

DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
NOMINATO CON DECRETO ASSESSORIALE
REP. N. 7218 del 04.12.2019

n. 51 del 29/12/2020

Oggetto: **Approvazione della "Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione dell'ERSU di Palermo per l'anno 2021".**

L'anno 2020, il giorno 29 del mese di dicembre, alle ore 15.00 in modalità telematica, secondo quanto previsto dal "Regolamento per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica" attraverso il collegamento in videoconferenza su piattaforma appositamente predisposta, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario di Palermo.

Sono presenti:

Prof. Giuseppe Di Miceli	Presidente
Prof.ssa Antonella Sciortino	Consigliera rappresentante dei professori universitari di ruolo e dei ricercatori
Dott.ssa Adelaide Carista	Consigliera rappresentante degli studenti
Sig. Giorgio Gennusa	Consigliere rappresentante degli studenti
Dott. Emanuele Nasello	Consigliere rappresentante degli studenti
Ing. Ernesto Bruno	Direttore f.f.

Svolge le funzioni di Segretario il Direttore f.f. Ernesto Bruno collaborato dal dott. Guglielmo Castellana della segreteria del CdA.

Il Presidente del CdA, constatata la regolare convocazione ed il numero legale dei consiglieri presenti, introduce la proposta di deliberazione del Direttore f.f. Ernesto Bruno, avente per oggetto: **Approvazione della "Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione dell'ERSU di Palermo per l'anno 2021".**

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

VISTO	lo Statuto della Regione Siciliana;
VISTA	la L.R. 15.05.2000, n° 10 e s.m.i.;
VISTO	l'art. 7 della L.R. 25 novembre 2002, n. 20, che ha istituito gli Enti Regionali per il diritto allo Studio Universitario in numero corrispondente a quello degli atenei siciliani, nei comuni in cui questi hanno sede;
VISTA	la L.R. n. 7 del 21.05.2019;
VISTA	la L.R. n. 10 del 20.06.2019;

- VISTO** il decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, recante "*Attuazione legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*";
- VISTA** la legge regionale 5 aprile 2011, n. 5 recante: "*Disposizioni per la trasparenza, la semplificazione, l'efficienza l'informatizzazione della pubblica amministrazione, l'agevolazione delle iniziative economiche. Disposizioni per il contrasto alla corruzione ed alla criminalità organizzata di stampo mafioso. Disposizioni per il riordino e la semplificazione della legislazione regionale*";
- VISTO** il D.P. Reg. 21 giugno 2012 n. 52, avente ad oggetto: "*Regolamento attuativo dell'art. 11, comma 3, della legge regionale 5 aprile 2011, n. 5, recante norme in materia di misurazione, valutazione e trasparenza della performance*";
- VISTA** la Legge 6 novembre 2012, n. 190, recante "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*";
- VISTO** il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante: "*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*";
- VISTO** il Dlgs 25 maggio 2016, n. 97 recante "*Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza*";
- VISTO** il decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74, recante "*Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124*", che ha apportato modifiche ed integrazioni alle disposizioni del decreto legislativo n. 150/2009;
- VISTE** le Linee guida per il sistema di misurazione e valutazione della performance, emanate nel Dicembre 2017 dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica - Ufficio per la valutazione della performance;
- VISTO** il D.P.R.S. n. 517/gab del 20 marzo 2019, con il quale è stato apprezzato il nuovo Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale del personale dell'amministrazione regionale siciliana;
- VISTI**
- il Piano Triennale della Performance 2019-2021 dell'ERSU di Palermo, adottato con Decreto del Commissario Straordinario n° 6 del 31/01/2019 e successivamente integrato con Decreto del Commissario Straordinario n° 14 del 26/11/2019;
 - il Piano Triennale della Performance 2020-2022 dell'ERSU di Palermo, adottato con Delibera del CdA n° 1 del 29/01/2020 e successivamente integrato con Delibera del CdA n° 23 del 04/05/2020;
- CONSIDERATO** che, in data 08/05/2019, l'OIV dell'ERSU di Palermo, Dott. Baldassarre Lodato, ha rassegnato le sue dimissioni dall'incarico;
- CONSIDERATO** che nel corso dell'anno 2019, l'Ente ha avviato l'iter per lo sviluppo e la definizione del Sistema di misurazione e valutazione della Performance individuale dell'ERSU di Palermo (SMVP), ma non lo ha potuto completare, in vigenza dell'OIV monocratico Dott. Baldassarre Lodato, stante la conclusione anticipata dell'incarico, per dimissioni dello stesso OIV;

- VISTA** la Delibera del CdA n. 32 del 22/07/2020, avente per oggetto "*Nomina componenti dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)*", con la quale si sono nominati i tre componenti dell'Organismo Indipendente di Valutazione in forma associata, nella seguente composizione:
- Dott. Antonino Maria Sciacchitano, Presidente;
 - Dott. Alfonso Scichilone, Componente;
 - Dott.ssa Carmelina Volpe, Componente;
- VISTA** la Delibera del CdA n. 43 del 23/11/2020, avente per oggetto "*Apprezzamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale dell'ERSU di Palermo*", con la quale il CdA ha apprezzato il "*Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale dell'ERSU di Palermo*";
- RITENUTO** necessario precisare, in merito al Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale dell'ERSU di Palermo (SMVP), quanto segue:
1. nel piano delle performance 2019-2021 si è specificato: *"...Con Decreto del Presidente del C. di A. del 28 giugno 2016, n. 24 è stato nominato l'Organismo Indipendente di Valutazione. Con l'insediamento dell'OIV, avvenuto in data 29 giugno 2016, ha preso pienamente avvio il ciclo di gestione della performance di cui al D.P.reg. n. 52/2012, e, contestualmente, l'avvio delle attività finalizzate alla definizione del piano triennale della performance dell'E.R.S.U. di Palermo e all'adeguamento del sistema di valutazione ai sensi dell'articolo 7, comma 2, del D.P.Reg. n. 52/2012. Il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale, si adeguerà a quanto specificatamente indicato con Delibera della Giunta Regione Siciliana n° 11 del 03/01/2019. Nel prosieguo, si allegano gli schemi "Dalla direttiva presidenziale al piano della performance" e "Il ciclo della performance" così come indicati nella suindicata Delibera della Giunta Regione Siciliana n° 11 del 03/01/2019..."*;
 2. nel piano delle performance 2020-2022 si è specificato: *"...Con Decreto del Presidente del C.diA. del 28 giugno 2016, n. 24 è stato nominato l'Organismo Indipendente di Valutazione. Con l'insediamento dell'OIV, avvenuto in data 29 giugno 2016, ha preso pienamente avvio il ciclo di gestione della performance di cui al D.P.reg. n. 52/2012, e, contestualmente, l'avvio delle attività finalizzate alla definizione del piano triennale della performance dell'E.R.S.U. di Palermo e all'adeguamento del sistema di valutazione ai sensi dell'articolo 7, comma 2, del D.P.Reg. n. 52/2012. Il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale, si adeguerà a quanto specificatamente indicato nel Decreto Presidenziale 30 aprile 2019 "Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale (SMVP)", pubblicato sulla GURS n. 28 del 14 giugno 2019. Si terrà conto anche di*

quanto indicato nelle "Linee guida per la misurazione e valutazione della performance individuale N. 5 Dicembre 2019", redatte dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica, Ufficio per la valutazione della performance. Nel prosieguo, si allegano gli schemi del DECRETO PRESIDENZIALE 30 aprile 2019 "Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale (SMVP)" così come indicati nel citato D.P.R.S. del 30/04/2019....";

3. trova applicazione a partire dall'anno 2019 e, relativamente alla performance individuale, sostituisce il sistema di misurazione e valutazione della performance del personale con qualifica dirigenziale dell'Ente in uso, denominato "Metodologie e criteri utilizzati per la valutazione della dirigenza dell'ERSU di Palermo", è sviluppato sulla base di quello adottato dall'Assessore destinato alla Presidenza in linea con le disposizioni 78/spcs e 90/spcs, rispettivamente del 2/11/2007 e del 30/11/2007, aventi ad oggetto "Criteri generali per la valutazione della dirigenza regionale" e "Criteri di valutazione dirigenti prima fascia, Dirigenti apicali, Dirigenti responsabili uffici di diretta collaborazione", adottati con provvedimento dell'Assessore regionale destinato alla Presidenza in data 29 ottobre 2007, pubblicato sulla GURS n. 54 del 16 novembre 2007 e s.m.i., nonché i sistemi di valutazione del personale del comparto non dirigenziale utilizzati presso le strutture di massima dimensione dell'Ente, che conseguentemente cessano di avere applicazione una volta definita la valutazione dell'attività svolta nell'anno 2018;
4. è stato sviluppato sulla base dei principi generali di cui agli articoli 8 e 9 del D.Lgs 150/2009 e s.m.i., come recepito dall'art 5 della l.r. 5/2011 e sulla base del Decreto Presidenziale Regione Siciliana n. 517/gab del 20 marzo 2019, e su proposta dell'Assessore regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica è stato approvato il nuovo sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale del personale della Regione Siciliana, pubblicato nella G.U.R.S. parte I, n. 28 del 14/06/2019;

RITENUTO di dovere emanare gli indirizzi programmatici relativamente all'anno 2021 e l'articolazione degli obiettivi strategici, destinati a concretizzare le priorità politiche contenute nel programma di governo aziendale, da tradursi negli obiettivi operativi da modulare, anche attraverso la definizione dei programmi di azione, e che l'area dirigenziale provvederà a realizzare nell'attività di amministrazione e di gestione;

RITENUTO che l'intera programmazione, in sinergia con la più generale politica regionale relativa all'Istruzione e tenuto conto delle innovazioni legislative nella materia del "diritto allo studio", dovrà essere prioritariamente finalizzata a garantire la gestione del servizio in atto di competenza dell'E.R.S.U. di Palermo in termini di efficienza, efficacia ed economicità;

VISTA la proposta di delibera presentata dal Direttore f.f. in cui sono presenti i pareri necessari;

RITENUTO necessario approvare la "*Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione dell'ERSU di Palermo per l'anno 2021*";

per le motivazioni espresse in premessa, che qui si richiamano e si intendono parte integrante del presente provvedimento, con il parere favorevole di legittimità e regolarità tecnico-amministrativa e contabile del Direttore f.f., espresso ai sensi dell'art. 14 comma 5 della l.r. 20/2002 e ss.mm.ii., **all'unanimità**

DELIBERA

Art. 1

DI APPROVARE i seguenti obiettivi strategici intersettoriali da perseguire nel corso dell'anno 2021:

Obiettivi strategici intersettoriali:

parola chiave: **FORTE**

(Obiettivo Strategico 1)

- OBIETTIVO STRATEGICO OS 1.1: assicurare capacità di risposta adeguata ed omogenea nei confronti dell'utenza, per la soluzione efficiente delle richieste e per l'impiego ottimale delle risorse umane e strumentali

parola chiave: **AUTOREVOLE**

(Obiettivo Strategico 2)

- OBIETTIVO STRATEGICO OS 2.1 esprimere in ogni contesto una posizione amministrativa chiara e incontrovertibile
- OBIETTIVO STRATEGICO OS 2.2 fornire l'esatta dimensione delle attività di intervento nel diritto allo studio

parola chiave: **CREDIBILE**

(Obiettivo Strategico 3)

- OBIETTIVO STRATEGICO OS 3.1 rendere omogenei approcci amministrativi, condividendo le esperienze e le conoscenze acquisite, anche innovandole e assicurare l'ascolto dei portatori di interesse, ampliando i canali di comunicazione

Art.2

DI DARE MANDATO al Direttore f.f. di provvedere ad ogni adempimento amministrativo consequenziale.

La presente delibera ha efficacia immediata e la pubblicazione della stessa sull'Albo online dell'Ente ha validità di notifica; la stessa sarà pubblicata su apposita sottosezione "*Provvedimenti Organo di indirizzo politico*" ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.

Il Segretario
Direttore f.f.
Ernesto Bruno

Il Presidente
Prof. Giuseppe Di Miceli

Piano Triennale della Performance – tabella obiettivi strategici - operativi

Triennio 2021-2023

SOMMARIO

1. OBIETTIVI STRATEGICI – “DIRETTIVA GENERALE PER L’AZIONE AMMINISTRATIVA E DI GESTIONE”	3
2. DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI	6
3. IL PROCESSO SEGUITO E LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO DEL CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.	
4. SISTEMA DI VALUTAZIONE..... ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.	
5. ALLEGATI TECNICI ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.	

1. Obiettivi strategici – “Direttiva generale per l’azione amministrativa e di gestione”

Definizione delle Macro aree e obiettivi strategici di ERSU di Palermo

Le Macro Aree di Attività dell’Ente derivano dal mandato istituzionale e costituiscono l’insieme delle attività tesi al soddisfacimento degli interessi diretti e indiretti degli *stakeholders* mentre le Aree Strategiche costituiscono l’insieme delle attività mirate a garantire la correttezza gestionale dello svolgimento dei processi strategici.

SMVP.

Attraverso una sinergica attività di analisi e confronto tra il Presidente del C.diA. e la Direzione dell’Ente, si sono definiti gli obiettivi strategici, sintetizzati in questo paragrafo e che costituiscono l’elemento portante della “Direttiva generale per l’azione amministrativa e di gestione”.

Per il triennio 2021-2023 la ripartizione degli obiettivi operativi e la suddivisione di processi, quale attività previste dalla normativa, stabilita dalla Direzione, è stata concordata con le Strutture anche in base allo storico effettuato. La quantificazione sarà oggetto del documento Piano Programma che verrà esitato entro il mese di aprile 2021.

Gli obiettivi strategici per il triennio 2021-2023 sono:

parola chiave: **FORTE**

(Obiettivo Strategico 1)

- OBIETTIVO STRATEGICO OS 1.1: assicurare capacità di risposta adeguata ed omogenea nei confronti dell’utenza, per la soluzione efficiente delle richieste e per l’impiego ottimale delle risorse umane e strumentali

parola chiave: **AUTOREVOLE**

(Obiettivo Strategico 2)

- OBIETTIVO STRATEGICO OS 2.1 esprimere in ogni contesto una posizione amministrativa chiara e incontrovertibile
- OBIETTIVO STRATEGICO OS 2.2 governare la trasformazione digitale

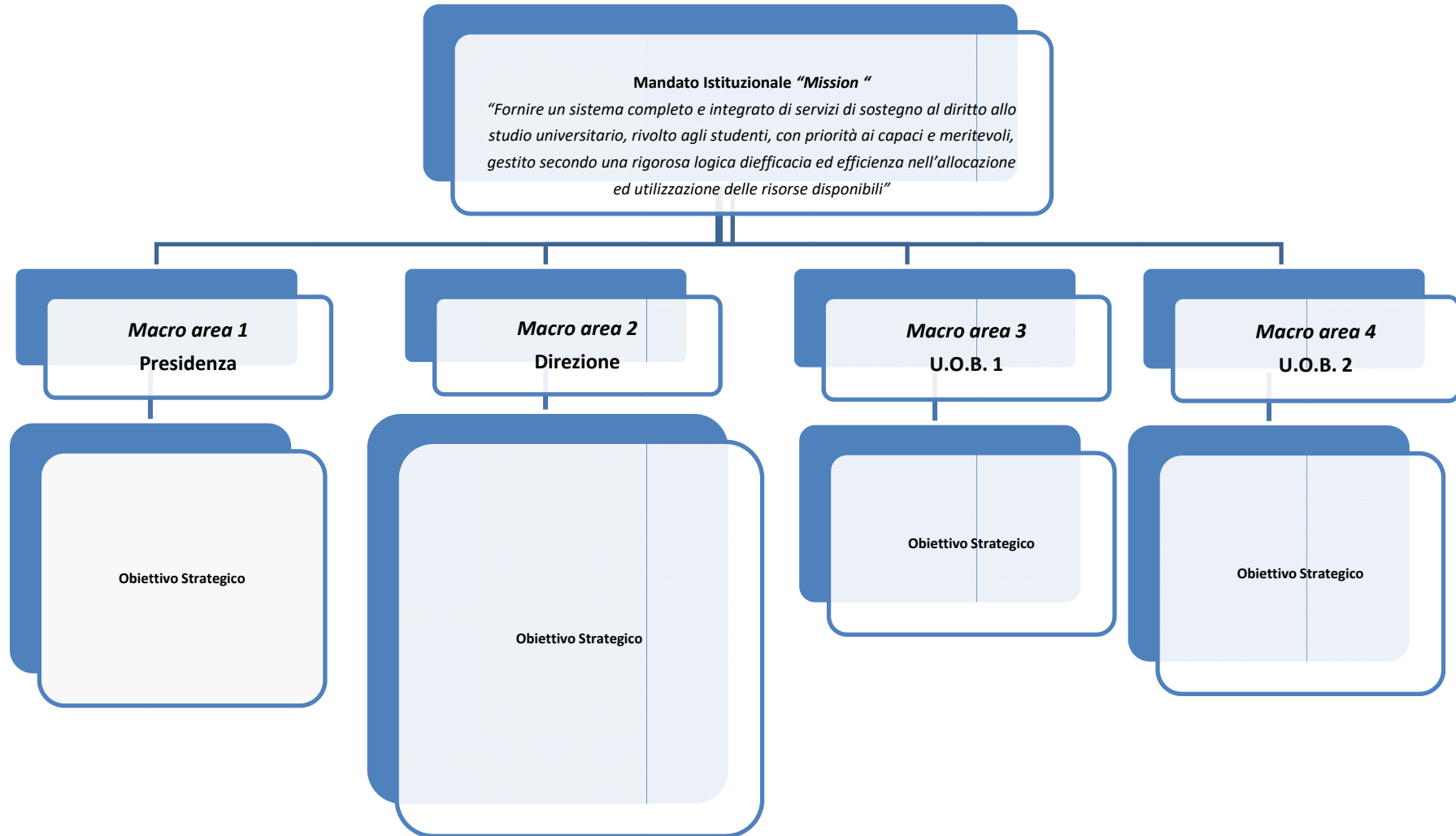
parola chiave: **CREDIBILE**

(Obiettivo Strategico 3)

- OBIETTIVO STRATEGICO OS 3.1 rendere omogenei approcci amministrativi, condividendole esperienze e le conoscenze acquisite, anche innovandole e assicurare l'ascolto dei portatori di interesse, ampliando i canali di comunicazione

Mandato Istituzionale "Mission "	
<i>"Fornire un sistema completo e integrato di servizi di sostegno al diritto allo studio universitario, rivolto agli studenti, con priorità ai capaci e meritevoli, gestito secondo una rigorosa logica di efficacia ed efficienza nell'allocazione ed utilizzazione delle risorse disponibili"</i>	
Macro area	Obiettivi strategici
Presidenza Direzione UOB 1 UOB 2	OBIETTIVO STRATEGICO OS 1.1: assicurare capacità di risposta adeguata ed omogenea nei confronti dell'utenza, per la soluzione efficiente delle richieste e per l'impiego ottimale delle risorse umane e strumentali.
Presidenza Direzione UOB 1 UOB 2	OBIETTIVO STRATEGICO OS 2.1 esprimere in ogni contesto una posizione amministrativa chiara e incontrovertibile
Direzione UOB 1 UOB 2	OBIETTIVO STRATEGICO OS 2.2 fornire l'esatta dimensione delle attività di intervento nel diritto allo studio
Presidenza Direzione UOB 1 UOB 2	OBIETTIVO STRATEGICO OS 3.1 rendere omogenei approcci amministrativi, condividendo le esperienze e le conoscenze acquisite, anche innovandole e assicurare l'ascolto dei portatori di interesse, ampliando i canali di comunicazione

Albero della Performance



2. Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi

Gli obiettivi strategici saranno declinati in azioni ed attività che integreranno i piani di attività delle singole Strutture Organizzative. I Piani di attività saranno definiti dall'Ente.

Gli obiettivi operativi per il triennio 2021-2023 sono:

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI
OS 1.1: assicurare capacità di risposta adeguata ed omogenea nei confronti dell'utenza, per la soluzione efficiente delle richieste e per l'impiego ottimale delle risorse umane e strumentali.	1.1.1 -miglioramento del servizio abitativo attraverso con particolare riferimento alla riqualificazione funzionale delle residenze universitarie e dell'efficientamento energetico delle stesse 1.1.2 - miglioramento dell'efficienza nell'erogazione dei benefici mediante ottimizzazione delle procedure di assegnazione degli stessi
OS 2.1 esprimere in ogni contesto una posizione amministrativa chiara e incontrovertibile	2.1.1 - assicurazione del corretto adempimento in materia di anticorruzione e trasparenza 2.1.2 - revisione regolamenti dell'Ente in armonia con l'evoluzione del contesto di riferimento
OS 2.2 governare la trasformazione digitale	2.2.1 - migrazione dei processi ad una efficiente gestione in modalità digitale
OS 3.1 rendere omogenei approcci amministrativi, condividendo le esperienze e le conoscenze acquisite, anche innovandole e assicurare l'ascolto dei portatori di interesse, ampliando i canali di comunicazione	3.1.1 - potenziamento del servizio di comunicazione in armonia con l'evoluzione del contesto normativo e tecnologico di riferimento 3.1.2 - reingegnerizzazione dei portali di informazione/comunicazione dell'Ente

SCHEDA 1

OBIETTIVO STRATEGICO OS 1.1: assicurare capacità di risposta adeguata ed omogenea nei confronti dell'utenza, per la soluzione efficiente delle richieste e per l'impiego ottimale delle risorse umane e strumentali.

Obiettivo operativo 1.1.1: Miglioramento del servizio abitativo attraverso particolare riferimento alla qualificazione funzionale delle residenze universitarie e dell'efficientamento energetico delle stesse		Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2020	2021	2022
1.1.1.X	Descrizione Linea di azione							
Obiettivo operativo 1.1.2: Miglioramento dell'efficienza nell'erogazione dei benefici mediante ottimizzazione delle procedure di assegnazione degli stessi		Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2020	2021	2022
1.1.2.X	Descrizione Linea di azione							

SCHEDA 2

OBIETTIVO STRATEGICO OS 2.1: esprimere in ogni contesto una posizione amministrativa chiara e incontrovertibile

Obiettivo operativo 2.1.1: Assicurazione del corretto adempimento in materia di anticorruzione e trasparenza		Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2020	2021	2022
2.1.1.X	Descrizione Linea di azione							

Obiettivo operativo 2.1.2: Revisione regolamenti dell'Ente in armonia con l'evoluzione del contesto di riferimento		Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2020	2021	2022
2.1.2.X	Descrizione Linea di azione							
SCHEDA 3								
OBIETTIVO STRATEGICO OS 2.2: governare la trasformazione digitale								
Obiettivo operativo 2.2.1: Migrazione dei processi ad una efficiente gestione in modalità digitale		Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2020	2021	2022
2.2.1.X	Descrizione Linea di azione							
SCHEDA 4								
OBIETTIVO STRATEGICO OS 3.1 rendere omogenei approcci amministrativi, condividendo le esperienze e le conoscenze acquisite, anche innovandole e assicurare l'ascolto dei portatori di interesse, ampliando i canali di comunicazione								
Obiettivo operativo 3.1.1: potenziamento del servizio di comunicazione in armonia con l'evoluzione del contesto normativo e tecnologico di riferimento		Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2020	2021	2022
3.1.1.X	Descrizione Linea di azione							

Obiettivo operativo 3.1.2: reingegnerizzazione dei portali di informazione/comunicazione dell'Ente		Strutture direttamente coinvolte	Peso	Indicatore Principale	Data ultima	2020	2021	2022
3.1.2.X	Descrizione Linea di azione							