

DECRETO DEL PRESIDENTE DEL C. DI A. DELL'ERSU DI PALERMO

N° 20 dell'08-06-2016

OGGETTO: Approvazione schema di convenzione per apertura sportello informativo presso il Consorzio Universitario della provincia di Trapani

IL PRESIDENTE

- VISTO** l'art. 7 della L.R. 25 novembre 2002, n. 20, che ha istituito gli enti regionali per il diritto allo studio universitario in numero corrispondente a quello degli atenei siciliani, nei comuni in cui questi hanno sede;
- VISTO** il decreto presidenziale n. 243/Serv. 1°/S.G. dello 08.08.2014, di nomina a Presidente dell'ERSU di Palermo del Prof. Alberto Firenze;
- VISTO** il D. A. n. 1127 dello 04.03.2015 di nomina a Componente del Consiglio di Amministrazione dell'ERSU di Palermo del Prof. Vincenzo Bagarello, in rappresentanza dei Professori di 2° fascia;
- VISTO** il D. A. n. 1128 dello 04.03.2015 di nomina a Componente del Consiglio di Amministrazione dell'ERSU di Palermo del Dottore Mario Giuffrè, in rappresentanza dei Ricercatori;
- VISTO** il D. A. n. 16/GAB del 18.04.2014 di nomina a Componenti del Consiglio di Amministrazione dell'ERSU di Palermo, in rappresentanza degli studenti ai sensi dell'art. 10, comma e, Legge Regionale 20/2002, dei Signori Giovanni Lattuca, Davide Lo Greco e Simona Perricone;
- VISTO** il D. A. n. 1779 dello 02.04.2015 di nomina a Componente del Consiglio di Amministrazione dell'ERSU di Palermo, in rappresentanza dei dottorandi e specializzandi di cui all'art. 2 comma 2 della L.R. 20/2002, della Signora Mariangela Gagliano;
- VISTO** Il D. A. n° 10396 del 23.12.2015 di nomina a Componente del Consiglio di Amministrazione dell'ERSU di Palermo della Prof.ssa Alida Lo Coco, in rappresentanza dei Professori di 1° fascia;
- VISTA** la delibera n° 79 del 22 Dicembre 2015 Nomina del Direttore f.f con la quale il C. di A. dell'Ente ha nominato il Dirigente III fascia Ing. Ernesto Bruno quale Direttore f. f. dell'ERSU di Palermo ai sensi dell'art. 22 del vigente regolamento dell'Ente;
- VISTO** l'art. 7, comma 5 della L. R. 25 novembre 2002, n. 20, in base al quale "gli E.R.S.U. possono avvalersi, sulla base di apposite convenzioni, di servizi resi da enti pubblici, da soggetti privati o da associazioni studentesche e cooperative costituite ed operanti nelle Università o nel relativo territorio";
- CONSIDERATO** Che da alcuni anni esiste già un rapporto di proficua collaborazione tra l'ERSU di Palermo e il Consorzio Universitario di Trapani;
- VISTA** La nota prot. n° 3501 del 26-04-2016, con la quale l'ERSU di Palermo ha

manifestato al Consorzio Universitario di Trapani l'opportunità di costituire, ai sensi della L.R. 20/02, art. 7, comma 4, uno sportello "Front Office", cui assegnare personale idoneo, per formazione ed esperienza acquisita, al fine di erogare i servizi, garantiti dalla legge citata, agli studenti iscritti presso il Polo Universitario di Trapani;

CONSIDERATO Che con nota prot. n° 500 del 13 maggio 2016, acclarata al prot. n° 3974 del 16-05-2016, il Consiglio di Amministrazione del Consorzio Universitario della Provincia di Trapani ha manifestato la propria disponibilità ad iniziare un rapporto di collaborazione tra i due Enti al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti agli studenti del Polo Universitario di Trapani;

RITENUTO Opportuno stipulare una convenzione, di durata annuale a decorrere dalla data di sottoscrizione della stessa, rinnovabile tacitamente di anno in anno, per il perseguimento delle finalità di seguito indicate:

- Supportare gli studenti universitari che intendono partecipare al concorso per l'assegnazione dei benefici in tutte le fasi previste nel bando di concorso, dalla richiesta on line all'eventuale pagamento della borsa di studio, ed in particolare nella delicata fase intercorrente tra la pubblicazione degli elenchi dei partecipanti e l'assegnazione dei benefici.
- Migliorare la qualità dei servizi offerti al bacino di studenti universitari utenti dell'ERSU di Palermo, garantendo anche parità di condizioni di fruizione e di uguaglianza di trattamento nell'erogazione degli stessi.
- Istituire uno sportello che rappresenti un punto di riferimento per tutti i residenti nel territorio della provincia di Trapani che intendono intraprendere un percorso di studi universitari, al fine di rendere effettivo quanto previsto dalla L.R. 20/2002 "Interventi per l'attuazione del diritto allo studio universitario in Sicilia. Trasformazione in fondazioni degli enti lirici, sinfonici e del comitato Taormina arte. Scuole materne regionali paritarie".
- Offrire una comunicazione mirata che aiuti gli studenti ad assumere comportamenti orientati alla "regulatory compliance", ovvero alla conformità normativa, al fine di evitare il rischio che incorrano nella perdita dei benefici e/o in sanzioni.
- Assistere e supportare l'utenza nella comprensione delle procedure da attivare per la risoluzione delle diverse e complesse problematiche burocratiche riscontrate.
- Agevolare la risoluzione tempestiva ed equilibrata delle singole richieste di benefici che presentano maggiori rischi di esclusione o che possono suscitare potenziali divergenze interpretative da parte del responsabile del procedimento, fornendo volontariamente o su richiesta del responsabile del procedimento, informazioni complete e tempestive per regolarizzare, ove possibile, le richieste risultate "sospese" o "escluse".

RITENUTO Opportuno finanziare l'iniziativa con un importo pari ad € 10.000,00 destinati alla gestione dello sportello di front office

Vista la proposta di decretazione presentata dal Presidente in cui sono presenti i pareri necessari.

DECRETA

per le motivazioni espresse in premessa e che qui si richiamano e approvano per intero in quanto parte integrante del presente atto

Art. 1

di approvare, ai sensi dell'art. 7, comma 5 della L. R. 25 novembre 2002, n. 20, lo schema di Convenzione, di durata annuale, che si allega al presente decreto, con il Consorzio

Universitario della Provincia di Trapani, finalizzata all'istituzione di uno sportello "Front Office", cui assegnare personale idoneo, per formazione ed esperienza acquisita, al fine di fornire informazioni e supporto sui servizi erogati dall'Ente, garantiti dalla legge citata, agli studenti iscritti presso il Polo Universitario di Trapani.

Art. 2

Di finanziare l'iniziativa con un importo pari ad € 10.000,00, da destinare alla gestione del servizio.

Art. 3

Di dare mandato al Direttore f. f. di provvedere ai successivi impegni di spesa pari a:

- € 5.000,00 per il semestre luglio - dicembre 2016, che graverà sul cap. 426 dell'esercizio finanziario 2016;
- € 5.000,00 per il semestre gennaio - giugno 2017, che graverà sul cap. 426 dell'esercizio finanziario 2017

Art. 4

Di dare mandato al Direttore f. f. di provvedere ai successivi eventuali impegni di spesa, nel caso in cui entrambe le Parti concordino sul rinnovo della Convenzione negli anni avvenire.

Art. 5

Di dare mandato al Direttore f. f. di provvedere ad ogni altro atto amministrativo consequenziale.

Art. 6

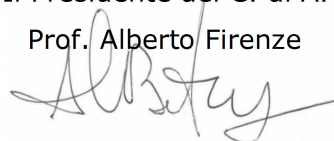
Di sottoporre a successiva ratifica del Consiglio di Amministrazione, nella prima seduta utile, questo Decreto, ai sensi dell'art. 9, comma 2, punto d) della Legge Regionale n. 20 del 25.11.2002 "Interventi per l'attuazione del diritto allo studio universitario in Sicilia. Trasformazione in fondazioni degli enti lirici, sinfonici e del comitato Taormina arte. Scuole materne regionali paritarie".

Art. 7

Il presente **decreto** ha efficacia immediata e la pubblicazione dello stesso nell'apposita sezione del portale Amministrazione trasparente ha validità di notifica.

Il Presidente del C. di A.

Prof. Alberto Firenze



CONVENZIONE

TRA

Il **Consorzio Universitario della Provincia di Trapani**, di seguito denominato "Consorzio", con sede a Trapani, Lungo Mare Dante Alighieri s.n.c. Erice Casa Santa 91016, codice fiscale _____ e partita IVA _____, in persona del _____

E

L'**Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario**, di seguito denominato di seguito "ERSU", con sede in Palermo, viale delle Scienze, codice fiscale 80017160823 e partita IVA 02795930821, in persona del Presidente Prof. Alberto Firenze

di seguito denominate "Parti"

PREMESSO CHE

- Da alcuni anni esiste un rapporto di proficua collaborazione tra l'ERSU di Palermo e il Consorzio Universitario di Trapani;
- Con nota prot. n° 3501 del 26-04-2016, l'ERSU di Palermo ha rappresentato l'opportunità di costituire, ai sensi della L.R. 20/02, art. 7, comma 4, presso codesto Consorzio Universitario della Provincia di Trapani, uno sportello "Front Office", cui assegnare personale idoneo, per formazione ed esperienza acquisita, al fine di fornire informazioni e supporto sui servizi erogati dall'Ente, garantiti dalla legge citata, agli studenti iscritti presso il Polo Universitario di Trapani;
- Con nota prot. n° 500 del 13-05-2016, il Consiglio di Amministrazione del Consorzio Universitario della Provincia di Trapani ha manifestato la propria disponibilità ad iniziare un rapporto di collaborazione tra i due Enti al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti agli studenti del Polo Universitario di Trapani.

TUTTO CIO' PREMESSO, SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Art. 1 - Oggetto

Il Consorzio Universitario della Provincia di Trapani e l'ERSU di Palermo stabiliscono di istituire uno sportello front office, presso i locali del suddetto Consorzio, che curi l'espletamento di attività di informazione e di supporto agli studenti che intendono richiedere i benefici per il diritto allo studio iscritti presso il Polo Universitario di Trapani.

Art. 2 - Finalità

Con la sottoscrizione della presente Convenzione, le Parti intendono instaurare un rapporto di collaborazione per il perseguimento delle finalità di seguito indicate:

Supportare gli studenti universitari che intendono partecipare al concorso per l'assegnazione dei benefici in tutte le fasi previste nel bando di concorso, dalla richiesta on line all'eventuale pagamento della borsa di studio, ed in particolare nella delicata fase

intercorrente tra la pubblicazione degli elenchi dei partecipanti e l'assegnazione dei benefici.

Migliorare la qualità dei servizi offerti al bacino di studenti universitari utenti dell'ERSU di Palermo, garantendo anche parità di condizioni di fruizione e di uguaglianza di trattamento nell'erogazione degli stessi.

Istituire uno sportello che rappresenti un punto di riferimento per tutti i residenti nel territorio della provincia di Trapani che intendono intraprendere un percorso di studi universitari, al fine di rendere effettivo quanto previsto dalla L.R. 20/2002 "Interventi per l'attuazione del diritto allo studio universitario in Sicilia. Trasformazione in fondazioni degli enti lirici, sinfonici e del comitato Taormina arte. Scuole materne regionali paritarie".

Offrire una comunicazione mirata che aiuti gli studenti ad assumere comportamenti orientati alla "regulatory compliance", ovvero alla conformità normativa, al fine di evitare il rischio che incorrano nella perdita dei benefici e/o in sanzioni.

Assistere e supportare l'utenza nella comprensione delle procedure da attivare per la risoluzione delle diverse e complesse problematiche burocratiche riscontrate.

Agevolare la risoluzione tempestiva ed equilibrata delle singole richieste di benefici che presentano maggiori rischi di esclusione o che possono suscitare potenziali divergenze interpretative da parte del responsabile del procedimento, fornendo volontariamente o su richiesta del responsabile del procedimento, informazioni complete e tempestive per regolarizzare, ove possibile, le richieste risultate "sospese" o "escluse".

Art. 3 - Comitato d'indirizzo

Per l'attuazione delle attività di cui all'art. 2 della presente convenzione, le Parti designano ciascuna un referente con il compito di definire congiuntamente le linee di azione comuni e verificarne periodicamente la realizzazione, identificati come segue:

- Per il Consorzio _____;
- Per l'ERSU: _____.

Art. 4 - Obblighi delle Parti

Per il perseguimento delle finalità indicate al precedente art. 2 le Parti, ciascuna nell'ambito delle proprie competenze e nel rispetto della propria autonomia decisionale, s'impegnano ad individuare i tempi, le risorse e le modalità con cui perseguire le finalità individuate e a collaborare per raggiungere tali obiettivi. In particolare:

A) L'ERSU s'impegna a:

- finanziare l'iniziativa con un importo pari ad € 10.000,00 destinati alla gestione del servizio;
- fornire, attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, tutte le informazioni riguardanti le attività dell'Ente necessarie al corretto funzionamento dello sportello;
- fornire l'accesso alla banca dati del "servizio gestionale Ersu" collegato con l'Università degli studi di Palermo.

B) Il Consorzio s'impegna:

1. ad assegnare personale idoneo allo sportello di front office, ovvero personale che abbia i seguenti requisiti:

- formazione ed esperienza acquisita da almeno un anno nel settore;
- continua attività di aggiornamento nel settore del diritto allo studio universitario;
- profonda conoscenza sia del Consorzio di Trapani che dell'E.R.S.U. di Palermo e delle peculiarità dei due Enti;
- profonda conoscenza del territorio di Trapani.

2. a provvedere, attingendo ai fondi forniti dall'ERSU, a tutte le procedure contabili e amministrative relative al pagamento ed alla conseguente copertura assicurativa delle risorse umane assegnate allo sportello, integrandola eventualmente con ulteriori polizze assicurative che si rendessero necessarie in relazione alle particolari esigenze poste dalle specifiche attività che verranno di volta in volta realizzate;

3. a provvedere a tutti gli altri eventuali oneri specifici derivanti dal rapporto di lavoro;

4. a fornire locali idonei completi di arredi e di attrezzature necessari, compresi una o più postazioni telematiche con pc, stampanti, collegamento telefonico, fax e internet;
5. a farsi carico degli oneri relativi alla gestione, alla manutenzione ordinaria e straordinaria, alla vigilanza, alle utenze e alle pulizie dei locali adibiti a sportello.

Art. 5 - Accordi attuativi

La collaborazione tra il Consorzio e l'ERSU, finalizzata al perseguimento dei fini istituzionali delle Parti, potrà essere attuata tramite la stipula di eventuali ed ulteriori accordi attuativi e/o contratti nel rispetto della presente Convenzione e della normativa vigente.

Le Parti si danno reciprocamente atto che con la presente Convenzione non intendono costituire alcuna esclusività di rapporto, rimanendo di conseguenza libere di stringere e sottoscrivere con terzi accordi analoghi.

Art. 6 - Durata ed eventuale rinnovo

La presente Convenzione ha durata di un anno a decorrere dalla data di sottoscrizione della stessa, ed è rinnovabile tacitamente di anno in anno, a meno che una delle Parti non manifesti la volontà di recesso secondo le modalità indicate all'art.7, o contravvenga agli impegni sottoscritti.

Alla scadenza della presente Convenzione le Parti redigono congiuntamente una relazione valutativa sull'attività svolta e sui risultati raggiunti; in caso di rinnovo, a questa si aggiunge un programma sui futuri obiettivi da conseguire.

Art. 7 - Risoluzione, recesso o scioglimento

Le Parti hanno facoltà di recedere unilateralmente dalla presente Convenzione, ovvero di scioglierla consensualmente. Il recesso deve essere esercitato mediante comunicazione scritta da notificare tramite pec, o raccomandata a.r. o e-mail, ed ha effetto decorsi due mesi dalla data di notifica dello stesso. Il recesso unilaterale o lo scioglimento hanno effetto per l'avvenire e non incidono sulla parte di programmi già eseguiti. In caso di recesso unilaterale o di scioglimento le Parti concordano fin d'ora, comunque, di portare a conclusione le attività in corso e i singoli accordi attuativi già stipulati alla data di estinzione della Convenzione, salvo quanto eventualmente diversamente disposto negli stessi. Resta esclusa qualsiasi reciproca pretesa a titolo d'indennizzo e/o risarcimento a causa di recesso.

Art. 8 - Diritti di proprietà intellettuale

Salvo contraria pattuizione degli accordi attuativi, la proprietà intellettuale relativa a manufatti, pubblicazioni e quant'altro frutto dei progetti collaborativi, sarà riconosciuta sulla base dell'apporto di ciascuna Parte. Per quanto riguarda la proprietà di eventuali prodotti, essa sarà oggetto di specifica pattuizione all'interno degli accordi attuativi.

Art. 9 - Riservatezza

Le Parti s'impegnano, tramite apposite procedure, a non divulgare all'esterno dati, notizie, informazioni di carattere riservato eventualmente acquisite a seguito e in relazione alle attività oggetto della presente Convenzione.

Art. 10 - Controversie

Le Parti s'impegnano a risolvere di comune accordo tutte le controversie che dovessero comunque insorgere tra loro in dipendenza della presente Convenzione. In caso di mancato accordo, la risoluzione della controversia insorta sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Palermo.

Letto, confermato e sottoscritto.
Palermo,

Per l'ERSU di Palermo
Il Presidente
Prof. Alberto Firenze

Per Il Consorzio Universitario di Trapani
Il Presidente
Prof. Mario Serio