



CAPITOLATO SPECIALE

**GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL
SERVIZIO DI PORTIERATO/RECEPTION PRESSO LE
RESIDENZE UNIVERSITARIE DELL'ERSU DI PALERMO
PER LA DURATA DI ANNI TRE PIU' EVENTUALE
RINNOVO BIENNALE.**

CIG 7353151C27

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il servizio di Portierato-Reception, che dovrà essere assicurato mediante personale e tecnologie idonee, da prestare presso le seguenti Residenze Universitarie dell'ERSU di Palermo:

- R. U. " Santi Romano" - Viale delle Scienze, Ed.1 - Palermo
- R. U. "S.Saverio" - Via Giovanni Di Cristina, 7 - Palermo
- R. U. "Casa del Goliardo" - Vicolo S. Ufficio, 13-15 - Palermo
- R. U. "Biscottari" - Via dei Biscottari, 12 - Palermo
- R. U. "Schiavuzzo" - Via Schiavuzzo, 18 - Palermo
- R. U. "SS. Nunziata" - Piazza Casa Professa, 22 - Palermo
- R.U. "Ex Hotel De France" - Salita Dell'Intendenza,1 - Palermo
- R.U. "Hotel Patria" - Via Alloro,104 - Palermo
- R.U. "Ex Convento San Domenico" - Via Medina, - Caltanissetta.

I servizi dovranno essere effettuati con le modalità meglio specificate dal successivo art.3.

ART. 2 - DURATA E IMPORTO DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è fissata in **anni 3 (tre)**, con decorrenza dalla data della stipula del contratto e cesserà di diritto alla scadenza del termine contrattuale. L'ERSU di Palermo, previa acquisizione di una dichiarazione attestante la disponibilità della ditta aggiudicataria a proseguire il rapporto contrattuale, con eventuali riduzioni o ampliamenti d'orario, avrà, alla scadenza del contratto d'appalto, la facoltà di disporre la proroga dello stesso, regolato in base alla tariffa oraria contrattualmente stabilita dal presente Capitolato Speciale, per un ulteriore periodo di 24 (ventiquattro) mesi.

É esclusa qualsiasi forma di tacita proroga.

L'importo complessivo dell'appalto è ottenuto dall'importo orario del servizio di Portierato-Reception, come calcolato nelle tabelle dell'Allegato 5, ai sensi del D.M. 21.03.2016 (servizi fiduciari cat.D), per un numero complessivo di ore nel periodo di anni 5, comprensivo dell'eventuale biennio, di ore 322.920, suddivise secondo la TABELLA 4 dell'Allegato 5, per il servizio di Portierato-Reception da affidare a personale esterno all'Ente, per l'importo complessivo dell'appalto di €. 4.764.520,80 (euro quattromilionisettecentosessantaquattrocinquecento venti/80).

Gli oneri per l'eliminazione dai rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, sono pari a zero.

ART. 3 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

I servizi oggetto dell'appalto dovranno essere svolti presso

Il servizio di Portierato-Reception, oggetto del presente appalto, sarà svolto presso le sopraelencate R.U. dell'ERSU, mediante l'utilizzo di tecnologie

appropriate e con turnazioni di personale secondo quanto previsto dal CCNL "Addetti Guardiania e Portierato", e dovrà essere assicurato come di seguito specificato:

- dal lunedì al venerdì il servizio verrà svolto da risorse umane utilizzate dall'Ente dalle ore 08:00 alle ore 14:00;
- dal lunedì al venerdì il servizio verrà svolto da personale della Società aggiudicataria dell'appalto dalle ore 14:00 alle ore 08:00;
- nei giorni di sabato, domenica e festivi inclusi il servizio verrà svolto da personale della Società aggiudicataria dell'appalto dalle ore 00:00 alle ore 24:00.

Schema grafico orario di servizio nelle R.U. ERSU di Palermo

SERVIZIO DI PORTIERATO – RECEPTION (PERSONALE PROVENIENTE DA RISORSE UMANE UTILIZZATE DALL'ERSU DI PALERMO)	
SERVIZIO DI PORTIERATO – RECEPTION DIURNO (PERSONALE DELLA SOCIETA' AGGIUDICATARIA)	
SERVIZIO DI PORTIERATO – RECEPTION - NOTTURNO/FESTIVIO (PERSONALE DELLA SOCIETA' AGGIUDICATARIA)	

	0	8	14	22	24
Lunedì					
Martedì					
Mercoledì					
Giovedì					
Venerdì					
Sabato					
Domenica					

Il Servizio di "Portierato-Reception" consisterà nelle attività di seguito elencate:

- accogliere, fornire informazioni e smistare gli ospiti nei vari uffici di competenza evitando l'accesso ai luoghi non autorizzati;
- controllare gli accessi agli immobili sia pedonali che carrabili al fine di evitare l'accesso agli immobili a persone non autorizzate;
- gestire eventuali sistemi di sicurezza (controllo accessi, rilevazione allarmi antincendio e antiallagamento, sistemi antintrusione, etc.) con conseguente rilancio di allarmi nei confronti degli organi competenti ed esecuzione delle disposizioni relative al piano di sicurezza in caso di emergenze secondo quanto stabilito dal piano di emergenza dell'immobile;
- controllare attentamente l'entrata e l'uscita di persone e cose durante le ore di apertura degli accessi, anche attraverso sistemi televisivi a circuito chiuso;
- provvedere alla chiusura/apertura nelle ore stabilite, nonché alla verifica della chiusura di cancelli, portoni e comunque di ogni accesso;

- f. rilasciare eventuali informazioni anche telefoniche sulla collocazione degli uffici e strutture;
- g. comunicare immediatamente al Responsabile della struttura o suo delegato gli avvenimenti e le situazioni non usuali al fine di un immediato intervento;
- h. custodire le cose loro consegnate.
- i. smistamento delle chiamate telefoniche in entrata ed in uscita;
- j. Il personale impiegato, durante il proprio turno di lavoro, dovrà indossare obbligatoriamente sempre la divisa aziendale, mostrando in maniera ben visibile il tesserino di riconoscimento al fine di un'agevole identificazione da parte dell'utenza, e dovrà mantenere sempre un comportamento irreprensibile e consono alla funzione che svolge.

In particolare si prevede che il personale addetto al servizio di portierato, dovrà essere in possesso di una buona conoscenza di almeno una lingua straniera, (inglese), nonché conoscenze di base di Informatica ed utilizzo del PC e conoscenza di base per l'utilizzo di sistemi di video sicurezza.

Il possesso dei suddetti requisiti dovrà essere documentata con certificazione del sistema descrittivo Europeo "CEFR".

ART. 4 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

L'Appaltatore aggiudicatario, dovrà avere, fin dal momento dell'attivazione dell'appalto, un Coordinatore dei Servizi (di seguito C.S.).

Il C.S. dovrà essere munito di recapito telefonico, da comunicare al Responsabile della sicurezza della Stazione Appaltante.

Per l'intera durata dell'appalto, l'Appaltatore è vincolato ad accettare eventuali modifiche al progetto presentato in sede di gara qualora l'Ente le ritenga necessarie in ragione del pubblico interesse.

L'Appaltatore si impegna, in particolare, ad effettuare i servizi in oggetto con perfetta regolarità ed efficienza.

All'uopo, l'Appaltatore garantisce di essere in possesso delle autorizzazioni e delle risorse, in personale e mezzi, idonei all'adempimento degli obblighi contrattuali.

Sono a carico della Società aggiudicataria tutte le spese nonché la fornitura e la manutenzione di tutte le dotazioni comunque necessarie per l'espletamento delle prestazioni richieste.

L'ERSU di Palermo si riserva la facoltà di controllare lo svolgimento dei servizi con le modalità che riterrà più opportune. In particolare, potrà essere previsto l'obbligo per il personale addetto di attestare la propria presenza mediante l'apposizione di firma su appositi registri, predisposti dalla S.A., utilizzando appositi orologi marcatempo, e/o Applicazione dedicata alla Rivelazione Presenze forniti dall'Ente.

Inoltre è facoltà dell'Ente di richiedere all'Appaltatore l'eventuale sostituzione del personale che abbia avuto comportamenti non consoni ai doveri morali ed etici nell'ambito del servizio svolto.

ART. 5 - MODIFICHE DEGLI ORARI E DEI SERVIZI

L'ERSU di Palermo si riserva la piena ed insindacabile facoltà di apportare variazioni nel numero o nelle ore del personale impiegato nelle strutture in oggetto, in relazione a proprie specifiche esigenze, entro il limite del quinto dell'importo contrattuale, in aumento o in diminuzione, senza che l'Appaltatore possa opporre eccezioni.

L'Ente potrà chiedere all'Appaltatore di svolgere delle prestazioni occasionali ritenute necessarie, dandone comunicazione almeno 3 ore prima dell'inizio del servizio. Tali prestazioni saranno compensate a prezzo definito in sede di gara. L'Amministrazione si riserva, altresì, la facoltà di richiedere all'Appaltatore aggiudicatario ad obbligarsi di sospendere o cessare il servizio del tutto e/o in parte, dietro segnalazione scritta dalla Stazione Appaltante, per esigenze di servizio e per qualunque altra causa di forza maggiore intervenuta nel corso del periodo contrattuale, senza avere nulla a pretendere oltre i corrispettivi per le prestazioni effettivamente eseguite fino al giorno della cessazione naturale del contratto.

Nel caso in cui l'Appaltatore non ottemperi alle richieste di cui sopra, l'ERSU di Palermo si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di considerare il contratto risolto di diritto per colpa dell'Appaltatore stesso con le conseguenze del successivo art.17.

Resta fermo il diritto dell'Appaltatore di modificare le modalità di prestazione del servizio secondo le proprie esigenze, anche con riferimento all'utilizzo di strumenti tecnologici e informatici. Qualora le modifiche di cui trattasi richiedano una diversa qualità dell'attività, tale diversità non comporterà una variazione del canone pattuito.

ART. 6 – CORRISPETTIVO DELL'APPALTO

Il corrispettivo convenuto si intende tassativamente fisso ed invariabile per tutta la durata dell'appalto, a meno che non si verificano le condizioni di cui all'art. 1, comma 511, della [Legge 208/2015 \(Legge di stabilità 2016\)](#) che prevede che in caso di variazione dei prezzi, in aumento o in diminuzione, superiore al 10%, l'appaltatore o il soggetto aggregatore ha facoltà di richiedere una riconduzione ad equità o una revisione del prezzo medesimo, come previsto all'art.106 comma 1 del D.Lsg 50/2016.

ART. 7 - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

La sottoscrizione del contratto e dei suoi allegati da parte dell'aggiudicatario del servizio equivale inoltre a dichiarazione di perfetta conoscenza dei luoghi e delle modalità di esecuzione dell'appalto e di incondizionata accettazione delle condizioni previste dalla documentazione di gara per lo svolgimento del servizio.

ART. 8 - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

L'appaltatore si obbliga:

- nei confronti del personale impiegato al rispetto di tutte le norme vigenti per l'assicurazione sugli infortuni, la previdenza ed ogni altra forma assicurativa prevista dalle vigenti disposizioni di legge o dai contratti collettivi di lavoro ed accordi integrativi previsti per le categorie interessate all'espletamento dei servizi riportati all'art.3 del presente Capitolato;
- ad applicare integralmente, nell'esecuzione dei servizi che formano oggetto del presente appalto, tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro per il personale addetto al servizio di Portierato - Reception, in vigore al momento e nella località in cui si svolgono i servizi suddetti;
- a corrispondere la retribuzione stabilita dai contratti collettivi di lavoro e a dare puntuale applicazione alle altre norme relative al trattamento giuridico ed economico ivi previste.
- La violazione della superiore normativa nonché di quella previdenziale, assistenziale ed assicurativa in genere, a tutela degli addetti al servizio, dà titolo all'Ente a dichiarare la risoluzione del contratto per colpa dell'appaltatore con le modalità del successivo art. 17.

L'Appaltatore si obbliga altresì:

- a comunicare all'Ente all'inizio del rapporto contrattuale, le generalità del personale che verrà occupato nel servizio di Portierato - Reception, nonché a segnalare le eventuali successive variazioni;
- a sostituire, a semplice richiesta, il personale non gradito all'Ente;
- a far pervenire tempestivamente all'Amministrazione comunicazione scritta di ogni fatto di rilievo riscontrato durante l'effettuazione del servizio;
- ad accettare con immediatezza richieste di temporanei cambiamenti di postazione del personale in presenza di sopraggiunte necessità.

ART. 9 - OSSERVANZA NORMATIVE - RESPONSABILITA' - ASSICURAZIONE

L'Appaltatore è sempre direttamente responsabile dell'operato del personale da esso dipendente e dovrà ottemperare, a cura e spese proprie, a tutte le disposizioni o soggezioni previste dai locali regolamenti. Nell'eventualità che si verificassero ammanchi di materiali o danni agli impianti elettrici, igienico-sanitari, antincendio, etc. e si accertasse la responsabilità del personale dell'Appaltatore, quest'ultimo risponderà direttamente nella misura che sarà stabilita dall'Ente.

Resta inteso che qualora, durante l'esecuzione del servizio o per cause a questo inerenti, dovessero verificarsi danni a persone, siano esse dipendenti o terzi o a cose di proprietà dell'Amministrazione o di qualsivoglia soggetto, l'Appaltatore si obbliga all'integrale risarcimento dei danni verificatisi, con esonero di ogni responsabilità dell'Ente al riguardo.

A copertura dei rischi di cui sopra, l'Appaltatore si obbliga a stipulare apposita polizza con una primaria compagnia di assicurazione che copra i rischi di responsabilità civile per danni comunque arrecati nello svolgimento del servizio di vigilanza, con un massimale di €.1.500.000,00 (euro unmilione cinquecentomila/00);

ART. 10 - PRESCRIZIONI

Il personale addetto al servizio di Portierato/Reception dovrà indossare obbligatoriamente sempre la divisa aziendale, mostrando in maniera ben visibile il tesserino di riconoscimento al fine di un'agevole identificazione da parte dell'utenza.

Durante la permanenza nei locali dell'ERSU di Palermo, tutto il personale addetto ai servizi di Portierato/Reception dovrà mantenere un contegno irreprensibile sia nei confronti del personale dell'Ente che degli studenti ospiti delle R.U. e del pubblico che accede alle strutture ed attenersi scrupolosamente alle disposizioni che verranno impartite dall'Ente stesso.

ART. 11 - DETRAZIONE E PENALE

Sull'importo spettante all'Appaltatore sarà operata la detrazione delle somme eventualmente dovute all'ERSU di Palermo a titolo di penale per inadempienza ovvero per ogni altro indennizzo o rimborso contrattualmente previsto.

Qualora l'Appaltatore risulti debitore dell'INPS per contributi previdenziali e relativi accessori, il pagamento delle fatture sarà subordinato in ogni caso alla regolarizzazione del debito stesso. Qualora dal controllo delle firme di presenza degli addetti al servizio, l'Ente riscontrasse parziali mancate prestazioni, l'Appaltatore verrà assoggettato ad una trattenuta pari al valore delle prestazioni non effettuate, salva la facoltà dell'Ente di procedere alla applicazione della penale ai sensi del presente articolo.

L'Appaltatore sarà sottoposto, per ogni inadempienza agli obblighi contrattuali, che fosse riscontrata e contestata, ad una penale.

La misura della penale, sarà stabilita insindacabilmente dall'Ente appaltante in relazione all'entità delle infrazioni rilevate ed alla loro frequenza e varierà da un minimo di € 150,00 ad un massimo di € 500,00. La penale sarà applicata con semplice comunicazione e senza formalità particolari.

Il provvedimento sarà immediatamente esecutivo, anche nel caso di contestazione o gravame. Nel caso in cui siano state rilevate e contestate complessivamente cinque inadempienze, l'Ente ha la facoltà di provvedere d'ufficio alla rescissione del contratto per colpa dell'Appaltatore e conseguentemente, di procedere, senza bisogno di messa in mora e con semplice procedimento, all'incameramento del deposito cauzionale definitivo, salva ogni altra azione che l'Ente ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi. In caso di arbitraria sospensione del servizio da parte dell'Appaltatore, l'Ente, oltre all'applicazione della penale, provvederà a

trattenere un importo pari alle ore o frazioni di ore non prestate, corrispondenti al periodo di arbitraria sospensione e ove lo ritenga opportuno, alla esecuzione in danno dei servizi sospesi, addebitando all'Appaltatore quanto dovuto, salva restando ogni altra ragione od azione.

Qualora l'arbitraria sospensione dei servizi dovesse protrarsi per un periodo continuativo della durata di più di tre giorni, l'Ente ha piena facoltà di ritenere il contratto risolto di diritto e conseguentemente di adottare, senza bisogno di messa in mora, le misure indicate precedentemente.

ART. 12 - SUBAPPALTO

In considerazione dell'elevato carattere fiduciario della prestazione richiesta non è ammesso il subappalto.

ART. 13 - AVVALIMENTO

Qualora il concorrente intenda partecipare ricorrendo all'istituto dell'avvalimento previsto dall'art. 89 del D. Lgs. n. 50/2016, dovrà, a pena di esclusione, presentare le dichiarazioni nonché la documentazione ivi previste secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara all'Art.13.8.

ART. 14 - GARANZIE

L'offerta, come disciplinato dall'art. 93 del Codice, deve essere corredata da una garanzia fideiussoria, denominata "garanzia provvisoria" pari al 2 per cento del prezzo base indicato nel bando o nell'invito, sotto forma di cauzione o di fideiussione, a scelta dell'offerente, secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara all'Art.9.

ART. 15 - ONERI

Sono a totale carico dell'appaltatore le spese di bollo, i diritti e le spese di contratto, e gli oneri fiscali nonché le spese relative alla pubblicazione del bando di gara e dell'avviso di aggiudicazione sulla GURI, sulla GURS, su due quotidiani a diffusione nazionale e su due quotidiani a diffusione locale, e dovranno essere rimborsate all'Ente entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'aggiudicazione. Nella comunicazione di aggiudicazione, l'Ente renderà noto all'aggiudicatario l'esatto ammontare del predetto importo, comprensivo anche dei costi degli eventuali avvisi relativi a proroghe e/o rettifiche al bando.

ART. 16 - PAGAMENTI

E' prevista la fatturazione mensile posticipata. L'importo pattuito in sede di aggiudicazione, sarà corrisposto in relazione al numero di ore effettuate nel mese e dietro presentazione di regolare fattura elettronica.

La fattura dovrà contenere l'elenco dettagliato dei servizi resi presso le singole strutture oggetto dell'appalto.

I pagamenti saranno effettuati entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle fatture elettroniche, sempre che queste siano rese regolarmente, e se l'impresa risulta in regola con l'assolvimento degli obblighi contributivi (DURC).

ART. 17 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Fatte salve le cause di risoluzione previste dalla normativa vigente l'ERSU di Palermo, potrà procedere alla risoluzione del contratto, ex art. 1456 c.c. – clausola risolutiva espressa - nei seguenti casi:

- quando siano state formalizzate almeno tre diffide e/o richiami;
- quando vi sia stata interruzione parziale o totale del servizio verificatosi, senza giustificati motivi, per tre giorni anche non consecutivi nel corso dell'anno;
- quando si siano verificate gravi violazioni e inosservanza del presente Capitolato, delle norme di legge, regolamenti e clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità e la continuità del servizio;
- in caso di mancata ottemperanza agli obblighi derivanti dalla normativa in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

E' fatto salvo il diritto dell'Ente di rivalersi sull'appaltatore per i danni subiti.

ART. 18 - CLAUSOLA SOCIALE

L'Operatore Economico Aggiudicatario nel disporre di idonee e adeguate risorse umane, in numero e professionalità, atte a garantire l'esecuzione delle attività a perfetta regola dell'arte, per il conseguimento dei risultati richiesti dalla Stazione Appaltante, in applicazione dell'art. 32, comma 10, del DL 24 giugno 2014, n. 90, al fine di garantire la continuità del servizio e la salvaguardia dei livelli occupazionali, anche ai sensi di quanto previsto all'art.50 del Codice, dovrà prevedere prioritariamente il riassorbimento dei lavoratori già alle dipendenze dell'affidatario uscente, nello stesso posto di lavoro e nel contesto dello stesso appalto per tutta la durata del presente servizio, con la condizione che il numero dei lavoratori e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa della Società aggiudicataria e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste, così come previsto dall'ANAC nel parere AG 58/15/AP del 22/07/2015.

ART. 19 - DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente indicato nel presente Capitolato Speciale d'Appalto si rimanda al Disciplinare di gara, alle norme regolamentari per i servizi dati in appalto ed alle norme del Codice Civile.

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Palermo.

ART. 20 - TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del D. Lgs. 30.06.2003 n.196 e ss.mm.ii. i dati forniti dai concorrenti, obbligatori per le finalità connesse al procedimento di gara e per l'eventuale

successiva stipula e gestione del contratto, saranno trattati dall'Ente e saranno comunicati ai terzi solo per motivi inerenti alla stipula e alla gestione del contratto.

Le Società concorrenti e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del sopra citato D. Leg. del 30.06.2003 n.196.

Titolare del trattamento dei dati è L'ERSU di Palermo nella figura del Responsabile del Procedimento.

Il R.U.P.

(geom. Di Liberto Antonino)