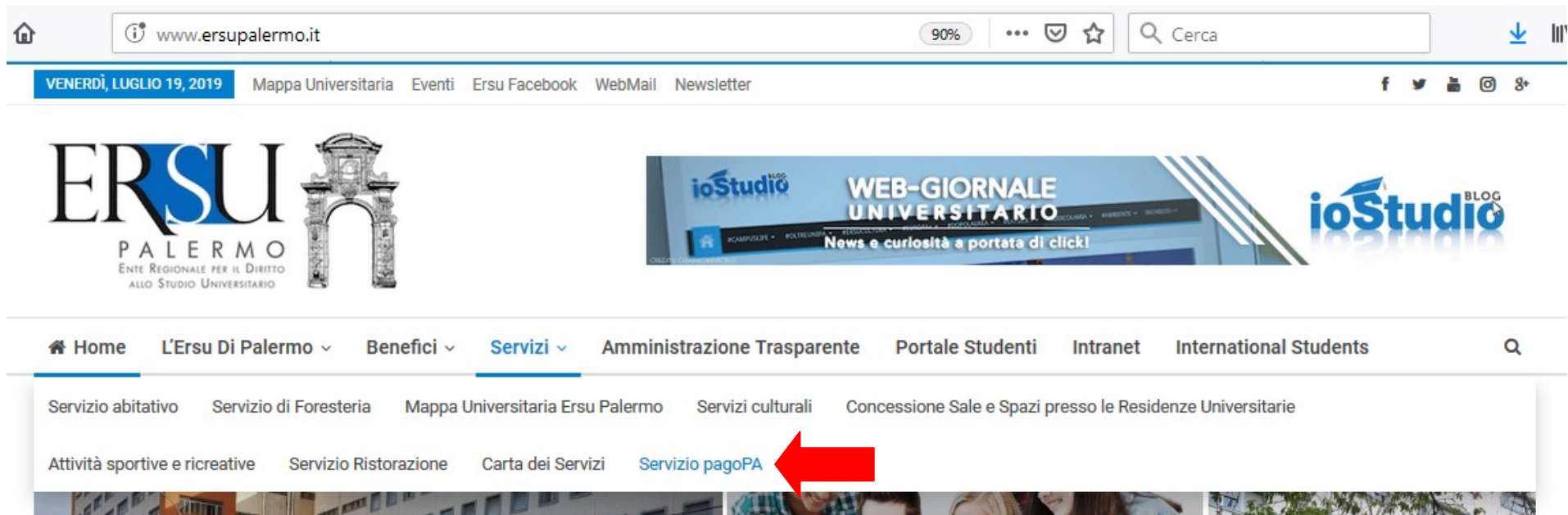


“PagoPA” service guide

An example of *“Restituzione benefici concessi”* – *“Refund by students”*

a cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Access to the service



The screenshot shows the website www.ersupalermo.it in a browser. The page header includes the date "VENERDÌ, LUGLIO 19, 2019" and navigation links for "Mappa Universitaria", "Eventi", "Ersu Facebook", "WebMail", and "Newsletter". The main header features the ERSU PALERMO logo and a banner for "ioStudio WEB-GIORNALE UNIVERSITARIO". The navigation menu is open, showing "Home", "L'Ersu Di Palermo", "Benefici", "Servizi", "Amministrazione Trasparente", "Portale Studenti", "Intranet", and "International Students". Under the "Servizi" menu, the following items are listed: "Servizio abitativo", "Servizio di Foresteria", "Mappa Universitaria Ersu Palermo", "Servizi culturali", "Concessione Sale e Spazi presso le Residenze Universitarie", "Attività sportive e ricreative", "Servizio Ristorazione", "Carta dei Servizi", and "Servizio pagoPA". A red arrow points to the "Servizio pagoPA" link.

- Link to the institutional web site www.ersupalermo.it
- From the homepage, in the menu "**Servizi**", select the item "**Servizio pagoPA**"

Servizio PagoPA

L'ERSU di Palermo, nel rispetto di quanto programmato nel Piano della Performance 2019 - 2021, ha attivato apposito servizio di pagamento mediante pagoPA, il “..sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione...” (vedi AgId <https://www.agid.gov.it/piattaforme/pagopa>).

Accedi al servizio: <https://www.ersupalermo.gov.it/amministrazionetrasparente/pagopa/>



- Click the available link to access the service

AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE DELL'ERSU DI PALERMO

E' possibile effettuare sia pagamenti "*predeterminati*", rispetto ai quali l'Ente ha inviato un documento contenente un importo già calcolato (avviso, fattura o sollecito di pagamento), sia pagamenti "*spontanei*" (o in auto-liquidazione) nei di casi di assenza di avvisi (ravvedimenti operosi ad esempio).

AL MOMENTO, È POSSIBILE PAGARE:

- foresterie
- retta alloggio studenti
- rimborsi da studenti
- tassa regionale afam
- incasso mensa (gestore)
- varie


[ACCEDI AL PORTALE DEI PAGAMENTI](#)



- Read the informative note carefully and click the available link to access the payments portal.


https://pagopa.mps.it/public/?i=ep_pa

Home Esegui Pagamento Scarica Ricevuta Informazioni Carrello (0)



Esegui Pagamento

E' possibile effettuare pagamenti in favore dell' Ente, scegliendo tra l'addebito in conto corrente o il pagamento con carta di credito



Scarica la ricevuta

Se hai ricevuto la mail di conferma pagamento puoi scaricare la ricevuta, utilizzando il codice che ti è stato inviato.

- Select the item “**Esegui pagamento**” to carry out a payment; if instead the payment has already been carried out and the confirmation email has arrived, it is possible to download the receipt selecting “**Scarica la ricevuta**”, using the sent code.

Make payment



- Click the only item present at the moment "**Diritto allo studio**" to carry out the payment...

Seleziona il tipo di pagamento / tributo / tassa / contributo

Foresterie

Retta alloggio studenti

Rimborsi da studenti

Tassa regionale AFAM

Varie

← Indietro

... and select “**Rimborsi da studenti**”.

An example of "Restituzione benefici concessi" – "Refund by students"

ERSU Palermo :

Matricola, Nome, Cognome, tipologia beneficio, Anno Accademico per cui ha ricevuto il beneficio

Importo del versamento

Causale del versamento

Anno di Riferimento

Codice Fiscale / PIVA
Identificativo fiscale del debitore (Indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Denominazione
Nome e Cognome o Ragione Sociale del debitore (Indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Luogo di nascita
Luogo di nascita del debitore (Indicare il luogo di nascita del debitore o il luogo in cui è ubicata la sede dell'impresa nei casi in cui il soggetto versante sia una persona giuridica)

Data di nascita
Data di nascita del debitore (Indicare la data di nascita del debitore o la data di costituzione dell'impresa nei casi in cui il soggetto versante sia una persona giuridica)

Indirizzo
Indirizzo di residenza del debitore (Indicare il proprio indirizzo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Note Versante

Dichiaro di aver letto l'informativa sulla privacy, autorizzo il trattamento dei miei dati personali.

Reimposta i dati

← →

- Read the advices and fill in the required fields as the example in this page.
- Click the right-pointing arrow → to go on
- Click the left-pointing arrow ← to come back

ERSU Palermo :

Matricola, Nome, Cognome, tipologia beneficiaria, Anno Accademico per cui ha ricevuto il beneficio

Importo del versamento

Causale del versamento

Anno di Riferimento

Codice Fiscale / P.IVA
Identificativo fiscale del debitore (indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Denominazione
Nome e Cognome o Ragione Sociale del debitore (Indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)


Luogo di nascita
Luogo di nascita del debitore (Indicare il luogo di nascita del debitore o il luogo in cui è ubicata la sede dell'impresa nei casi in cui il soggetto versante sia una persona giuridica)



Data di nascita
Data di nascita del debitore (Indicare la data di nascita del debitore o la data di costituzione dell'impresa nei casi in cui il soggetto versante sia una persona giuridica)

Indirizzo
Indirizzo di residenza del debitore (indicare il proprio indirizzo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Note Versante

Dichiaro di aver letto l'informativa sulla privacy, autorizzo il trattamento dei miei dati personali.

 Reimposta i dati

- Report the university freshman, the type of payment and the reference academic year in the causal (es. **“Restituzione benefici concessi a.a 20xx/xx, university freshman 000000”**).
- Click the right-pointing arrow → to go on
- Click the left-pointing arrow ← to come back

Summary of entered data

Riepilogo dati inseriti

Importo del versamento [REDACTED]

Causale del versamento [REDACTED]

Codice Fiscale / PIVA [REDACTED]

Denominazione [REDACTED]

Lungo di nascita [REDACTED]

Data di nascita [REDACTED]

Indirizzo [REDACTED]

Note Versante

[REDACTED]



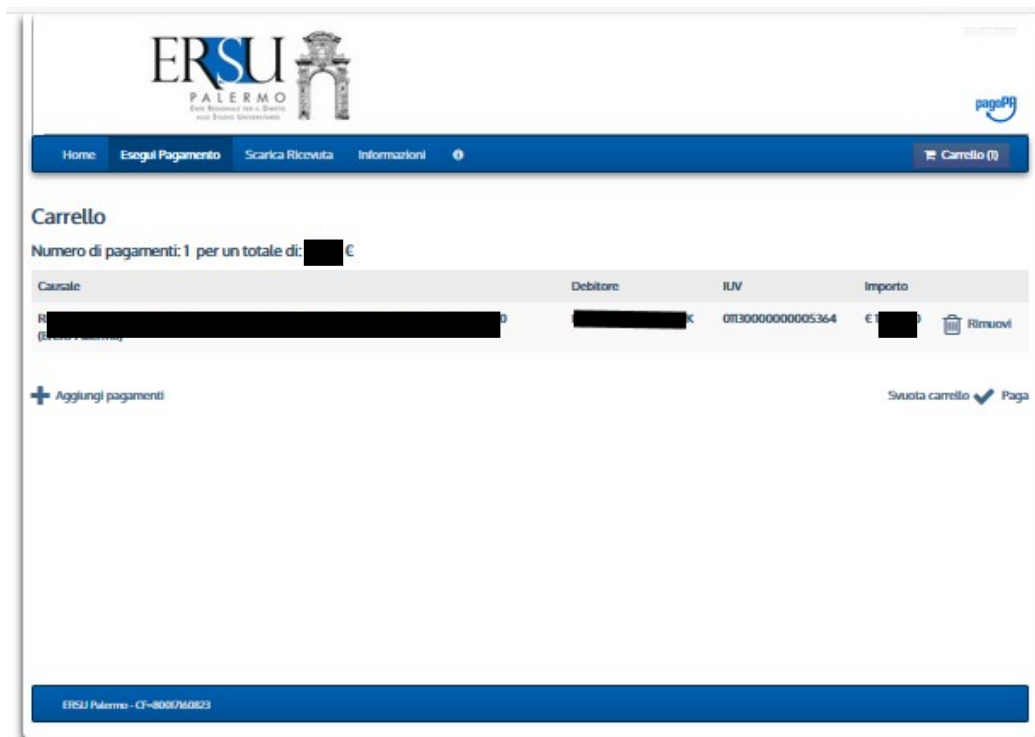
Digitare i caratteri mostrati nell'immagine, oppure premere "Audio" e digitare la frase che viene pronunciata.

Codice di controllo:

←

- Checking the entered data, type the control code and click **“Aggiungi al carrello”** to confirm and to go on.

Carrello - Cart



From “**Carrello**” just click:



to annul the payment



to add another payment



to go on with the current payment

Choose how to pay

Indietro

Creditore	Tipo debito	Causale	IUV	Importo
ERSU Palermo	IR [redacted] ret	IR [redacted]	01E30000000005364	[redacted] €
Totale pagamento				[redacted] €

Codice Fiscale
▲ [redacted]


E' obbligatorio inserire l'identificativo fiscale di chi effettua il versamento.

Indirizzo E-mail
✉ [redacted]

Conferma Indirizzo E-mail
✉ [redacted]


All'indirizzo specificato verrà inviata la quietanza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.

Scegli come pagare



PAGA ON LINE

Paga con carta di credito, bonifico o bollettino postale on line, scegliendo tra i fornitori dei sistemi di pagamento.



PAGA PIU TARDI

Stampa un bollettino AgID e paga con un qualsiasi fornitore di sistemi di pagamento aderente al circuito PagoPA.

Indietro

ERSU Palermo - 07-8056760823

- If you want to pay immediately, choose the option “**Paga online**” and follow the instructions.
- If you want to pay later, select the option “**Paga più tardi**” and print the payment slip (it will be possible to carry out the payment at any supplier that belongs to the PagoPA circuit—tobacco stores, retailers, banks, etc).

It is required to insert the fiscal code of who carry out the payment and the email address, to which the payment receipt will be sent.

An example of "pay later"

Indietro

Creditore	Tipo debito	Causale	IUV	Importo
ERSU Palermo	[REDACTED]	[REDACTED]	0110000000004821	[REDACTED] €
Totale pagamento				100,00 €

Codice Fiscale
M [REDACTED] PK

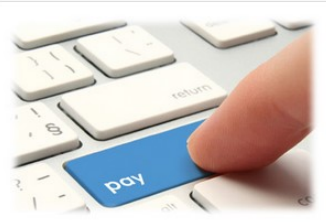
E' obbligatorio inserire l'identificativo fiscale di chi effettua il versamento.

Indirizzo E-mail
[REDACTED]

Conferma Indirizzo E-mail
[REDACTED].it


All'indirizzo specificato verrà inviata la quietanza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.

Scegli come pagare



PAGA ON LINE

Paga con carta di credito, bonifico o bollettino postale on line, scegliendo tra i fornitori dei sistemi di pagamento.



PAGA PIU TARDI

Stampa un bollettino AgID e paga con un qualsiasi fornitore di sistemi di pagamento aderente al circuito Pagopa.

- If you want to pay later select the option "**Paga più tardi**" to print the payment slip. It will be possible to carry out the payment at any supplier that belongs to the pagopa circuit (tobacco stores, retailers, banks, etc.).

Indietro

✓ Documento creato con successo

Data Emissione	26/07/2019 13:48:30
Strumento di pagamento	BOLLETTINO NDP
Stato	EMESSO
Importo Totale	██████ €
Codice Documento	564141704520321

📄 Scarica documento

Per effettuare il pagamento, scaricare il documento in PDF e seguire le istruzioni in esso riportate.

← Indietro

ERSU Palermo - CF-800760023

After the payment notification has been generated, it will be possible to download the pdf document, clicking "**Scarica documento**".

Avviso di pagamento “Payment notification”

 AVVISO DI PAGAMENTO



ENTRE CREDITORE Cod. Fiscale 80017160823

DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale

ERSU Palermo

M

S

QUANTO E QUANDO PAGARE?

1.000,00 Euro

Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che usi per pagare ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it

PAGA SUL SITO O CON LE APP
del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Puoi pagare con carte, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
in Banca, in Fiorivivaria, del Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Puoi pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario M Euro 1.000,00

Ente Creditore ERSU Palermo

Oggetto del pagamento Rimborsi da studenti

Codice CBILL Codice Avviso Cod. Fiscale Ente Creditore

ABDJJ 3811 3000 0000 0053 64 80017160823

It will possible to pay from the website or from the creditor institution, the bank or the other payment channels apps, because of this payment notification. It is possibile to pay by credit card, by bank account, by CBILL or by cash. Also it is possibile to pay at any bank, retailers, tobacco store, cash machine, supermarket that belongs to the **pagopa** circuit.

For any clarification and/or more informations ask to:

- **URP Sede PALERMO** - Tel. 091.6546050/6056 email urp@ersupalermo.it
- **URP Sede decentrata di AGRIGENTO** - Tel 091.6542104
- **URP Sede decentrata di CALTANISSETTA** - Tel. 091.6549003