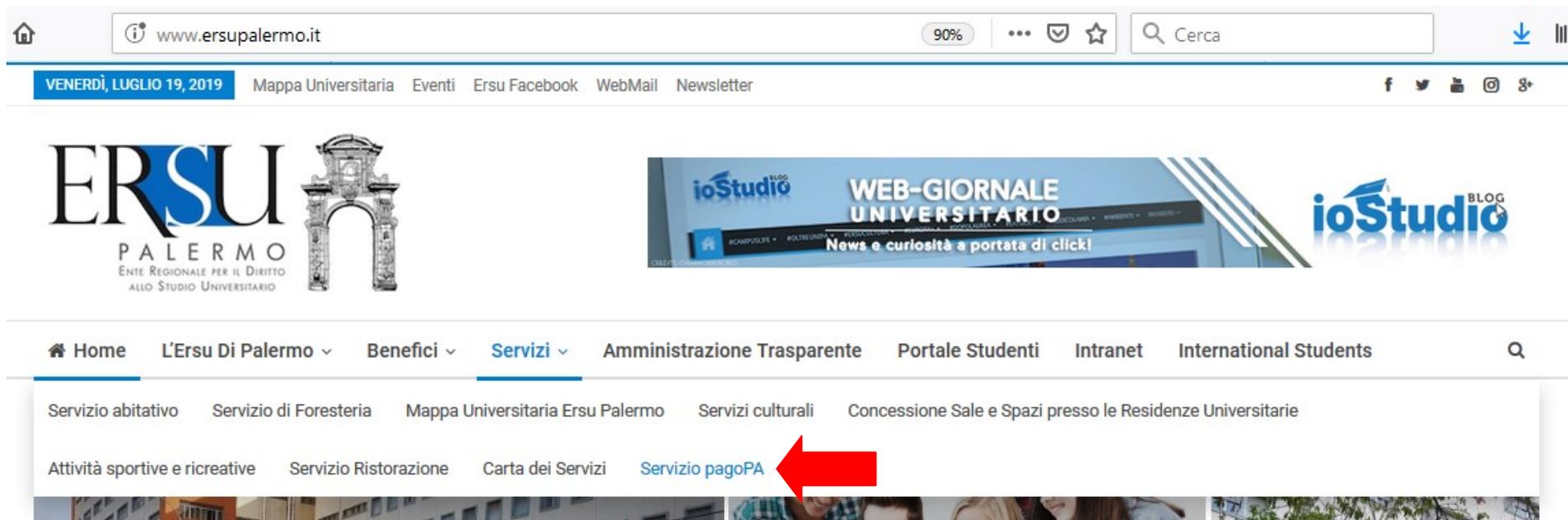


# Guida al servizio “PagoPA”

Esempio di “Restituzione dei benefici concessi”

a cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

## Accesso al servizio



The screenshot shows the website www.ersupalermo.it. The browser address bar displays the URL. The page header includes the date "VENERDÌ, LUGLIO 19, 2019" and navigation links for "Mappa Universitaria", "Eventi", "Ersu Facebook", "WebMail", and "Newsletter". The main header features the ERSU PALERMO logo and a banner for "ioStudio WEB-GIORNALE UNIVERSITARIO". The navigation menu is open, showing options like "Home", "L'Ersu Di Palermo", "Benefici", "Servizi", "Amministrazione Trasparente", "Portale Studenti", "Intranet", and "International Students". The "Servizi" menu is expanded, listing "Servizio abitativo", "Servizio di Foresteria", "Mappa Universitaria Ersu Palermo", "Servizi culturali", "Concessione Sale e Spazi presso le Residenze Universitarie", "Attività sportive e ricreative", "Servizio Ristorazione", "Carta dei Servizi", and "Servizio pagoPA". A red arrow points to the "Servizio pagoPA" link.

- Collegarsi al sito istituzionale [www.ersupalermo.it](http://www.ersupalermo.it)
- Dalla homepage, selezionare la voce "**Servizio pagoPA**" dal menù "**Servizi**"

## Servizio PagoPA

L'ERSU di Palermo, nel rispetto di quanto programmato nel Piano della Performance 2019 - 2021, ha attivato apposito servizio di pagamento mediante pagoPA, il “..sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione...” (vedi AgId <https://www.agid.gov.it/piattaforme/pagopa>).

Accedi al servizio: <https://www.ersupalermo.gov.it/amministrazionetrasparente/pagopa/>



- Cliccare sul link attivo per accedere al servizio

AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE DELL'ERSU DI PALERMO

E' possibile effettuare sia pagamenti "*predeterminati*", rispetto ai quali l'Ente ha inviato un documento contenente un importo già calcolato ( avviso, fattura o sollecito di pagamento), sia pagamenti "*spontanei*" (o in auto-liquidazione) nei di casi di assenza di avvisi (ravvedimenti operosi ad esempio).

**AL MOMENTO, È POSSIBILE PAGARE:**

- foresterie
- retta alloggio studenti
- rimborsi da studenti
- tassa regionale afam
- incasso mensa (gestore)
- varie

[ACCEDI AL PORTALE DEI PAGAMENTI](#)



- Leggere attentamente la nota informativa e cliccare sul link attivo per accedere al portale dei pagamenti

Home Esegui Pagamento Scarica Ricevuta Informazioni Carrello (0)

**Esegui Pagamento**  
E' possibile effettuare pagamenti in favore dell' Ente, scegliendo tra l'addebito in conto corrente o il pagamento con carta di credito

**Scarica la ricevuta**  
Se hai ricevuto la mail di conferma pagamento puoi scaricare la ricevuta, utilizzando il codice che ti è stato inviato.

- Per effettuare un pagamento selezionare “**Esegui pagamento**”; se invece il pagamento è già stato effettuato ed è arrivata la email di conferma, è possibile scaricare la ricevuta selezionando “**Scarica la ricevuta**” utilizzando il codice inviato.

## Esegui pagamento



The screenshot shows a web application interface for payment selection. At the top, there is a blue navigation bar with the following items: 'Home', 'Esegui Pagamento' (highlighted), 'Scarica Ricevuta', 'Informazioni', and an information icon. On the right side of the navigation bar, there is a shopping cart icon and the text 'Carrello (0)'. Below the navigation bar, the main heading is 'Scegli la categoria del pagamento'. There is a single selection card with a blue border. The card features an image of a black graduation cap on top of a stack of colorful books, with a tall stack of gold coins to the right. Below the image, the text 'Diritto allo studio' is displayed. At the bottom left of the card, there is a left-pointing arrow icon and the text 'Indietro'.

- Per effettuare il pagamento cliccare sull'unica voce al momento presente "**Diritto allo studio**" ...

Seleziona il tipo di pagamento / tributo / tassa / contributo

Foresterie

Retta alloggio studenti

Rimborsi da studenti

Tassa regionale AFAM

Varie

 Indietro

... e selezionare la voce **“Rimborsi da studenti”**.

## Esempio di “Restituzione benefici”

Il modulo online è simile anche per tutte le altre tipologie di pagamenti

ERSU Palermo :

Matricola, Nome, Cognome, tipologia beneficio, Anno Accademico per cui ha ricevuto il beneficio

Importo del versamento

Causale del versamento

Anno di Riferimento

Codice Fiscale / PIVA   
Identificativo fiscale del debitore (indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Denominazione   
Nome e Cognome o Ragione Sociale del debitore (indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Luogo di nascita   
Luogo di nascita del debitore (indicare il luogo di nascita del debitore o il luogo in cui è ubicata la sede dell'impresa nei casi in cui il soggetto versante sia una persona giuridica)

Data di nascita   
Data di nascita del debitore (indicare la data di nascita del debitore o la data di costituzione dell'impresa nei casi in cui il soggetto versante sia una persona giuridica)

Indirizzo   
Indirizzo di residenza del debitore (indicare il proprio indirizzo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Note Versante

Dichiaro di aver letto l'informativa sulla privacy, autorizzo il trattamento dei miei dati personali.

 Reimposta i dati

- Leggere i suggerimenti e compilare i campi obbligatori per come da esempio pagina seguente
- Cliccare sulla freccia verso destra → per andare avanti
- Cliccare invece sulla freccia verso sinistra ← per ritornare indietro

ERSU Palermo :

Matricola, Nome, Cognome, tipologia beneficio, Anno Accademico per cui ha ricevuto il beneficio

Importo del versamento

Causale del versamento

Anno di Riferimento

Codice Fiscale / P.IVA   
Identificativo fiscale del debitore (indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Denominazione   
Nome e Cognome o Ragione Sociale del debitore (Indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Luogo di nascita   
Luogo di nascita del debitore (Indicare il luogo di nascita del debitore o il luogo in cui è ubicata la sede dell'impresa nei casi in cui il soggetto versante sia una persona giuridica)

Data di nascita   
Data di nascita del debitore (Indicare la data di nascita del debitore o la data di costituzione dell'impresa nei casi in cui il soggetto versante sia una persona giuridica)

Indirizzo   
Indirizzo di residenza del debitore (indicare il proprio indirizzo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Note Versante

Dichiaro di aver letto l'informativa sulla privacy, autorizzo il trattamento dei miei dati personali.

Reimposta i dati

- Riportare nella causale la matricola, la tipologia beneficio e l'a.a. di riferimento (es. **Restituzione prima rata di borsa di studio a.a. 20xx/xx, matr. 000000**)
- Cliccare sulla freccia a verso destra → per andare avanti
- Cliccare invece la freccia verso sinistra ← per ritornare indietro

## Riepilogo dati inseriti

Riepilogo dati inseriti

Importo del versamento [REDACTED]

Causale del versamento [REDACTED] 00

Codice Fiscale / P.IVA [REDACTED]

Denominazione [REDACTED]

Luogo di nascita [REDACTED]

Data di nascita [REDACTED]

Indirizzo [REDACTED]

Note Versante

[REDACTED]



Digitare i caratteri mostrati nell'immagine, oppure premere "Audio" e digitare la frase che viene pronunciata.

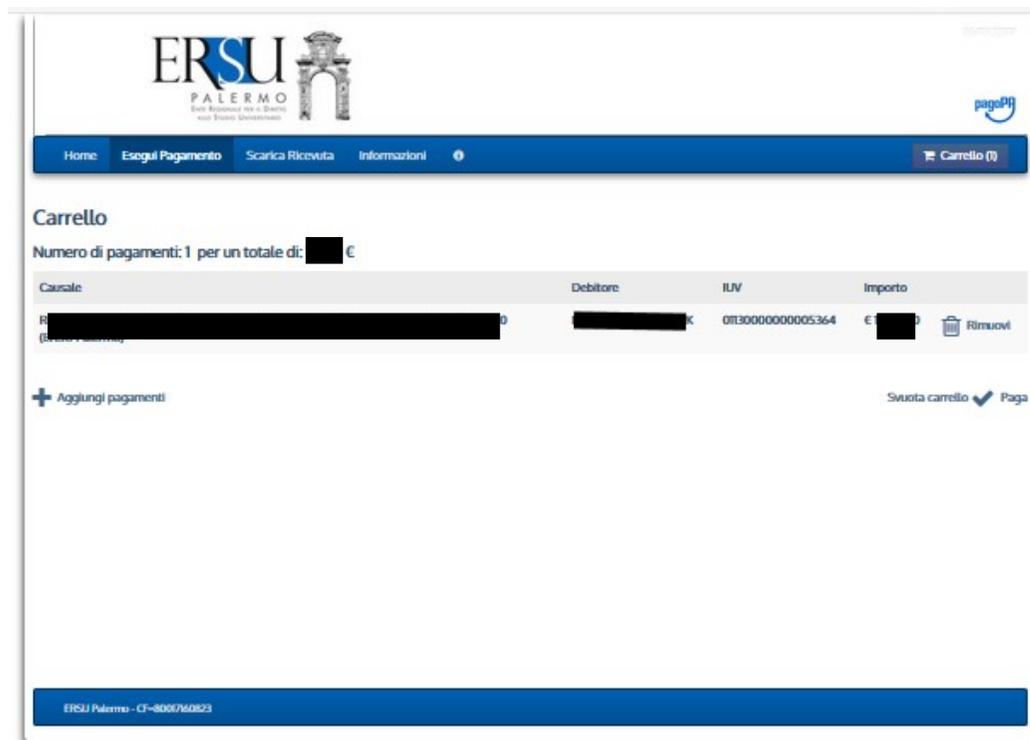
Codice di controllo: [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED]

← [✓ Aggiungi al carrello](#)

- Controllare i dati inseriti, digitare il codice di controllo e cliccare su "**Aggiungi al carrello**" per confermare e andare avanti

## Carrello



Dal “**Carrello**” basta cliccare su:

-  per annullare il pagamento
-  per aggiungere un altro pagamento
-  per andare avanti con il pagamento in corso

## Scegliere come pagare

Indietro

Creditore	Tipo debito	Causale	ILV	Importo
ERSU Palermo	R [REDACTED] nel	R [REDACTED]	01330000000005364	[REDACTED] €
Totale pagamento				[REDACTED] €

Codice Fiscale  
[REDACTED]

E' obbligatorio inserire l'identificativo fiscale di chi effettua il versamento.

Indirizzo E-mail  
[REDACTED]

Conferma Indirizzo E-mail  
[REDACTED]

All'indirizzo specificato verrà inviata la quietanza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.

Scegli come pagare



**PAGA ON LINE**

Paga con carta di credito, bonifico o bollettino postale on line, scegliendo tra i fornitori dei sistemi di pagamento.



**PAGA PIU TARDI**

Stampa un bollettino AgID e paga con un qualsiasi fornitore di sistemi di pagamento aderente al circuito PagoPA.

Indietro

ERSU Palermo - CF=8005760823

- Scegliere l'opzione "**Paga online**" e seguire le istruzioni, se si intende pagare immediatamente;
- Selezionare l'opzione "**Paga più tardi**" e stampare il bollettino di pagamento (sarà possibile effettuare il pagamento in un qualsiasi fornitore aderente al circuito pagoPA - tabaccherie, ricevitorie, banche, ecc... ), se si intende pagare successivamente.

N.B. E' obbligatorio inserire il codice fiscale di chi effettua il pagamento e l'indirizzo email alla quale sarà inviata la quietanza di pagamento.

## Esempio di “Paga più tardi”

Indietro

Creditore	Tipo debito	Causale	IUV	Importo
ERSU Palermo	████	██████████████████e	0110000000004821	████0 €
Totale pagamento				100,00 €

Codice Fiscale  
M ████████ PK

E' obbligatorio inserire l'identificativo fiscale di chi effettua il versamento.

Indirizzo E-mail  
████████████████████@██████.it

Conferma Indirizzo E-mail  
████████████████████@██████.it

All'indirizzo specificato verrà inviata la quietanza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.

Scegli come pagare



**PAGA ON LINE**

Paga con carta di credito, bonifico o bollettino postale on line, scegliendo tra i fornitori dei sistemi di pagamento.



**PAGA PIU TARDI**

Stampa un bollettino AgID e paga con un qualsiasi fornitore di sistemi di pagamento aderente al circuito PagoPA

- Selezionare l'opzione “**Paga più tardi**” per stampare il bollettino di pagamento. Sarà possibile effettuare il pagamento in un qualsiasi fornitore aderente al circuito pagoPA (tabaccherie, ricevitorie, banche, ecc... )

Indietro

✓ Documento creato con successo

Data Emissione	26/07/2019 13:48:30
Strumento di pagamento	BOLLETTINO NDP
Stato	EMESSO
Importo Totale	██████ €
Codice Documento	56441704520321

📄 Scarica documento

Per effettuare il pagamento, scaricare il documento in PDF e seguire le istruzioni in esso riportate.

← Indietro

ETSU Palermo - CF-800760823

Dopo che si è generato l'avviso di pagamento, sarà possibile scaricare il documento in PDF cliccando su **“Scarica documento”**

# Avviso di pagamento

**pagoPA** AVVISO DI PAGAMENTO

CAUSALE: [REDACTED]

**ENTE CREDITORE** Cod. Fiscale: 80017160823  
ERSU Palermo

**DESTINATARIO AVVISO** Cod. Fiscale: [REDACTED]  
M [REDACTED]  
S [REDACTED]

**QUANTO E QUANDO PAGARE?**  
[REDACTED] Euro  
Puoi pagare con una unica rata.  
L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che usi per pagare ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

**DOVE PAGARE?** Lista dei canali di pagamento su [www.pagoPA.gov.it](http://www.pagoPA.gov.it)

**PAGA SUL SITO O CON LE APP**  
del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Puoi pagare con carte, conto corrente, CBILL.

**PAGA SUL TERRITORIO**  
in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Puoi pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

**BANCHE E ALTRI CANALI** **RATA UNICA**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario: M [REDACTED] Euro [REDACTED]  
Ente Creditore: ERSU Palermo  
Oggetto del pagamento: Rimborsi da studenti  
Codice CBILL: ABDJJ  
Codice Avviso: 3811 3000 0000 0053 64  
Cod. Fiscale Ente Creditore: 80017160823

Con questo **Avviso di pagamento**, sarà possibile pagare dal sito o con le app dell'Ente creditore, della banca o degli altri canali di pagamento.

E' possibile pagare con carta di credito, conto corrente, CBILL o in contanti.

E' possibile inoltre pagare presso qualsiasi banca, ricevitoria, tabaccheria, bancomat, supermercato aderenti al circuito "**pagoPA**".

**Per eventuali chiarimenti e/o ulteriori informazioni rivolgersi a:**

- **URP Sede PALERMO** - Tel. 091.6546050/6056 email [urp@ersupalermo.it](mailto:urp@ersupalermo.it)
- **URP Sede decentrata di AGRIGENTO** - Tel 091.6542104
- **URP Sede decentrata di CALTANISSETTA** - Tel. 091.6549003