

# Piano Annuale di Formazione del Personale

Anno 2020

*Allegato 4 al PTPCT 2020-2022*

## PREMESSA

Il **Piano Annuale di Formazione del Personale** (anno 2020), redatto dall'ERSU di Palermo, intende dare particolare rilievo a iniziative formative volte a prevenire e contrastare la corruzione e l'illegalità, e diffondere nel personale a qualunque titolo in servizio, nell'utenza specifica e nella cittadinanza, la cultura della legalità e dell'etica comportamentale.

L'attività formativa prevista intende coinvolgere, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, sia figure professionali qualificate esterne all'Amministrazione, provenienti dall'Università degli Studi di Palermo, dal FormezPA o dalla Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA), che di professionalità interne all'amministrazione.

Tutta l'attività formativa esposta nel presente piano verrà inoltre integrata con le pregevoli proposte di formazione formulate per il personale della Regione Sicilia dal Servizio VII del Dipartimento della Funzione Pubblica e del personale, delle quali viene puntualmente curata la diffusione a tutti i dipendenti a qualunque titolo in servizio presso l'Ente.

Gli interventi formativi verranno effettuati utilizzando varie metodologie volte ad assicurare la conoscenza della normativa nei vari settori più a rischio (sia tramite didattica frontale che tramite seminari d'approfondimento), la gestione dei casi meno semplici (tramite percorsi di affiancamento on the job), la diffusione del valore dell'etica e della legalità (approccio valoriale).

Destinatari dei percorsi formativi sono tutti i dipendenti dell'ERSU. Alcune iniziative saranno rivolte in modo particolare, per il loro contenuto specifico, ai dirigenti e ai funzionari che operano nei settori più a rischio.

Inoltre, al percorso di formazione del personale, l'Ente intende affiancare una serie di iniziative quali convegni, mostre, seminari, campagne pubblicitarie, e giornate a tema nelle scuole del territorio, al fine di promuovere le tematiche della legalità ed un'immagine positiva dell'Amministrazione. Tali iniziative costituiscono anche un'occasione per cogliere e valorizzare i feedback che provengono dall'utenza specifica e dalla cittadinanza, al fine di migliorare e riqualificare la propria specifica azione al servizio della collettività.

## L'ATTIVITA' FORMATIVA DESTINATA AI DIRIGENTI E AI DIPENDENTI

L'attività formativa in programmazione verrà erogata ricorrendo:

- a risorse e professionalità interne all'Ente, senza alcun costo per l'amministrazione;
- a professionalità esterne provenienti dall'Università degli studi di Palermo, dal Formez e dalla SNA, se le risorse in bilancio lo consentono;
- a particolari convenzioni stipulate con Enti affini e finalizzate ad un interscambio virtuoso di professionalità e competenze ed alla fruizione di informazioni e formazione senza costi aggiuntivi per le amministrazioni.

Tutta l'attività formativa specifica sarà oggetto di attento monitoraggio, tramite la somministrazione di specifici questionari ai soggetti coinvolti, per verificare l'efficacia e l'incisività degli interventi realizzati.

Le aree tematiche che saranno oggetto di tali percorsi formativi sono:

1. Giuridico-amministrativa-contabile
2. Salute e Sicurezza sul Lavoro
3. Organizzazione, informatica, comunicazione.

## LE RISORSE INTERNE

L'Ente ritiene la formazione del personale una leva strategica per affrontare i continui cambiamenti e, considerate le esigue risorse economiche di cui dispone e nell'ottica della spending review, intende utilizzare le potenzialità non indifferenti derivanti dai bagagli di conoscenze ed esperienze dei dipendenti che prestano servizio presso l'Ente.

Con Verbale n. 7bis del 30 luglio 2012 del CdA dell'Ente, è stato istituito l'Albo dei formatori interni dell'ERSU di Palermo, nel quale iscrivere i dirigenti, i funzionari direttivi, gli istruttori direttivi e i collaboratori a qualunque titolo in servizio presso l'Ente.

Il vigente Regolamento, approvato con Delibera del Commissario Straordinario n. 3 del 25 luglio 2019, ne disciplina la gestione.

### 3. LE PROFESSIONALITÀ ESTERNE

Qualora le risorse in bilancio anno 2020 lo consentano, l'Amministrazione intende avvalersi delle professionalità dei team di esperti offerte da istituti specialistici quali il FormezPA, la SNA o le Università pubbliche e private, per elaborare percorsi di approfondimento sulle seguenti tematiche:

- i principi normativi fondamentali in materia di procedimento, trasparenza, atto e provvedimento amministrativo, unitamente alle successive modificazioni introdotte dalla legge 190/2012;
- D.Lgs. n. 165/2001, con particolare riferimento a incompatibilità, cumulo di impieghi ed incarichi, responsabilità disciplinare, codice di comportamento, prevenzione del fenomeno della corruzione nella formazione di commissioni e nelle assegnazioni agli uffici e tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti;
- D.Lgs. n. 196/2003, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza di cui all'allegato B al Codice in materia di protezione dei dati personali, D.Lgs. n. 82/2005, codice dell'amministrazione digitale;
- D.Lgs. n. 50/2016, con particolare riferimento a predisposizione capitolati, progettazione, validazione, direzione e collaudo, procedure di affidamento, redazione e stipula contratti e provvedimenti autorizzatori, nonché procedure negoziate ed in economia relative a lavori, forniture e servizi. Obblighi di trasparenza a carico delle stazioni appaltanti (art. 1 co. 32 Legge 190/12) e relative responsabilità in caso di mancata o incompleta pubblicazione. Controlli antimafia;
- D.Lgs. n. 33/2013 come modificato dal d.lgs 97/2016, obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;
- D.Lgs. n. 39/2013, inconfiribilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni;
- Vademecum Open data;
- FOIA;
- approccio valoriale alle tematiche sopra elencate che, basandosi sulla metodologia del "risk assessment", dovrà far leva sul significato e sull'esempio dell'integrità evidenziando il perché il dipendente deve scegliere di operare correttamente, al di là di

ogni previsione normativa e sanzionatoria, e quali sono i vantaggi della legalità, mettendo in rilievo i codici di comportamento assai apprezzati e diffusi in Europa.

## LE INIZIATIVE DELLA REGIONE SICILIANA

L'Amministrazione Regionale, per il tramite del Servizio 7 – Dipartimento della Funzione pubblica e del personale, che ha ricevuto insigni premi quali: la segnalazione di eccellenza al "Premio Basile", e le segnalazioni di Buon Esempio al "Premio Persona e Comunità" per i progetti: *"Cultura dell'accoglienza: il front-office come porta di accesso al patrimonio culturale e all'offerta turistica e come veicolo di promozione della persona"* e *"Sportello d'ascolto per il benessere e la valorizzazione delle persone nella P.A."*, avvia molteplici percorsi di formazione e riqualificazione del personale della pubblica amministrazione.

Tali percorsi, regolarmente pubblicati nel sito della funzione pubblica, vengono puntualmente diffusi a tutto il personale dell'ERSU di Palermo tramite e-mail istituzionale, e pubblicazione della nota, relativa al corso specifico, al programma e al referente, in apposita sezione della Intranet dell'Ente.

La Direzione dell'ERSU, riconoscendo l'importanza di tali iniziative e del patrimonio di conoscenze che esse trasferiscono ai dipendenti, tende non solo ad autorizzare, ma anche a favorire sempre, la partecipazione del proprio personale ai percorsi di apprendimento proposti dall'Amministrazione Regionale.

## PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITÀ

L'ERSU, in linea con le norme vigenti, avvierà delle iniziative finalizzate alla diffusione della cultura della legalità e della integrità della pubblica amministrazione.

Le iniziative che l'ERSU intende mettere in atto coinvolgono l'azione sinergica di diversi uffici semplici, quali: URP, Ufficio Stampa, Ufficio Cerimoniale, Cultura e Internazionalizzazione, Ufficio Legale, ciascuno per le proprie specifiche esperienze e competenze.

Le azioni concrete programmate:

- ✓ l'organizzazione di giornate della trasparenza, considerate a tutti gli effetti la sede opportuna per illustrare il PTPCT dell'ERSU di Palermo alla cittadinanza;
- ✓ organizzazione di convegni e seminari sul codice di condotta del pubblico dipendente e sul codice di condotta contro le molestie sessuali destinati oltre che ai dipendenti anche agli studenti universitari ed in particolare ai residenti delle strutture gestite dall'ERSU;
- ✓ campagne propagandistiche realizzate attraverso slogan pronunciati o scritti nei comunicati stampa e nei passaggi TV, gazebo pubblicitari nelle piazze per informare la collettività sulle specifiche attività dell'Ente e nel contempo raccogliere nuovi input, feedback e idee, attraverso questionari e colloqui frontali, finalizzati a migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi offerti dall'Ente alla propria utenza.

## ATTIVITA' DI FORMAZIONE IN PROGRAMMA PER L'ANNO 2020

### Area formativa 1: "Giuridico-amministrativa-contabile"

Cod.	Descrizione	Obiettivi formativi	Destinatari	Ente o soggetto erogatore	Periodo
1.1	<b>Presentazione del Piano annuale della Formazione del Personale dell'ERSU di Palermo</b>	Presentazione dell'attività formativa prevista nell'anno 2020 e sulle nuove disposizioni legislative, normative e regolamentari	Personale a qualunque titolo in servizio	RPCT	<b>06 febbraio 2020</b> Ore 10:00 (2 ore)
1.2	<b>La trasformazione digitale della PA italiana</b>	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio	Personale a qualunque titolo in servizio	Fondazione IFEL Webinar	<b>10 febbraio 2020</b> Ore 11:00 (2 ore)
1.3	<b>Il PTPCT 2020-2022 dell'ERSU di Palermo</b>	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio presso l'ERSU	Personale a qualunque titolo in servizio	RPCT	<b>27 febbraio 2020</b> Ore 10:00 (2 ore)
1.4	<b>Protezione dati personali</b>	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio	Personale a qualunque titolo in servizio	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	<b>10 marzo 2020</b> Ore 10:00 (2 ore)
1.5	<b>Gli affidamenti diretti e le procedure sotto-soglia</b>	Formazione e sensibilizzazione del personale interessato al tema per le proprie specifiche competenze	RUP, Ufficio Gare, Ufficio Tecnico, Cassiere, Consegnatario	RPCT	<b>24 marzo 2020</b> Ore 10:00 (2 ore)
1.6	<b>Codice di condotta del pubblico dipendente e il Codice di condotta adottato dall'ERSU di Palermo</b>	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio	Personale a qualunque titolo in servizio	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	<b>7 aprile 2020</b> Ore 10:00 (2 ore)
1.7	<b>D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.</b>	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio	Personale a qualunque titolo in servizio	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	<b>21 aprile 2020</b> Ore 10:00 (2 ore)
1.8:"	<b>Open data e big data</b>	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio presso l'ERSU	Personale a qualunque titolo in servizio	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	<b>19 maggio 2020</b> Ore 10:00 (2 ore)
1.9	<b>D.Lgs. 118/2011 e ss.mm.ii.</b>	Formazione e sensibilizzazione del personale interessato al tema per le proprie specifiche competenze	Ufficio Ragioneria, Cassiere e Consegnatario, Ufficio Gare	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	<b>9 giugno 2020</b> Ore 10:00 (2 ore)

## ATTIVITA' DI FORMAZIONE IN PROGRAMMA PER L'ANNO 2020

### Area formativa 2: "Salute e sicurezza sul lavoro"

Cod.	Descrizione	Obiettivi formativi	Destinatari	Ente o soggetto erogatore	Periodo
2.1	<b>Salute e Sicurezza sul Lavoro</b>	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio	Personale a qualunque titolo in servizio	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	<b>16 giugno 2020</b> Ore 10:00 (2 ore)

### Area formativa 3: "Organizzazione, informatica, comunicazione"

Cod.	Descrizione	Obiettivi formativi	Destinatari	Ente o soggetto erogatore	Periodo
3.1	<b>Comitato Unico di Garanzia</b>	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio	Personale a qualunque titolo in servizio	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	<b>15 settembre 2020</b> Ore 10:00 (2 ore)
3.2	<b>La comunicazione nei confronti degli utenti e degli stakeholder</b>	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio presso l'ERSU	Personale a qualunque titolo in servizio	Professionalità interne e/o esterne, anche in modalità e-learning	<b>29 settembre 2020</b> Ore 10:00 (2 ore)
3.3	<b>Protocollo informatico</b>	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio presso l'ERSU	Personale a qualunque titolo in servizio	Professionalità interne e/o esterne	<b>6 ottobre 2020</b> Ore 10:00 (2 ore)