

DELIBERA DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO DELL'ERSU DI PALERMO
NOMINATO CON DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA REGIONE SICILIANA N. 34/Serv. 1°/S.G. del 15.02.2018

Delibera n. 4 del 25.07.2019

Revisione "CARTA DEI SERVIZI dell'ERSU di Palermo" aggiornata al 25 giugno 2019.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

con i poteri del Presidente del Consiglio di Amministrazione

- VISTO** lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTO** l'art. 7 della L.R. 25 novembre 2002, n. 20, che ha istituito gli Enti Regionali per il diritto allo Studio Universitario in numero corrispondente a quello degli atenei siciliani, nei comuni in cui questi hanno sede;
- VISTO** il D.Lgs. n. 150/2009 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";
- VISTO** il D.Lgs. n. 68/2012 "Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti, in attuazione della delega prevista dall'articolo 5, comma 1, lettere a), secondo periodo, e d), della legge 30 dicembre 2010, n. 240, e secondo i principi e i criteri direttivi stabiliti al comma 3, lettera f), e al comma 6";
- VISTA** la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- VISTO** il D.L. n. 163/1995, convertito in legge, con modificazioni, nella L. 273/1995 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle Pubbliche Amministrazioni";
- VISTA** la L.R. n. 5/2011 "Disposizioni per la trasparenza, la semplificazione, l'efficienza, l'informatizzazione della pubblica amministrazione e l'agevolazione delle iniziative economiche. Disposizioni per il contrasto alla corruzione ed alla criminalità organizzata di stampo mafioso. Disposizioni per il riordino e la semplificazione della legislazione regionale";
- VISTO** l'art. 32 co. 1 del D.Lgs. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", titolo così sostituito dall'art. 1 comma 1 del D. Lgs. n. 97/2016;
- DATO ATTO** che la "Carta dei Servizi" è il documento con il quale l'Ente, in modo trasparente, presenta sé stesso e le sue attività, illustra le caratteristiche e

le modalità di accesso ai propri servizi, definisce standard di qualità ed assume, con la propria utenza, una serie di impegni relativi all'erogazione di ciascun servizio;

- DATO ATTO** che la *"Carta dei Servizi dell'ERSU di Palermo"* ha validità dal momento della sua emissione e sarà costantemente aggiornata;
- VISTO** il Decreto del Commissario Straordinario dell'ERSU di Palermo n. 5 del 31.1.2019, con il quale è stata adottata la *"Carta dei servizi dell'ERSU di Palermo"*, in vigore dal 1° febbraio 2019;
- RITENUTO** Opportuno informare l'utenza e tenerla costantemente aggiornata sui servizi che l'Ente eroga o intende erogare, sulle modalità di accesso agli stessi e gli standard qualitativi e quantitativi che intende garantire;
- VISTA** la versione della *"Carta dei servizi dell'ERSU di Palermo"*, allegata al presente atto, aggiornata al 25 giugno 2019 dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Ente;
- ESAMINATA** la proposta di deliberazione presentata dal Direttore f.f. in cui sono presenti i pareri necessari;
- RITENUTO** necessario approvare la revisione della *"Carta dei Servizi dell'ERSU di Palermo"*, aggiornata al 25 giugno 2019, allegata alla presente Delibera di cui ne diventa parte integrante e sostanziale;
- per le motivazioni espresse in premessa, che qui si richiamano e si intendono parte integrante del presente provvedimento.

DELIBERA

Art. 1

DI APPROVARE la revisione della *"Carta dei servizi dell'ERSU di Palermo"*, aggiornata al 25 giugno 2019, allegata alla presente Delibera di cui ne diventa parte integrante e sostanziale.

Art.2

DI PUBBLICARE la nuova *"Carta dei servizi dell'ERSU di Palermo"* nell'apposita sottosezione *"Carta dei servizi e standard di qualità"*, della sezione *"Servizi erogati"*, del portale *"Amministrazione Trasparente"* dell'Ente.

La presente delibera ha efficacia immediata e la pubblicazione dello stesso sull'Albo online dell'Ente ha validità di notifica; lo stesso sarà pubblicato su apposita sottosezione *"Provvedimenti Organo di indirizzo politico"* ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.

Il Commissario Straordinario
Giuseppe Amodei