

**DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**  
NOMINATO CON DECRETO ASSESSORIALE  
REP. N. 7218 del 04.12.2019

<b>N. 03</b>	<b>del 29/01/2020</b>
--------------	-----------------------

Oggetto: **Adozione "CARTA DEI SERVIZI dell'ERSU di Palermo"**

**L'anno 2020, il giorno 29 del mese di Gennaio, in Palermo e nella R.U. Santi Romano, presso la Presidenza, si è riunito il Consiglio di Amministrazione in seduta ordinaria.**

Risultano presenti:

- la Prof.ssa Antonella Sciortino, in rappresentanza dei Professori Universitari di ruolo e dei Ricercatori;
- la Sig.ra Adelaide Carista, in rappresentanza degli studenti universitari;
- il Sig. Giorgio Gennusa, in rappresentanza degli studenti universitari;
- il Sig. Emanuele Nasello, in rappresentanza degli studenti universitari.

Risultano altresì presenti:

- il Dott. Salvatore Altamore, in rappresentanza del Collegio dei Revisori (Presidente), senza diritto di voto.

Il Presidente del C di A., constatata la sussistenza del numero legale, introduce la proposta avente per oggetto: "**Adozione "CARTA DEI SERVIZI dell'ERSU di Palermo"**" che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale dando, altresì, lettura, dei relativi pareri.

Svolge le funzioni di Segretario il Direttore f.f. Ernesto Bruno, collaborato dal Dott. Guglielmo Castellana.



**IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

- VISTO** lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTO** l'art. 7 della L.R. 25 novembre 2002, n. 20, che ha istituito gli Enti Regionali per il diritto allo Studio Universitario in numero corrispondente a quello degli atenei siciliani, nei comuni in cui questi hanno sede;
- VISTO** il D.Lgs. n. 150/2009 *"Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni"*;
- VISTO** il D.Lgs. n. 68/2012 *"Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti, in attuazione della delega prevista dall'articolo 5, comma 1, lettere a), secondo periodo, e d), della legge 30 dicembre 2010, n. 240, e secondo i principi e i criteri direttivi stabiliti al comma 3, lettera f), e al comma 6"*;
- VISTA** la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 *"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*
- VISTO** il D.L. n. 163/1995, convertito in legge, con modificazioni, nella L. 273/1995 *"Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle Pubbliche Amministrazioni"*;
- VISTA** la L.R. n. 5/2011 *"Disposizioni per la trasparenza, la semplificazione, l'efficienza, l'informatizzazione della pubblica amministrazione e l'agevolazione delle iniziative economiche. Disposizioni per il contrasto alla corruzione ed alla criminalità organizzata di stampo mafioso. Disposizioni per il riordino e la semplificazione della legislazione regionale"*;
- VISTO** l'art. 32 co. 1 del D.Lgs. 33/2013 *"Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"*, titolo così sostituito dall'art. 1 comma 1 del D. Lgs. n. 97/2016;
- DATO ATTO** che la *"Carta dei Servizi"* è il documento con il quale l'Ente, in modo trasparente, presenta sé stesso e le sue attività, illustra le caratteristiche e le modalità di accesso ai propri servizi, definisce standard di qualità ed assume, con la propria utenza, una serie di impegni relativi all'erogazione di ciascun servizio;
- DATO ATTO** che la *"Carta dei Servizi dell'ERSU di Palermo"* ha validità dalla data di adozione e sarà costantemente aggiornata;
- RITENUTO** opportuno informare l'utenza sui servizi che l'Ente eroga o intende erogare, sulle modalità di accesso agli stessi e gli standard qualitativi e quantitativi che intende garantire;

- VISTA** la "Carta dei servizi dell'ERSU di Palermo", allegata al presente atto, aggiornata alla data del 20.1.2020, dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Ente;
- VISTA** la proposta di deliberazione presentata dal Direttore f.f. Ernesto Bruno, in cui sono presenti i pareri necessari;

per le motivazioni espresse in premessa, che qui si richiamano e si intendono parte integrante del presente provvedimento, all'unanimità

### DELIBERA

#### Art. 1

**DI ADOTTARE** la "Carta dei Servizi dell'ERSU di Palermo", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

#### Art. 2

**DI PUBBLICARE** la "Carta dei servizi dell'ERSU di Palermo" sull'apposita sottosezione "Carta dei servizi e standard di qualità", della sezione "Servizi erogati", del portale "Amministrazione Trasparente" dell'Ente.

#### Art. 3

**DI DARE MANDATO** al Direttore f.f. Ernesto Bruno di provvedere ad ogni adempimento amministrativo consequenziale.

La presente delibera ha efficacia immediata e la pubblicazione della stessa sull'Albo online dell'Ente ha validità di notifica; la stessa sarà pubblicata su apposita sottosezione "Provvedimenti Organo di indirizzo politico" ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.

**Il Segretario  
Direttore f.f.**

Ernesto Bruno



**Il Presidente del C. di A.**

Prof. Giuseppe Di Miceli

