



**DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

NOMINATO CON D.A. REP. N. 7218 DEL 04.12.2019

MODIFICATO CON D.A. N.1/GAB DEL 11.01.2023

**n. 41 del 19/06/2023**

Oggetto: **Relazione sulla Performance – Anno 2022**

L'anno 2023, il giorno 19 del mese di giugno, alle ore 17.00, presso la sala del Consiglio al primo piano della residenza Santi Romano in modalità mista secondo quanto previsto dal "Regolamento per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica", si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario di Palermo in seconda prosecuzione della seduta del 9 giugno, che era già proseguita il 12 giugno.

Sono presenti:

Dott. Michele D'Amico	Presidente.
Prof.ssa Antonella Sciortino	Consigliera rappresentante dei professori universitari di ruolo e dei ricercatori.
Dott.ssa Adelaide Carista	Consigliera rappresentante degli studenti.
Sig. Giorgio Gennusa	Consigliere rappresentante degli studenti.
Dott. Emanuele Nasello	Consigliere rappresentante degli studenti.
Ing. Ernesto Bruno	Direttore dell'ERSU di Palermo
Dott. Salvatore Sgroi	Componente del Collegio dei Revisori dei Conti.

Svolge le funzioni di Segretario il Direttore Ernesto Bruno.

Il Presidente del CdA, constatata la regolare convocazione ed il numero legale dei consiglieri presenti, introduce la proposta di Delibera presentata dal Direttore avente per oggetto: **"Relazione sulla Performance – Anno 2022"**.

**IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**VISTO** lo Statuto della Regione Siciliana;



- VISTO** l'art. 7 della L.R. 25 novembre 2002, n. 20, che ha istituito gli enti regionali per il diritto allo studio universitario in numero corrispondente a quello degli atenei siciliani, nei comuni in cui questi hanno sede;
- VISTA** la L.R. n. 7/2019;
- VISTA** la L.R. n. 10/2019;
- VISTO** il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" e ss.mm.ii., ed in particolare:
- l'art. 10 lett. b) che prevede "[...] entro il 30 giugno, la Relazione annuale sulla performance, che è approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo e validata dall'Organismo di valutazione ai sensi dell'articolo 14 e che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato. [...]";
  - l'art. 4, comma 2 lettera f), come modificato dal D.Lgs. 74/2017, che prevede, quale ultima fase del ciclo della performance, la "[...] rendicontazione dei risultati agli organi di controllo interni ed di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi di controllo interni ed esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi [...]";
  - l'art. 14, comma 4, lett. c) "L'Organismo indipendente di valutazione della performance [...] valida la Relazione sulla performance di cui all'articolo 10 a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione [...]";
- VISTO** il Decreto del Presidente della Regione n. 52 del 21 giugno 2012, con il quale, in attuazione delle disposizioni contenute nell'art. 11 della legge regionale 5 aprile 2011 n. 5, è stato adottato apposito regolamento che disciplina il ciclo di gestione della performance, le modalità di nomina, composizione e funzionamento degli organismi preposti al sistema di misurazione e valutazione della performance, adeguando l'ordinamento dell'Amministrazione regionale alle disposizioni ed ai contenuti del D.Lgs. n. 150/2009;
- PRESO ATTO** che l'ERSU Palermo, ente di cui all'articolo 1 della legge regionale 15 maggio 2000 n. 10, in armonia con le disposizioni dell'art. 17 del suddetto regolamento, nell'esercizio della sua autonomia organizzativa, si adegua



alle disposizioni ed ai principi di cui ai commi 1 e 2 dell'articolo 11 della legge regionale 5 aprile 2011, n. 5;

**VISTO** il Decreto n. 905 del 26/4/2022 del Dirigente del Servizio 5 - Diritto allo Studio del Dip. Regionale dell'Istruzione, dell'Università e del Diritto allo studio, con il quale è stato approvato il "*Bilancio di previsione 2022 e il pluriennale 2022/2024 dell'ERSU di Palermo*", di cui alla Delibera del CdA dell'Ente n. 7 del 13 aprile 2022;

**VISTO** il Decreto n. 2519 del 2/12/2022 del Dirigente del Servizio 5 - Diritto allo Studio del Dip. Regionale dell'Istruzione, dell'Università e del Diritto allo studio, con il quale sono state approvate le "*Variazioni per l'annualità 2022 e per gli esercizi 2023 e 2024 del Bilancio di Previsione 2022-2024 dell'ERSU di Palermo*", di cui alla Delibera del CdA dell'Ente n. 32 del 30 novembre 2022;

**VISTO** il PIAO - Piano Integrato di Attività e Organizzazione triennio 2022-2024 dell'ERSU di Palermo, approvato con Delibera del CdA n. 9 del 29/04/2022, ed in particolare la sezione "*Performance*", che sostituisce il Piano Triennale della Performance;

**VISTA** la Delibera del CdA n. 32 del 22/07/2020, avente per oggetto "*Nomina componenti dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)*", con la quale sono stati nominati i tre componenti dell'Organismo Indipendente di Valutazione, nella seguente composizione:

- Dott. Antonino Maria Sciacchitano, Presidente;
- Dott. Alfonso Scichilone, Componente;
- Dott.ssa Carmelina Volpe, Componente.

**VISTA** la Delibera del CdA n. 8/2022, avente per oggetto: "*Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale dell'ERSU di Palermo 1.3.*", con la quale si approva unitariamente il documento costituito da due elaborati, denominati, rispettivamente "*Il ciclo della gestione della performance dell'ERSU di Palermo*" e "*Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale dell'ERSU di Palermo (SMVP) - Versione 1.3*".

**PRESO ATTO** che, così come riportato nel citato PIAO triennio 2022-2024, dal 2022 l'Ente si è adeguato a quanto specificatamente indicato nella Deliberazione n. 158 del 6 aprile 2022 della Giunta Regionale, avente per oggetto "*D.P.Reg. 21 giugno 2012, n. 52, art. 7, comma 2, come modificato dal D.P.Reg. 5 settembre 2019, n. 16 - Aggiornamento per l'anno 2022 del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) - Ciclo di gestione della performance nella Regione Siciliana*" anche mediante un rinvio diretto al medesimo SMVP;



- VISTE** le "Linee guida per la Relazione annuale sulla performance" n. 3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica nazionale, che sostituiscono, le Delibere CIVIT/ANAC n. 5/2012 e n. 6/2012, redatte ai sensi del D.Lgs. 150/2009, così come modificato dal D.Lgs. 74/2017, e dell'articolo 3, comma 1, del DPR n. 105/2016 che attribuisce al Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) le funzioni di indirizzo, coordinamento e monitoraggio in materia di ciclo della performance;
- VISTA** la Relazione della Performance 2022, prevista dall'art. 10 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 150/2009 e ss.mm.ii., che costituisce lo strumento mediante il quale l'Ente illustra alla popolazione studentesca, agli stakeholders e agli altri soggetti esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno 2022, concludendo, in tal modo, il ciclo di gestione della performance dell'esercizio considerato;
- CONSIDERATO** che l'Ente assolve agli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni previsti dal D.lgs. 33/2013 e ss.mm.ii., attraverso la Sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale;
- RITENUTO** necessario apprezzare la "Relazione sulla Performance – Anno 2022", che si allega alla presente delibera e ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- VISTA** la proposta di delibera presentata dal Direttore;

per le motivazioni espresse in premessa, che qui si richiamano e si intendono parte integrante del presente provvedimento, con il parere favorevole di legittimità e regolarità tecnico-amministrativa e contabile del Direttore, espresso ai sensi dell'art. 14 comma 5 della l.r. 20/2002 e ss.mm.ii. **all'unanimità**

## **DELIBERA**

### **Art. 1**

**DI APPREZZARE** la "Relazione sulla Performance – Anno 2022", allegata al presente provvedimento, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

### **Art.2**

**DI TRASMETTERE** la "Relazione sulla Performance – Anno 2022" all'Organismo Indipendente di Valutazione, ai fini della sua validazione, ai sensi dell'art. 14 comma 4 lett. c) del D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii.

### **Art.3**

**DI DARE MANDATO** al Direttore di provvedere ad ogni adempimento amministrativo consequenziale.

La presente delibera ha efficacia immediata e la pubblicazione della stessa sull'Albo online dell'Ente ha validità di notifica; la stessa sarà pubblicata su apposita sottosezione "Provvedimenti Organo di indirizzo politico" ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.

**Il Segretario**

**Direttore**

*Ernesto Bruno*

**Il Presidente**

*Dott. Michele D'Amico*

# **Relazione sulla performance**

Anno 2022

## SOMMARIO

PREMESSA.....	4
1. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER LA POPOLAZIONE STUDENTESCA, GLI STAKEHOLDERS E GLI ALTRI SOGGETTI ESTERNI.....	5
1.1. Analisi del contesto esterno.....	5
1.1.1. <i>Caratteristiche socio-economiche del territorio in cui opera l'Ente (da "L'Economia della Sicilia", Aggiornamento congiunturale della Banca d'Italia, novembre 2022).....</i>	5
1.1.2. <i>Le politiche della Regione sul diritto allo studio (dal.....</i>	6
1.2. Analisi del contesto interno.....	7
1.2.1. <i>Cos'è il Diritto allo Studio Universitario.....</i>	7
1.2.2. <i>Normativa di riferimento.....</i>	7
1.2.3. <i>Chi siamo.....</i>	8
1.2.4. <i>Mandato istituzionale "mission".....</i>	8
1.2.5. <i>Cosa facciamo.....</i>	8
1.2.6. <i>La struttura organizzativa.....</i>	9
1.2.7. <i>Gli uffici amministrativi.....</i>	10
2. L'AMMINISTRAZIONE IN CIFRE.....	11
2.1. Dotazione organica.....	11
2.2. Costo del personale dei dipendenti trasferiti all'Ente ai sensi dell'art. 23 della L.R. 10/1999 e ss.mm.ii., cosiddetti ex EAS.....	12
2.3. Contesto finanziario.....	12
2.4. I benefici erogati.....	14
2.5. Attuazione misure PNRR e PON.....	16
2.6. Attuazione altri interventi.....	18
3. PARI OPPORTUNITÀ, TRASPARENZA E STANDARD DI QUALITÀ.....	19
3.1. Pari opportunità.....	19
3.1.1. <i>Iniziative attuate nell'anno 2022.....</i>	19
3.2. Trasparenza.....	20
3.3. Standard di Qualità.....	21
4. SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE VIGENTE DALL'ANNO 2022.....	24
5. ALBERO DELLA PERFORMANCE – OBIETTIVI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI.....	25
5.1. Le macroaree di intervento e gli obiettivi strategici.....	25
5.2. Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi ed azioni.....	26
5.3. Schede di sintesi dei risultati raggiunti e scostamenti.....	28
6. IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE.....	29
6.1. Fasi, soggetti e tempi del processo di redazione del Piano.....	29
6.2. Intersezione delle attività del ciclo di gestione della performance con quelle di redazione dello strumento di programmazione finanziaria.....	31
7. ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI FISSATI DAL PTPCT SEZIONE "RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA" DEL PIAO 2022-2024.....	32
7.1. Obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2022.....	32
7.2. Traguardi raggiunti nell'anno 2022.....	32
7.3. Azioni ulteriori nell'anno 2022.....	32
7.4. Punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della performance.....	33
7.4.1. <i>Criticità – La progressiva diminuzione delle risorse umane (la dotazione organica secondo quanto</i>	

<i>deliberato dal CdA dell'ERSU di Palermo nella seduta del 24 maggio 2012)</i> .....	33
7.4.2. <i>I divieti di assunzione di nuovo personale contenuti nella normativa regionale</i> .....	40
8. COMUNICAZIONE .....	41
9. CONCLUSIONI.....	42
10. APPENDICE .....	43
SCHEDA n. 1.....	43
SCHEDA n. 2.....	44
SCHEDA n. 3.....	45
SCHEDA n. 4.....	47
SCHEDA n. 5.....	49
SCHEDA n. 6.....	50
SCHEDA n. 7.....	51
SCHEDA n. 8.....	52
SCHEDA n. 9.....	54
SCHEDA n. 10.....	56
SCHEDA n. 11.....	59
SCHEDA n. 12.....	62



## Premessa

Con [Delibera del CdA n. 9/2022](#) è stato approvato il [PIAO 2022-2024 dell'ERSU di Palermo](#) che ha assorbito il Piano Triennale della Performance (sezione "Performance").

La presente **Relazione sulla performance**, prevista dall'[art. 10 comma 1 lettera b\) del D.Lgs. n. 150/2009](#), costituisce lo strumento mediante il quale l'Ente illustra alla popolazione studentesca, agli stakeholders e agli altri soggetti esterni, **i risultati ottenuti nel corso dell'anno 2022**, concludendo, in tal modo, il ciclo di gestione della performance dell'esercizio considerato.

Essa evidenzia, a consuntivo, i risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati ed alle risorse assegnate, con rilevazione degli eventuali scostamenti registrati nel corso dell'anno, le cause e le misure correttive da adottare.

Per ogni struttura organizzativa è riportato il grado di raggiungimento dei programmi/obiettivi operativi annualmente ad essi assegnati dall'Amministrazione, insieme ad un'analisi sintetica e complessiva delle criticità od eventuali opportunità riscontrate da parte dei Dirigenti responsabili delle Strutture Organizzative, nonché delle risorse umane e finanziarie impiegate nel raggiungimento dei target assegnati.

In riferimento alle finalità sopra esposte, la Relazione descrive le caratteristiche socio-economiche del territorio in cui opera l'Ente (contesto esterno) ed espone gli elementi caratterizzanti l'Ente in termini di strutture organizzative, personale in servizio ed indicatori economico-finanziari (contesto interno). Il documento esamina, altresì, le modalità di coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni e gli eventuali feedback acquisiti.

La stesura del documento è ispirata ai principi di trasparenza, immediata intelligibilità, veridicità, e verificabilità dei contenuti, partecipazione e coerenza interna ed esterna.

Ai sensi dell'[art. 15, comma 2, lettera b\), del D.Lgs. 150/2009](#), la Relazione è approvata dall'Organo di indirizzo politico amministrativo, dopo essere stata definita in collaborazione con i vertici dell'amministrazione.

Ai sensi dell'[art. 14, commi 4, lettera c\), e 6 del D.Lgs. 150/2009](#), la Relazione è validata dall'Organismo Indipendente di Valutazione come condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti premiali di cui al Titolo III del decreto.

La funzione comunicazione verso l'esterno è riaffermata dalle previsioni dell'art. 11, comma 8, del citato decreto che prevede la pubblicazione della presente relazione sul sito istituzionale nella sezione "[Amministrazione Trasparente](#)".

# 1. Sintesi delle informazioni di interesse per la popolazione studentesca, gli stakeholders e gli altri soggetti esterni

In questa sezione vengono esposti i contenuti della Relazione di interesse immediato per la popolazione studentesca, gli stakeholders e gli altri soggetti esterni.

## 1.1. Analisi del contesto esterno

### 1.1.1. Caratteristiche socio-economiche del territorio in cui opera l'Ente (da "L'Economia della Sicilia", [Aggiornamento congiunturale della Banca d'Italia](#), novembre 2022)

Nei primi due trimestri del 2022, l'attività economica in Sicilia ha continuato a crescere in misura sostenuta, seppure in progressivo rallentamento. Secondo l'indicatore trimestrale dell'economia regionale (ITER) elaborato dalla Banca d'Italia, nel primo semestre il prodotto regionale è aumentato del 5,8 per cento rispetto allo stesso periodo del 2021, una crescita sostanzialmente allineata a quella del Paese. In base alle informazioni più aggiornate, anche di carattere qualitativo, i rincari dei beni energetici e l'incertezza sull'evoluzione della congiuntura economica legata al protrarsi del conflitto in Ucraina si stanno traducendo in un indebolimento delle prospettive di crescita dell'attività delle imprese e in un sensibile peggioramento del clima di fiducia delle famiglie.

L'andamento positivo del primo semestre ha interessato tutti i principali settori produttivi. Nell'industria e nei servizi la quota di aziende con fatturato in aumento ha nettamente superato quella delle imprese con ricavi in calo. È proseguita l'espansione dell'attività nelle costruzioni, soprattutto per l'edilizia privata che ha ancora beneficiato degli incentivi fiscali legati alle ristrutturazioni. La produzione delle imprese è stata in parte frenata dai maggiori costi, derivanti sia dai rincari dell'energia sia dalle difficoltà di approvvigionamento degli altri input produttivi, che spesso si sono tradotti in incrementi dei prezzi di vendita e in riduzioni dei margini di profitto, ma che hanno anche stimolato iniziative di efficientamento energetico e il ricorso a fonti di energia alternative.

Dal punto di vista finanziario, nel primo semestre del 2022 il credito alle imprese ha decelerato: al calo dei finanziamenti al settore terziario si è contrapposto un sensibile incremento nella manifattura e nel comparto edile. Nel complesso, sul rallentamento ha inciso la progressiva scadenza degli interventi di sostegno al credito varati dal Governo durante l'emergenza sanitaria. Nonostante l'ulteriore incremento delle disponibilità liquide detenute sotto forma di depositi bancari, una quota significativa di imprese si attende che, nei prossimi mesi, i più alti costi dell'energia e i ritardi nei pagamenti da parte della clientela possano riflettersi in difficoltà nell'adempimento delle proprie obbligazioni.

Nel primo semestre la crescita dell'attività economica si è tradotta in un miglioramento dei livelli occupazionali e in un minor ricorso agli strumenti di integrazione salariale. Il numero di occupati alle dipendenze è aumentato e la riduzione delle persone in cerca di occupazione ha determinato un calo del tasso di disoccupazione.

In base alle informazioni disponibili, nel complesso del 2022 la crescita dei consumi delle famiglie risulterebbe più bassa rispetto all'anno precedente risentendo del peggioramento del clima di fiducia e dell'aumento dei prezzi. Gli effetti dei rincari energetici sulle famiglie che si trovano in una situazione di disagio economico, condizione che in regione è maggiormente diffusa rispetto

alla media italiana, sono stati mitigati dagli interventi del Governo.

Analizzando l'esito dei bandi di gara per l'aggiudicazione delle risorse e i successivi decreti di attribuzione, nell'ambito del PNRR e del Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC), in Italia alla data del 17 ottobre risultavano assegnati agli enti territoriali attuatori degli interventi 56,0 miliardi, pari a 946 euro pro capite. Agli enti della Sicilia sono stati destinati 5,8 miliardi, pari a 1.190 euro pro capite, concentrati negli interventi associati alla missione dedicata alla rivoluzione verde e transizione ecologica nonché a quella relativa all'inclusione e alla coesione sociale. Tra i progetti destinatari di maggiori assegnazioni si segnalano quelli per il trasporto pubblico e la riqualificazione degli spazi urbani (circa 930 milioni in entrambi i casi). Le risorse stanziare potrebbero determinare nei prossimi anni una notevole crescita della spesa per investimenti da parte degli enti territoriali.

Fonti:

<https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/economie-regionali/2022/2022-0041/2241-sicilia.pdf>

### **1.1.2. Le politiche della Regione sul diritto allo studio** (dal par. 2.7. Istruzione e Diritto allo studio – Missione 4 del "Documento di Economia e Finanza" della Regionale Siciliana 2022/2024)

*"Sin dal suo insediamento, il Governo regionale ha dedicato particolare attenzione al tema dell'istruzione e della formazione professionale, considerando l'innalzamento dei livelli culturali e delle competenze del capitale umano, quale importante leva per lo sviluppo socio-economico del territorio. Nel 2019 sono state introdotte due importanti norme: con la L.R. 10/2019 è stato disciplinato, per la prima volta in Sicilia, il diritto allo studio; la L.R. 23/19 ha abrogato l'anacronistica L.R. 24/76, dando attuazione ad una riforma del sistema della formazione professionale e ridefinendone il perimetro mediante l'adozione di nuovi modelli ed aggiornate procedure.*

*L'attuale situazione emergenziale sanitaria da COVID 19 ha mutato sensibilmente il contesto socio economico di riferimento, con la conseguenza di dovere individuare nuove ed ulteriori strategie da perseguire nel corso del triennio, anche in considerazione dell'incertezza degli scenari futuri.*

#### **Linee strategiche:**

[...]

*7. tutela del diritto allo studio universitario mediante incremento delle borse di studio annuali, erogate dagli ERSU della Sicilia, fino alla copertura del 100% degli studenti aventi diritto. Attrazione del capitale umano nativo, altrove trasferito, attraverso l'erogazione di incentivi alle Università siciliane e AFAM, in ragione del numero di studenti che, iscritti ad altri Atenei nazionali o esteri, facciano rientro nelle sedi accademiche siciliane per la prosecuzione e/o il completamento del proprio percorso di studio, per come già previsto dal comma 27, art.5, della L.R. nr. 9/2020;*

*8. integrazione degli interventi a favore degli studenti universitari siciliani;*

*9. sostegno a percorsi formativi innovativi e qualificanti, attraverso la collaborazione con le Università e gli Enti Pubblici di Ricerca (EPR), per l'incremento delle opportunità in materia di dottorati e assegni biennali di ricerca, reclutamento triennale di giovani ricercatori a tempo determinato, incremento delle borse di studio per le scuole di specializzazione di area medica e*

sanitaria, realizzazione di contamination lab per l'integrazione tra ricerca universitaria e ricerca industriale, potenziamento e diversificazione degli ITS. Supporto ai corsi di laurea in sede decentrata aventi caratteristiche coerenti con le dinamiche dello sviluppo territoriale.

### **Programma d'intervento**

L'emergenza sanitaria ha determinato uno scenario inatteso che ha modificato ogni ambito della vita sociale ed economica. [...].

Sul piano del diritto allo studio universitario, sono confermati gli interventi finalizzati al miglioramento della residenzialità universitaria e alla massimale copertura delle borse di studio erogate, attraverso gli ERSU, secondo criteri di reddito familiare e merito individuale.

Né possono essere trascurate le azioni rivolte al supporto del sistema regionale dell'alta formazione, con particolare riferimento all'incremento delle borse di studio per le scuole di specializzazione di area medica e sanitaria e al potenziamento dei dottorati di ricerca. [...].

### **Risultati attesi**

[...]

7. Tutela degli studenti universitari meritevoli e privi di mezzi, aventi diritto e fin qui esclusi dal godimento dei benefici previsti in materia di diritto allo studio. Incremento degli iscritti alle istituzioni universitarie e AFAM della Sicilia.

8. incrementare i benefici destinati agli studenti universitari, a garanzia del diritto allo studio, con particolare riferimento alle borse di studio erogate attraverso gli ERSU;

9. Avanzamento delle conoscenze post-universitarie; formazione di quadri tecnici altamente qualificati mediante sostegno agli ITS e potenziamento del raccordo tra sistema della produzione e ricerca universitaria. [...]."

Fonti:

[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_AssessoratoEconomia/PIR\\_DipBilancioTesoro/PIR\\_Areetematiche/PIR\\_Altricontenuti/PIR\\_LeggeFinanziaria/DEFR\\_2022-24\\_ok-1.pdf](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoEconomia/PIR_DipBilancioTesoro/PIR_Areetematiche/PIR_Altricontenuti/PIR_LeggeFinanziaria/DEFR_2022-24_ok-1.pdf)

## **1.2. Analisi del contesto interno**

### **1.2.1. Cos'è il Diritto allo Studio Universitario**

Nell'ordinamento italiano, il diritto allo studio è un diritto soggettivo che trova il suo fondamento nei commi 3 e 4 dell'art. 34 della Costituzione: "I capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso".

### **1.2.2. Normativa di riferimento**

- ➔ L.R. 25 novembre 2002, n. 20 e ss.mm.ii.: "Interventi per l'attuazione del diritto allo studio universitario in Sicilia"
- ➔ L.R. 20 giugno 2019, n. 10: "Disposizioni in materia di diritto allo studio"

La normativa di riferimento, nazionale e regionale, è disponibile nell'apposita sezione di "[Amministrazione trasparente](#)".

### 1.2.3. Chi siamo

L'Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario di Palermo è un Ente di diritto pubblico, che attua gli interventi per il diritto allo studio destinati agli studenti delle Università e delle altre istituzioni universitarie (Accademie BB.AA. e Conservatori di Musica), avente personalità giuridica, dotato di proprio patrimonio, autonomia amministrativa e gestionale e di personale, istituito dalla Regione Sicilia in attuazione della [L.R. n. 20 del 25 novembre 2002](#) recante *"Interventi per l'attuazione del diritto allo studio universitario in Sicilia", in sostituzione della disciolta Opera Universitaria, quale ente gestore del DSU* e dalle successive Leggi Regionali n. 4/2003, n. 15/2006, n. 2/2007, che hanno integrato la suddetta legge, e opera sotto l'indirizzo, la vigilanza ed il controllo dell'Assessorato Regionale dell'istruzione e della formazione professionale.

L'ERSU Palermo attua gli interventi per il Diritto allo studio destinati agli studenti iscritti presso le seguenti istituzioni universitarie:

- ✓ Università degli Studi di Palermo, compreso i poli didattici territoriali di Agrigento, Trapani e Caltanissetta;
- ✓ LUMSA di Palermo - Dipartimento di Giurisprudenza di Palermo;
- ✓ Accademia di BB.AA. di Palermo;
- ✓ Accademia di BB.AA. "Kandinskij" di Trapani;
- ✓ Accademia di BB.AA. e del Restauro "ABADIR" di San Martino delle Scale;
- ✓ Accademia di BB.AA. "Michelangelo" di Agrigento;
- ✓ Conservatorio di Musica "Scarlatti" di Palermo;
- ✓ Conservatorio di Musica "Scontrino" di Trapani;
- ✓ Conservatorio di Musica "Toscanini" di Ribera.

### 1.2.4. Mandato istituzionale "mission"

*"Fornire un sistema completo e integrato di servizi di sostegno al diritto allo studio universitario, rivolto agli studenti, con priorità ai capaci e meritevoli, gestito secondo una logica di efficacia ed efficienza nell'allocazione ed utilizzazione delle risorse disponibili".*

### 1.2.5. Cosa facciamo

Gli interventi per il diritto allo studio universitario attuati dall'Ente possono essere raggruppati in due categorie, in base alla tipologia dei destinatari, ossia:

- ✓ **Interventi destinati agli studenti "capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi" ed attribuiti per concorso**
  - le [borse di studio](#);
  - le [borse di studio riservate](#) a persone con disabilità in condizioni di gravità di cui all'art. 3 comma 3 della L. 104/92 o con invalidità riconosciuta pari o superiore al 66%;
  - le [borse di studio riservate](#) a stranieri provenienti da paesi particolarmente poveri, ai

sensi della normativa vigente, o a rifugiati politici aventi diritto alla protezione internazionale;

- le [borse di studio riservate](#) a orfani di vittime del lavoro;
- le [borse di studio riservate](#) a stranieri figli/figlie di emigrati siciliani all'estero;
- le [borse di studio riservate](#) a orfani di vittime per motivi di mafia;
- le [borse di studio riservate](#) a vittime dell'usura e/o figli/figlie di vittime dell'usura;
- le [borse di studio riservate](#) a soggetti residenti nelle isole minori ricadenti nel territorio della Regione Siciliana;
- le [borse di studio riservate](#) a orfani o privi di responsabilità genitoriale che dimostrano di essere stati ospiti in una struttura di accoglienza, pubblica o privata.
- il [servizio abitativo](#) e il [servizio abitativo straordinario](#);
- altri interventi finanziari (es. [contributi per la mobilità internazionale incoming](#), [premio di laurea](#), [sussidi straordinari](#), [contributi per il rimborso delle spese sostenute per l'acquisto di abbonamenti a mezzi di trasporto pubblico locale, su gomma e su rotaia, nelle sedi dei corsi di laurea](#));

✓ **Interventi destinati alla generalità degli studenti ed attribuiti extra concorso**

- il [servizio di ristorazione](#);
- i [servizi culturali](#).

L'attività dell'ERSU di Palermo relativa alla concessione di benefici e servizi agli studenti è condizionata dalle tempistiche dettate dalle Istituzioni universitarie: all'anno solare si contrappone l'anno accademico.

L'Ente realizza gli interventi in materia di diritto allo studio universitario, ed opera direttamente o mediante accordi o convenzioni con soggetti pubblici e privati, secondo il principio della sussidiarietà.

### **1.2.6. La struttura organizzativa**

L'assetto organizzativo dell'Ente è regolamentato dalla [L.R. 20/2002 e ss.mm.ii.](#)

Sono organi dell'Ente:

- il Presidente (nomina e attribuzioni sono definite nell'art. 9 [L.R. 20/2002 e ss.mm.ii.](#));
- il Consiglio di Amministrazione (nomina e attribuzioni sono definite negli artt. 10, 11, 12 e 13 della [L.R. 20/2002 e ss.mm.ii.](#));
- il Direttore (nomina e attribuzioni sono definite nell'art. 14 [L.R. 20/2002 e ss.mm.ii.](#));
- il Collegio dei revisori dei conti (nomina e attribuzioni sono definite nell'art. 15 [L.R. 20/2002 e ss.mm.ii.](#)).

Il Consiglio di Amministrazione è stato istituito con [D.A. n. 7218 del 4 dicembre 2019](#) e, **alla data dell'11/1/2023**, risultava così costituito:

- **Prof. Giuseppe Di Miceli**, con funzioni di Presidente;
- **Prof.ssa Antonella Sciortino**, rappresentante eletta fra i professori universitari

di ruolo e i ricercatori;

- **Adelaide Carista, Giorgio Gennusa ed Emanuele Nasello**, rappresentanti eletti fra gli studenti universitari che non si trovino oltre il secondo anno fuori corso, e gli studenti appartenenti alle categorie di cui all'articolo 2, comma 2 della L.R. 20/2002 e ss.mm.ii.

Con [Decreto n. 1/Gab dell'11/1/2023 dell'Assessore Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale](#), al Prof. Giuseppe Di Miceli, ai sensi dell'art. 3-ter della L.R. 28 marzo 1995 n. 22, è stato revocato l'incarico di Presidente dell'ERSU di Palermo, e il **Dott. Michele D'Amico**, ai sensi degli articoli 9 e 10 della L.R. 20/2022, è stato nominato Presidente dell'ERSU di Palermo, nonché Presidente del Consiglio di Amministrazione dello stesso, fino alla scadenza naturale del Consiglio di Amministrazione, costituito col D.A. 7218 del 04/12/2019.

Pertanto, il Consiglio di Amministrazione dell'ERSU di Palermo, costituito con D.A. 7218 del 04/12/2019, con scadenza il 03/12/2023, è rimasto immutato nella durata e nei componenti di natura elettiva, mentre, per quanto riguarda il Presidente, di nomina della Giunta Regionale, il prof. Giuseppe Di Miceli è stato sostituito dal **Dott. Michele D'Amico**.

Il Direttore è il **Dirigente Ernesto Bruno**, incarico conferito con [Delibera del CdA n. 6 dell'11 marzo 2022](#).

Il Collegio dei Revisori dei Conti, istituito con [D.A. n. 2279 del 15 ottobre 2021](#), risulta così costituito:

- ✓ **Dott. Giovanni Ravi**, Presidente;
- ✓ **Dott. Tommaso Mercadante e Sig. Salvatore Sgroi**, Componenti effettivi;
- ✓ **Sig. Giovanni Rubino e Dott.ssa Maria Maddalena La Placa**, Componenti supplenti.

### **1.2.7. Gli uffici amministrativi**

L'ERSU presenta una organizzazione strutturata in [Unità Operative di Base ed uffici semplici](#), rappresentata dall'[Organigramma](#), aggiornato al 14 settembre 2022, allegato al [Decreto del Presidente del CdA n. 5/2022](#) ratificato dal CdA con [Delibera n. 33 del 5 dicembre 2022](#).



## 2. L'Amministrazione in cifre

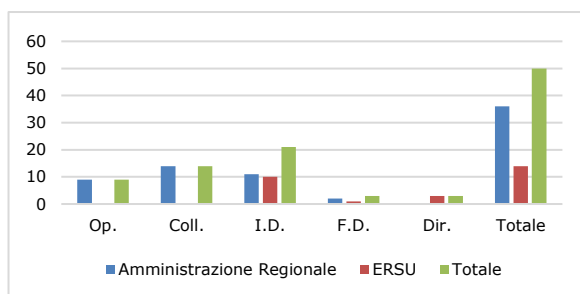
### 2.1. Dotazione organica

Il D.D.G n. 756/Dir del 28/11/2001 definisce l'assetto organizzativo dell'Opera Universitaria di Palermo a cui si fa riferimento nelle more dell'approvazione della Pianta Organica dell'ERSU di Palermo; le risorse umane che operano all'interno della Struttura Amministrativa, **al 31/12/2022**, risultano complessivamente **n. 50** e si possono così distinguere:

- n. 14 unità di personale dipendente trasferito all'ERSU di Palermo ai sensi dell'art. 23 della L.R. 10/1999 e ss.mm.ii.;
- n. 36 unità di personale dipendente dell'Amministrazione Regionale in temporaneo distacco presso l'Ente.

La dotazione organica dell'Ente, **alla data del 31/12/2022**, distinto per categoria:

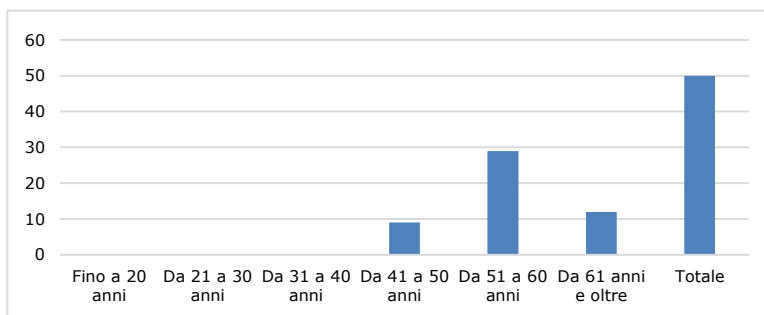
Categoria	Amministrazione Regionale	ERSU	Totale
Operatori	9	0	<b>9</b>
Collaboratori	14	0	<b>14</b>
Istruttori Direttivi*	11	10	<b>21</b>
Funzionari Direttivi	2	1	<b>3</b>
Dirigenti III fascia	0	3	<b>3</b>
<b>Totale</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>50</b>



\* di cui n. 1 dipendente con funzioni di "Redattore Capo"

La dotazione organica dell'Ente, **al 31/12/2022**, distinto per fascia di età:

Fascia di età	Totale
Fino a 20 anni	0
Da 21 a 30 anni	0
Da 31 a 40 anni	0
Da 41 a 50 anni	9
Da 51 a 60 anni	29
Da 61 anni e oltre	12
<b>Totale</b>	<b>50</b>



La dotazione organica dell'Ente, **al 31/12/2022**, distinto per genere:

Genere	Totale
Maschi	29
Femmine	21
<b>Totale</b>	<b>50</b>



Alla data del 31/12/2022 risultano, altresì, n. 15 unità lavorative appartenenti al Bacino "Emergenza Palermo - ex Pip" assegnate all'Ente dall'Assessorato Regionale della famiglia, delle politiche sociali e del lavoro.

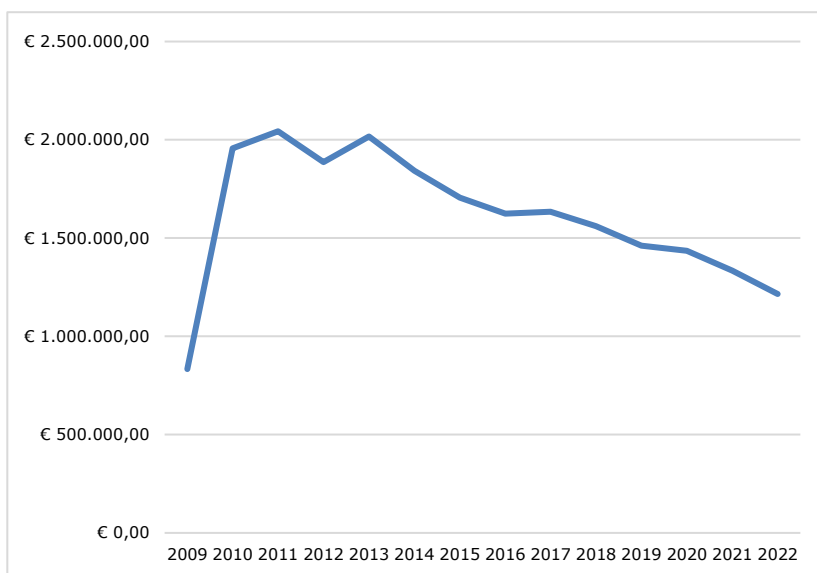


## 2.2. Costo del personale dei dipendenti trasferiti all'Ente ai sensi dell'art. 23 della L.R. 10/1999 e ss.mm.ii., cosiddetti ex EAS

Si rappresentano, di seguito, gli elementi identificativi dell'Amministrazione in forma tabellare e grafica.

**Fig. 1 – Contributo versato dall'Amministrazione Regionale per il pagamento degli stipendi al personale dell'ERSU di Palermo, trasferito dall'EAS in liquidazione ai sensi dell'art. 23 della L.R. 10/1999 e ss.mm.ii.**

Anno	Importo
2009	€ 833.454,68
2010	€ 1.956.228,53
2011	€ 2.043.299,35
2012	€ 1.885.805,38
2013	€ 2.017.550,34
2014	€ 1.842.446,12
2015	€ 1.705.591,72
2016	€ 1.624.611,18
2017	€ 1.634.831,48
2018	€ 1.560.125,74
2019	€ 1.460.808,41
2020	€ 1.435.075,37
2021	€ 1.334.478,87
2022	€ 1.214.809,28



Note: Il costo del personale dipendente dell'Amministrazione Regionale in temporaneo distacco presso l'Ente è a carico della Regione Siciliana.

## 2.3. Contesto finanziario

Il **bilancio di previsione** è il documento contabile che espone in maniera sistematica il reperimento e l'impiego delle risorse finanziarie dell'Ente, come definiti dalle norme vigenti, rappresentando perciò il principale riferimento per l'allocazione, la gestione e il monitoraggio di entrate e spese; il **conto consuntivo finanziario** è il documento in cui vengono rappresentati i risultati finanziari della gestione annuale e descritti i fatti finanziariamente rilevanti.

Con [Decreto n. 905 del 26/4/2022 del Dirigente del Servizio XII Diritto allo Studio del Dip. Regionale dell'Istruzione, dell'Università e del Diritto allo studio](#), è stato approvato il "Bilancio di previsione 2022 e il pluriennale 2022/2024 dell'ERSU di Palermo", di cui alla [Delibera del CdA dell'Ente n. 7 del 13 aprile 2022](#).

Successivamente, con [Decreto n. 2519 del 2/12/2022 del Dirigente del Servizio XII Diritto allo Studio del Dip. Regionale dell'Istruzione, dell'Università e del Diritto allo studio](#), sono state approvate le "Variazioni per l'annualità 2022 e per gli esercizi 2023 e 2024 del Bilancio di Previsione 2022-2024 dell'ERSU di Palermo", di cui alla [Delibera del CdA dell'Ente n. 32 del 30 novembre 2022](#).

Con [Delibera del CdA n. 12 del 23/6/2022](#) è stato approvato il "Rendiconto 2021 dell'ERSU di Palermo".

L'attività di programmazione triennale dei lavori pubblici e biennale degli acquisti di beni e servizi, disciplinata dall'[art. 21](#) del Codice dei Contratti Pubblici, ha ricevuto attuazione attraverso il [Decreto 16 gennaio 2018, n. 14](#) del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti, adottato congiuntamente al Ministro dell'economia e delle finanze.

Il **Programma triennale dei lavori pubblici** e il **Programma biennale degli acquisti di beni e servizi** consistono nella sintesi degli obiettivi e delle esigenze dell'Amministrazione; essi sono redatti sulla base di analisi dei bisogni dell'Ente ed in particolare individuano le opere da realizzare o i beni e servizi da acquisire, specificando le risorse finanziarie, le priorità e le caratteristiche dei medesimi. Il primo contiene i lavori di importo stimato pari o superiore a 100.000 euro; il secondo contiene gli acquisti di beni e di servizi di importo unitario stimato pari o superiore a 40.000 euro.

Il CdA dell'Ente ha approvato, nella seduta del 30/12/2022:

- il **Programma triennale dei lavori pubblici 2022-2024** ([Delibera n. 40/2022](#));
- il **Programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2022-2023** ([Delibera n. 41/2022](#)).

Si rappresentano, di seguito, gli elementi identificativi dell'Amministrazione in forma tabellare e grafica.

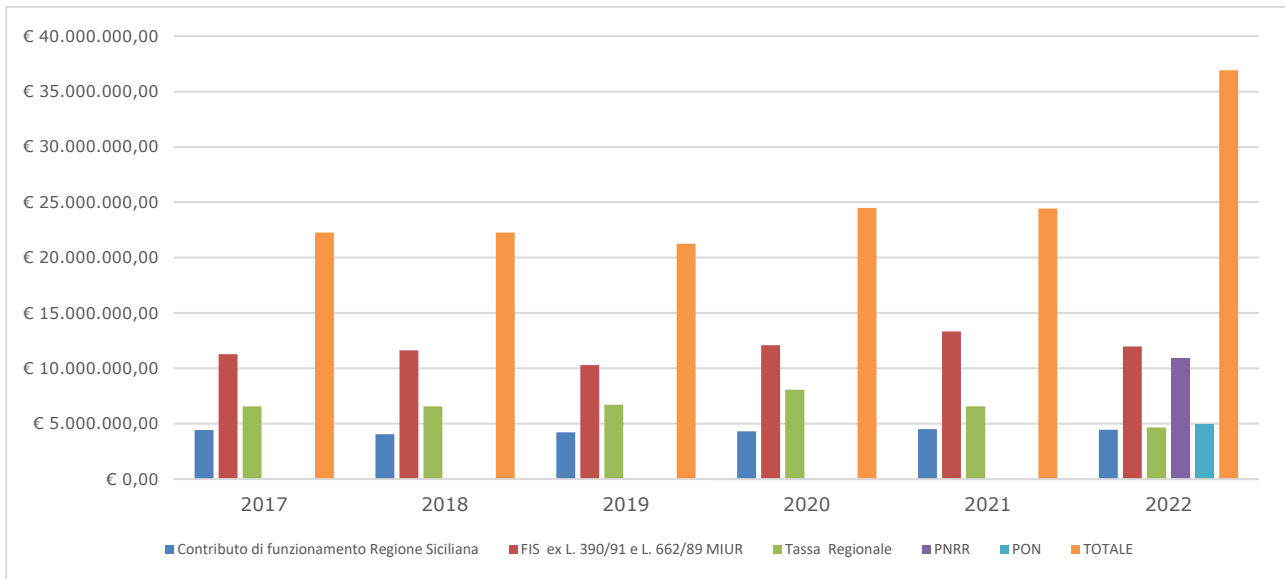
**Fig. 2 – Tabella riepilogativa e grafico delle entrate dal 2017 al 2022**

Contributo di funzionamento Regione Siciliana + Fondo Intervento Integrativo Statale ex L. 390/91 e L. 662/89 MIUR + Tassa regionale

Anno	Contributo di funzionamento Regione Siciliana	FIS ex L. 390/91 e L. 662/89 MIUR	Tassa Regionale	PNRR	PON	TOTALE
2017	€ 4.429.677,80	€ 11.290.934,36	€ 6.556.057,00	-	-	<b>€ 22.276.669,16</b>
2018	€ 4.068.543,82	€ 11.635.551,54	€ 6.567.817,00	-	-	<b>€ 22.271.912,36</b>
2019	€ 4.239.976,20	€ 10.292.407,75	€ 6.716.670,00	-	-	<b>€ 21.249.053,95</b>
2020	€ 4.316.499,99	€ 12.097.847,58	€ 8.087.251,28	-	-	<b>€ 24.501.598,85</b>
2021	€ 4.511.281,13	€ 13.347.235,47	€ 6.565.540,00	-	-	<b>€ 24.424.056,60</b>
2022	€ 4.461.597,93	€ 11.977.148,06	€ 4.665.000,00	€ 10.886.469,46	€ 4.922.176,95	<b>€ 36.912.392,40</b>

Note:

- ❖ Il dato relativo alla TR a.a. 2022/2023 è riferito alla data 31/12/2022
- ❖ Per l'a.a. 2019/2020 è stata assegnata, con D.D.G. n. 3057 del 10/12/2021, ulteriore somma di € 1.732.400,00 ai sensi della L.R. n. 9/20 art. 5 comma 23, Obiettivo specifico 10.5 Asse III, O.T.10 del Programma Operativo Regionale FSE 2014-2020
- ❖ Per l'a.a. 2020/2021 è stata assegnata, con D.D.G. n. 3061 del 10/12/2021, ulteriore somma di € 1.207.161,22 ai sensi della L.R. n. 9/20 art. 5 comma 23, Obiettivo specifico 10.5 Asse III, O.T.10 del Programma Operativo Regionale FSE 2014-2020
- ❖ I fondi PNRR e PON relativi all'a.a. 2022/2023, sono stati impegnati con [Determina del Dirigente UOB1 n. 162 del 7 dicembre 2022](#).

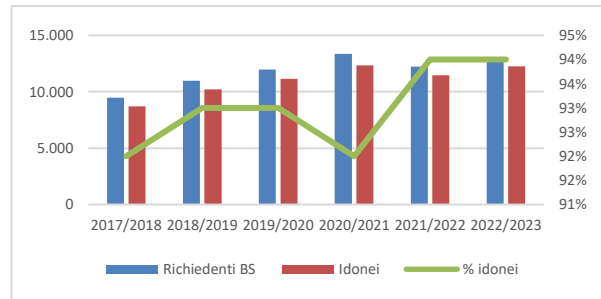


## 2.4. I benefici erogati

Si rappresentano, di seguito, gli elementi identificativi dell'Amministrazione in forma tabellare e grafica.

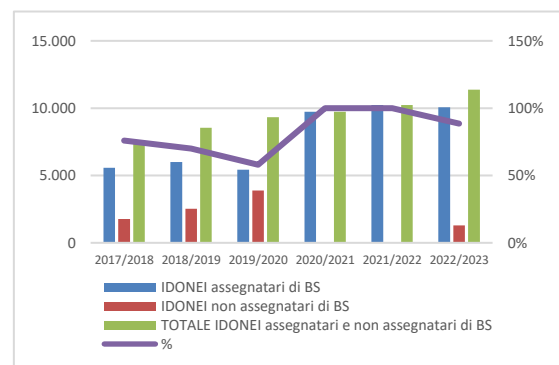
**Fig. 3 – Prospetto riepilogativo e grafico dei richiedenti benefici risultanti ammessi al concorso (idonei) alla data di pubblicazione delle graduatorie dall'a.a. 2017/2018 all'a.a. corrente**

A.A.	Richiedenti BS	Idonei	% idonei	Data di rilevazione
2017/2018	9.468	8.715	92%	31/10/2017
2018/2019	10.981	10.196	93%	31/10/2018
2019/2020	11.956	11.156	93%	31/10/2019
2020/2021	13.352	12.324	92%	29/10/2020
2021/2022	12.225	11.466	94%	30/09/2021
2022/2023	13.033	12.243	94%	23/09/2022



**Fig. 4 – Prospetto riepilogativo e grafico relativo al numero delle borse di studio erogate dall'a.a. 2017/2018 all'a.a. corrente (Data di rilevazione 15/12/2022)**

A.A.	IDONEI assegnatari di BS	IDONEI non assegnatari di BS	TOTALE IDONEI assegnatari e non assegnatari di BS	%
2017/2018	5.585	1.777	7.362	76%
2018/2019	6.009	2.529	8.538	70%
2019/2020	5.437	3.896	9.333	58%
2020/2021	9.725	0	9.725	100%
2021/2022	10.235	0	10.235	100%
2022/2023	10.058	1.306	11.364	88,5%



Note:

- ❖ I dati relativi all'a.a. 2022/2023 sono stati rilevati in data 15/12/2022. Si precisa, però, che, con provvedimento del Dirigente UOB1 n. 72 del 28/4/2023, è stato disposto l'ampliamento del numero delle borse di studio messe a concorso per l'a.a. 2022/2023 fino ad esaurimento delle graduatorie e, per il terzo anno consecutivo, è stato raggiunto il 100% di copertura degli idonei.

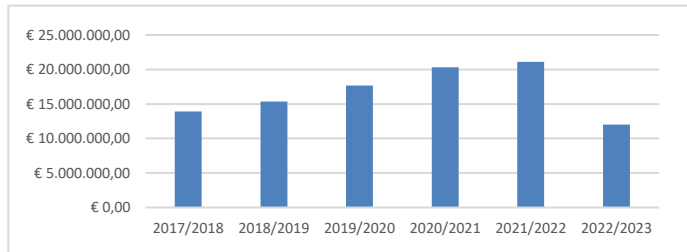
❖ I dati relativi all'a.a. 2020/2021 non comprendono i n. 436 richiedenti BS di anni successivi al primo ammessi al concorso con requisito di merito ridotto del cosiddetto "Bonus Covid" (misura straordinaria prevista dall'art. 236 co. 4 del D.L. n. 34/2020)

**Fig. 5 – Prospetto riepilogativo e grafico relativo alla spesa per il pagamento dei benefici economici erogati dall'a.a. 2017/2018 all'a.a. corrente** (BS: Borse di studio + borse di studio riservate; TR: Tassa Regionale; CE: Contributo per cause eccezionali; IL: Integrazione per laureati "premio di laurea"; SS: Sussidi straordinari + contributo COVID 19 + contributo alloggio)

A.A.	BS	TR	CE	MI	IL	SS	Totale
2017/2018	€ 12.599.070,00	€ 1.039.360,00	€ 15.875,00	€ 110.817,00	€ 143.782,00	-	<b>€ 13.908.904,00</b>
2018/2019	€ 13.707.644,00	€ 1.556.520,00	-	€ 109.953,00	€ 0,00	-	<b>€ 15.374.117,00</b>
2019/2020	€ 12.502.139,00	€ 1.657.740,00	-	-	€ 0,00	€ 3.515.986,00	<b>€ 17.675.865,00</b>
2020/2021	€ 18.909.177,00	€ 1.417.360,00	-	-	€ 0,00	-	<b>€ 20.326.537,00</b>
2021/2022	€ 19.838.348,06	€ 1.289.260,00	-	-	€ 0,00	-	<b>€ 21.127.608,06</b>
2022/2023	€ 11.997.692,59	€ 0,00	-	-	€ 0,00	€ 0,00	<b>€ 11.997.692,59</b>

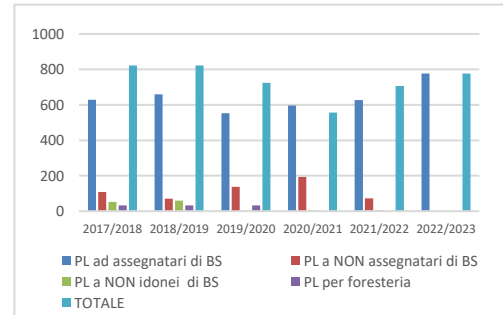
Note:

- ❖ I dati relativi all'a.a. 2022/2023, **rilevati al 31/12/2022**, si riferiscono all'erogazione della sola prima rata di borsa di studio
- ❖ Il dato SS relativo all'a.a. 2019/2020 comprende € 1.396.786,00 per sussidi straordinari, € 582.000,00 per contributo COVID-19 ed € 1.537.200,00 per contributo alloggio (misure straordinarie Covid-19 previste dalla Regione siciliana)
- ❖ Contributo CE non più previsto dall'a.a. 2018/2019;
- ❖ Contributo MI outgoing non più previsto dall'a.a. 2019/2020.



**Fig. 6 – Prospetto riepilogativo e grafico dei posti letto concessi nelle Residenze Universitarie dell'Ente dall'a.a. 2017/2018 all'a.a. corrente**

A.A.	PL ad assegnatari di BS	PL a NON assegnatari di BS	PL a NON idonei di BS	PL per foresteria	TOTALE
2017/2018	629	109	52	32	822
2018/2019	659	71	60	32	822
2019/2020	552	137	3	32	724
2020/2021	597	193	4	0	557
2021/2022	627	73	6	0	706
2022/2023	752	45	3	0	800

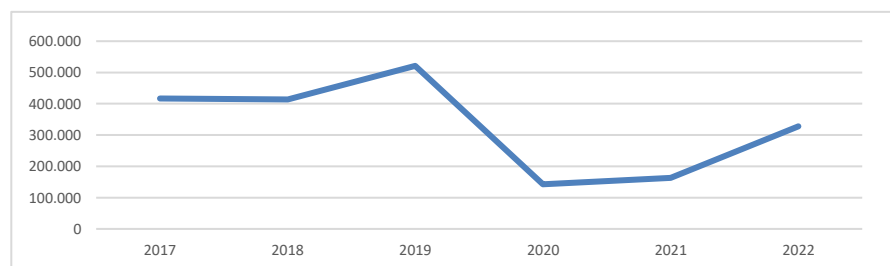


Note:

- ❖ A causa dell'emergenza sanitaria da COVID-19, i posti letto messi a concorso per l'a.a. 2020/2021 e per l'a.a. 2021/2022 sono stati parzialmente assegnati (n. 557 su n. 800 messi a concorso nell'a.a. 2020/2021 e n. 706 su n. 800 messi a concorso nell'a.a. 2021/2022);
- ❖ I dati relativi all'a.a. 2022/2023 sono stati rilevati in data 13/1/2023.

**Fig. 7 – Prospetto riepilogativo e grafico dei pasti erogati nelle Mense Universitarie dell'Ente dal 2017 al 2022** (Dati rilevati per anno solare)

Anno	Pasti erogati
2017	416.617
2018	414.005
2019	521.157
2020	142.648
2021	163.349
2022	361.222

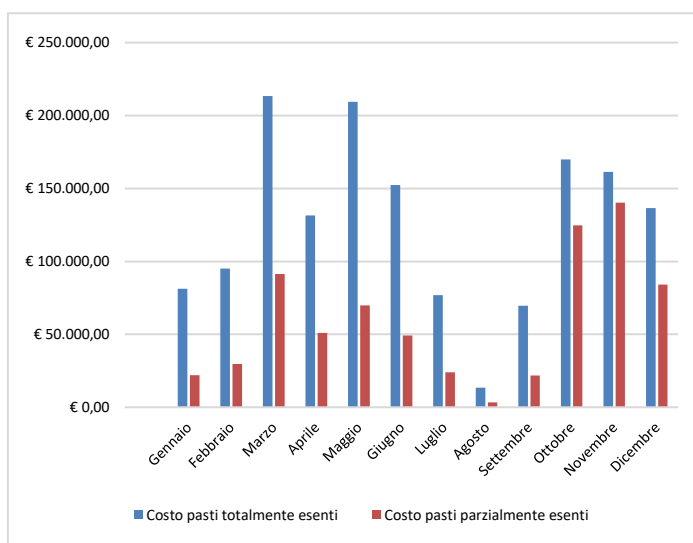


Note:

- ❖ A causa dell'emergenza sanitaria da COVID-19, i pasti erogati nell'anno 2020 e nell'anno 2021 hanno subito una notevole riduzione rispetto ai precedenti anni

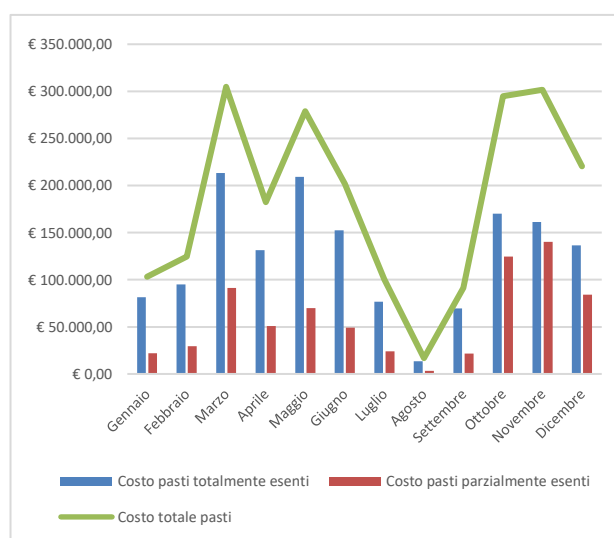
**Fig. 8 – Prospetto riepilogativo e grafico del numero dei pasti, totalmente esenti e parzialmente esenti, erogati nell'anno 2022**

Mese	Pasti totalmente esenti	Pasti parzialmente esenti	Totale pasti
Gennaio	12.974	3.836	16.810
Febbraio	15.216	5.166	20.382
Marzo	34.401	15.967	50.368
Aprile	21.061	8.809	29.870
Maggio	33.762	12.168	45.930
Giugno	24.445	8.628	33.073
Luglio	12.269	4.224	16.493
Agosto	2.110	650	2.760
Settembre	11.195	3.954	15.149
Ottobre	27.535	22.502	50.037
Novembre	23.843	22.959	46.802
Dicembre	19.924	13.624	33.548
<b>Totale</b>	<b>238.735</b>	<b>122.487</b>	<b>361.222</b>



**Fig. 9 – Prospetto riepilogativo e grafico relativo al costo dei pasti (Iva inclusa), totalmente esenti e parzialmente esenti, erogati nell'anno 2022**

Mese	Costo pasti totalmente esenti	Costo pasti parzialmente esenti	Costo totale pasti
Gennaio	€ 81.326,25	€ 21.905,33	€ 103.231,58
Febbraio	€ 95.085,27	€ 29.605,14	€ 124.690,41
Marzo	€ 213.428,44	€ 91.414,06	€ 304.842,50
Aprile	€ 131.453,14	€ 51.024,95	€ 182.478,09
Maggio	€ 209.325,40	€ 69.739,43	€ 279.064,83
Giugno	€ 152.329,12	€ 49.304,99	€ 201.634,11
Luglio	€ 76.758,85	€ 23.864,34	€ 100.623,19
Agosto	€ 13.352,41	€ 3.438,16	€ 16.790,57
Settembre	€ 69.588,16	€ 21.754,57	€ 91.342,73
Ottobre	€ 170.012,85	€ 124.765,60	€ 294.778,45
Novembre	€ 161.365,34	€ 140.196,42	€ 301.561,76
Dicembre	€ 136.469,20	€ 84.100,45	€ 220.569,65
<b>Totale</b>	<b>€ 1.510.494,43</b>	<b>€ 711.113,44</b>	<b>€ 2.221.607,87</b>



Note: Gli importi sono comprensivi di Iva.

## 2.5. Attuazione misure PNRR e PON

Anche se non specificamente individuate nel vigente PIAO 2022-2024 sezione "Performance" allegato 8 "Schede azioni performance", l'ERSU di Palermo, nel 2022, ha posto in essere azioni finalizzate all'attuazione di misure PNRR e PON.

### 2.5.1. Progetto finanziato, nell'ambito del PNRR, dall'Unione Europea, iniziativa Next Generation EU, investimento 1.7 "Borse di studio per l'accesso all'università" della Missione 4 Componente 1

L'ERSU di Palermo è soggetto attuatore del progetto finanziato, nell'ambito del PNRR, dall'Unione Europea, iniziativa Next Generation EU, investimento 1.7 "Borse di studio per l'accesso all'università" della Missione 4 Componente 1. Le risorse derivanti dai fondi europei del PNRR confluiscono sul Fondo integrativo statale ai fini dell'erogazione delle borse di studio aggiuntive per gli anni accademici 2022-2023 e 2023-2024.

**CUP assegnato al progetto:** I51I21000070006

**Importo totale del progetto:** € 10.886.469,00

[Per saperne di più](#)

### **2.5.2. Progetto PON "Ricerca e Innovazione" 2014-2020 – FSE REACT EU, Azione IV.3 Borse di studio per studenti meritevoli e in condizione di difficoltà economica**

L'Ente è, altresì, soggetto attuatore dell'Azione IV.3 del PON Ricerca e Innovazione 2014-2020 – REACT (di seguito PON Ricerca), *Borse di studio per studenti meritevoli e in condizione di difficoltà economica*.

Le risorse contribuiscono, anch'esse, ad alimentare il Fondo integrativo statale ai fini del finanziamento di Borse di studio per l'A.A. 2022-2023, e sono destinate esclusivamente, e in modo vincolato, al finanziamento di borse di studio da parte delle regioni meno sviluppate (Calabria, Campania, Basilicata, Puglia e Sicilia) e delle regioni in transizione (Abruzzo, Molise, Sardegna). Eventuali risorse eccedenti, per esaurimento delle graduatorie degli idonei, non potranno essere utilizzate per il finanziamento di borse di studio per gli A.A. successivi al 2022-2023 e rientreranno nelle disponibilità del PON Ricerca.

**CUP assegnato al progetto:** I51I21000060006

**Importo totale del progetto:** € 4.922.177,00

[Per saperne di più](#)

### **2.5.3. Progetti PNRR "Locazione di locali da destinare a nuova residenza universitaria, comparto 1/2 lotto all'Albergheria, Via San Nicolò all'Albergheria – Palermo" e "Locazione di locali da destinare a nuova residenza universitaria, SS. Salvatore s.r.l., Via Altarello n. 2 – Palermo"**

L'ERSU di Palermo è stato ammesso al cofinanziamento di interventi volti all'acquisizione della disponibilità di posti letto per studenti universitari, mediante l'acquisizione del diritto di proprietà o, comunque, l'instaurazione di un rapporto di locazione a lungo termine o di altra forma di godimento degli immobili o di parte di essi anche su base convenzionale a lungo termine per le medesime finalità, con adeguamento laddove necessario delle residenze universitarie agli indirizzi di cui alla comunicazione della Commissione europea dell'11 dicembre 2019 (COM(2019) 64 final) sul Green Deal europeo, recepiti nel Piano nazionale di ripresa e resilienza.

- ➔ **Linea di finanziamento M4C1:** *Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle università – R1.7: Riforma della legislazione sugli alloggi per studenti e investimenti negli alloggi per studenti*

**Descrizione sintetica del progetto:** *Locazione di locali da destinare a nuova residenza universitaria, comparto c1/2 lotto all'Albergheria, Via San Nicolò all'Albergheria – Palermo*

**Codice fascicolo:** BA026.1

**CUP assegnato al progetto:** I74F22000090006

**Importo cofinanziamento ammesso:** € 642.300,00

- **Linea di finanziamento** M4C1: *Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle università – R1.7: Riforma della legislazione sugli alloggi per studenti e investimenti negli alloggi per studenti*

**Descrizione sintetica del progetto:** *Locazione di locali da destinare a nuova residenza universitaria, SS. Salvatore s.r.l., Via Altarello n. 2 – Palermo*

**Codice fascicolo:** BA026.2

**CUP assegnato al progetto:** I74F22000110006

**Importo cofinanziamento ammesso:** € 3.840.000,00

[Per saperne di più](#)

## 2.6. Attuazione altri interventi

### 2.6.1. Contributo alle biblioteche, concesso dal Ministero della Cultura, per l'acquisto di libri a sostegno dell'editoria libraria 2022

L'ERSU di Palermo è risultato assegnatario del contributo alle biblioteche, concesso dal Ministero della Cultura, per l'acquisto di libri a sostegno dell'editoria libraria 2022.

Nella scelta dei libri sono stati coinvolti i/le richiedenti borsa di studio per l'a.a. 2022/2023.

Ai suddetti soggetti è stato inviato, via email, un invito a compilare online, **entro e non oltre le ore 14:00 del 19/10/2022**, un questionario, denominato "[Questionario preferenze acquisto libri biblioteca ERSU di Palermo](#)", e ad indicare al max tre libri (sono esclusi i libri in formato digitale E-Book).

**Importo contributo assegnato:** € 4.366,09

I libri acquistati sono fruibili presso la **Biblioteca e discoteca del settore culturale dell'ERSU di Palermo** (Codice ISIL: IT-PA0308; Codice ISTAT: SCPA0117), ubicata all'interno della R.U. "San Saverio" di Palermo, in via G. di Cristina n. 7.

[Per saperne di più](#)



## 3. Pari Opportunità, Trasparenza e Standard di Qualità

### 3.1. Pari opportunità

L'art. 21 della [Legge n. 183/2010](#) recante "*Misure atte a garantire pari opportunità, benessere di chi lavora ed assenza di discriminazioni nelle amministrazioni pubbliche*", in conformità alla [Direttiva del 04/03/2011](#), emanata di concerto, dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dal Dipartimento per le pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, avente ad oggetto: "*Linee guida sulle modalità di funzionamento dei Comitati Unici di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni*", ha previsto che le pubbliche amministrazioni costituiscano al proprio interno il Comitato Unico di Garanzia al fine di dare attuazione ad apposite valutazioni sul livello di sensibilità dei bisogni rilevati rispetto a possibili discriminazioni (di genere, disabilità, razza, etnia, gruppi sociali ed altro ancora). Ciò allo scopo di integrare il tema delle pari opportunità nel Piano della Performance e di definire obiettivi strategici e gestionali orientati al tema suddetto.

Con [Decreto del Commissario Straordinario dell'Ente n. 16 del 26 novembre 2019](#) è stato approvato lo schema di convenzione tra l'ERSU di Enna, di Messina e di Palermo, per la gestione, in forma associata, del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni.

Con nota prot. n. 4243 del 25/3/2022, è stato trasmesso alla Presidente del CUG degli ERSU di Enna, di Messina e di Palermo, l'allegato 1 alla Direttiva 2/19 della Presidenza del Consiglio dei Ministri recante "*Misure per promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei Comitati Unici di Garanzia nelle amministrazioni pubbliche*", opportunamente compilato, con le informazioni dell'ERSU di Palermo riferite all'anno 2021.

#### 3.1.1. Iniziative attuate nell'anno 2022

##### **INIZIATIVA N. 1**

**Obiettivo:** "*Pari opportunità, benessere organizzativo e promozione della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro nell'Ente*"

**Azioni:** "*REGOLAMENTO del lavoro da remoto nella forma di TELELAVORO DOMICILIARE - Progetto sperimentale dell'ERSU di Palermo*"

**Attori coinvolti:** Direzione

**Misurazione:** Presentata alle OO.SS., nella seduta del 17/10/2022, la bozza di "*REGOLAMENTO del lavoro da remoto nella forma di TELELAVORO DOMICILIARE - Progetto sperimentale dell'ERSU di Palermo*" (cfr. Sottosezione 3.2. Organizzazione del lavoro agile).

**Beneficiari:** Tutto il personale a qualunque titolo in servizio

**Spesa:** Non ha comportato alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

##### **INIZIATIVA N. 2**

**Obiettivo:** "*Pari opportunità, benessere organizzativo e promozione della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro nell'Ente*"

**Azioni:** Estensione flessibilità dell'orario di lavoro



**Attori coinvolti:** Direzione

**Misurazione:** con nota prot. int. n. 5/2023 del 3/1/2022 sono state prorogate al 31/03/2022 le misure organizzative, già adottate con nota prot. n. 946/Int. del 29/10/2021, finalizzate alla estensione della flessibilità dell'orario di lavoro (fascia oraria di ingresso dalle ore 7:00 alle ore 9:30; la fascia oraria di ingresso al 31/10/2021 è stata dalle ore 7:30 alle ore 9:00). Successivamente, al personale a qualunque titolo in servizio che ne ha presentato richiesta, è stata concessa l'estensione flessibilità dell'orario di lavoro.

**Beneficiari:** Tutto il personale a qualunque titolo in servizio

**Spesa:** Non ha comportato alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

### **INIZIATIVA N. 3**

**Obiettivo:** *"Salute e sicurezza sul lavoro"*

**Azioni:** Attività formativa nell'ambito dell'adesione alla convenzione CONSIP "Gestione integrata Sicurezza ed. 4 per la prestazione di servizi finanziati all'adeguamento degli ambienti di lavoro nelle Pubbliche Amministrazioni alle disposizioni normative previste dal Testo Unico sulla salute e sicurezza (D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.)"

**Attori coinvolti:** Ufficio Gare

**Misurazione:** Nell'ambito della gestione integrata sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, sono stati nominati i preposti, gli addetti antincendio e primo soccorso. A tutto il personale a qualunque titolo in servizio tutto è stata erogata la formazione generale e specifica prevista dalla normativa vigente.

**Beneficiari:** Tutto il personale a qualunque titolo in servizio

**Spesa:** Convenzione CONSIP.

### **INIZIATIVA N. 4**

**Obiettivo:** *"Pari opportunità e benessere organizzativo"*

**Azioni:** Migliorare la diffusione nell'Ente dell'informazione sull'attività del CUG, anche tramite creazione apposita sezione nella Intranet.

**Attori coinvolti:** Direzione in sinergia con il CUG

**Misurazione:** creata, nella homepage del portale degli ERSU siciliani, un'apposita sezione dedicata al CUG. La pagina è raggiungibile anche dalla intranet dell'Ente.

**Beneficiari:** Tutto il personale a qualunque titolo in servizio

**Spesa:** Non ha comportato alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

## **3.2. Trasparenza**

L'attività amministrativa dell'ERSU di Palermo si allinea al principio generale della trasparenza, da considerarsi la principale misura di prevenzione della corruzione.

La trasparenza, quale principio generale dell'attività amministrativa di cui all'art. 1 del [D.lgs. 33/2013](#) è l'accessibilità totale dei dati e dei documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni

concernenti l'organizzazione e l'attività delle Pubbliche Amministrazioni, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini e di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

Tale definizione è stata riconfermata dal D.Lgs. 97/2016 di "*Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della Legge 6 novembre 2012, n. 190 e del Decreto Legislativo 14 marzo 2013 n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della Legge 7 agosto 2015, n. 124 in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche*" che ha apportato numerosi cambiamenti alla normativa sulla trasparenza, rafforzandone il valore di principio che caratterizza l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni e i rapporti con i cittadini.

A seguito dell'entrata in vigore del citato D.Lgs. n.33/2013 recante norme in tema di "*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*", l'Ente si è adeguato creando l'apposita sezione denominata "*Amministrazione Trasparente*" sul sito istituzionale ed ha provveduto alla nomina del Responsabile della Trasparenza.

All'interno della sezione "*Performance*" del [PIAO 2022-2024 dell'ERSU di Palermo](#) sono esplicitati obiettivi strutturali ed operativi che impegnano tutte le strutture dell'Ente alla piena trasparenza online dei dati obbligatori, con i relativi target e indicatori di performance.

Gli obiettivi strategici sono rivolti al raggiungimento della piena trasparenza e accessibilità di dati pubblici, più propriamente attinenti alle attività istituzionali e alla diffusione dei servizi online, nell'ottica di una rinnovata considerazione del rapporto amministrazione-cittadino/utente.

Ciò nella consapevolezza che, fermo restando l'adempimento agli obblighi normativi (di pubblicazione di dati on-line), la trasparenza deve essere estesa anche ad informazioni di interesse per la popolazione studentesca, gli stakeholders e gli altri soggetti esterni, riferite alle funzioni fondamentali e alle attività dell'Ente.

Gli obiettivi strategici in materia di trasparenza suesposti sono attribuiti, per la loro realizzazione, ai responsabili di vertice dell'Amministrazione e, in virtù delle direttive emanate da questi ultimi, ai Dirigenti.

Essi sono declinati nella sezione "*Performance*" nell'[allegato 8](#) del [PIAO 2022-2024](#) e unitamente ai corrispondenti indicatori di performance di ciascuna struttura amministrativa e della performance individuale.

L'[elenco degli obblighi di pubblicazione](#), ai sensi del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii., allegato n. 5 al PIAO 2022-2024 è pubblicato nell'apposita sottosezione del portale "*Amministrazione Trasparente*" dell'Ente.

**Nel 2022 è stato posto in essere ogni adempimento amministrativo consequenziale, effettuando periodici rilevamenti e trasmettendo l'esito degli stessi al Legale Rappresentante dell'Ente.**

### **3.3. Standard di Qualità**

La mission dell'Ente è volta a promuovere, sviluppare e supportare la qualità nei processi, perseguendone il miglioramento continuo.

L'Ente favorisce e semplifica i rapporti con l'utenza, sostiene e sviluppa le attività di

comunicazione, promuove la piena utilizzazione dei servizi offerti ed attua la verifica della qualità dei servizi e del loro gradimento anche mediante l'ascolto dell'utenza.

Attraverso la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti, l'Ente si impegna ad intervenire, in modo mirato, su quelli ritenuti poco performanti.

Per misurare la Customer satisfaction, l'Ente utilizza dei questionari online, semplici da compilare, in forma anonima, raggiungibili da [NOTIFY](#), il portale dedicato alla comunicazione istituzionale dell'Ente. Nello specifico:

- **Questionario di gradimento sui servizi offerti**  
<https://notify.ersupalermo.it/questionario-customer-satisfaction-ersu-palermo-1-1/>
- **Questionario di gradimento sul servizio di ristorazione**  
<https://notify.ersupalermo.it/verifica-della-soddisfazione-dellutenza-servizio-di-ristorazione-1-0/>
- **Questionario di gradimento su portale NOTIFY**  
<https://notify.ersupalermo.it/valuta-il-sito/>
- **Questionario di gradimento sulla campagna informativa sui servizi erogati dall'Ente denominata "Borsa di studio? Sì, grazie!"**  
<https://notify.ersupalermo.it/questionario-di-gradimento-della-campagna-informativa-borsa-di-studio-si-grazie/>
- **Questionario di gradimento sulla varietà dei prodotti utilizzati nei menù delle mense universitarie**  
<https://notify.ersupalermo.it/verifica-della-soddisfazione-dellutenza-servizio-di-ristorazione-variet%C3%A0-dei-prodotti/>
- **Questionario di gradimento sulla varietà alimentare nei menù delle mense universitarie**  
<https://notify.ersupalermo.it/verifica-della-soddisfazione-dellutenza-servizio-di-ristorazione-variet%C3%A0-alimentare/>
- **Questionario di gradimento sull'attivazione dei punti di ristorazione nelle sedi universitarie decentrate di Agrigento, Caltanissetta e Trapani**  
<https://notify.ersupalermo.it/verifica-della-soddisfazione-dellutenza-servizio-di-ristorazione-attivazione-punti-di-ristorazione-sedi-universitarie-decentrate/>
- **Questionario di gradimento sull'apertura al pubblico degli Uffici deputati alla comunicazione tutti i pomeriggi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 12:00 alle ore 19:00**  
<https://notify.ersupalermo.it/verifica-della-soddisfazione-dellutenza-servizio-accoglienza-al-pubblico-tutti-i-pomeriggi-dal-luned%C3%AC-l-al-venerdi-fino-alle-ore-1900/>
- **Questionario di gradimento sulla creazione di un'apposita stanza "virtuale" su piattaforma "Google meet" per l'accoglienza al pubblico in modalità telematica**  
<https://notify.ersupalermo.it/verifica-della-soddisfazione-dellutenza-servizio-accoglienza-al-pubblico-in-modalit%C3%A0-telematica/>

In linea con il principio di "partecipazione", l'Ente favorisce la partecipazione attiva dell'utenza mediante questionari online per presentare segnalazioni e suggerimenti volti al conseguimento di una migliore gestione ed erogazione delle prestazioni. Nello specifico:

- nel mese di ottobre 2022, poiché l'Ente è risultato assegnatario del contributo alle biblioteche, concesso dal Ministero della Cultura, per l'acquisto di libri a sostegno dell'editoria libraria 2022, ha coinvolto tutt\* i/le richiedenti benefici a.a. 2022/2023 nella scelta dei libri da acquistare;
- nel novembre 2022, dovendo l'Ente verificare la possibilità di riorganizzare alcuni spazi comuni delle Residenze Universitarie, a partire dal "San Saverio", è stato chiesto agli studenti e alle studentesse di segnalare cosa non c'è e cosa vorrebbero che ci fosse nelle nostre strutture residenziali.

Si riportano, di seguito, i risultati delle rilevazioni anno 2022 pubblicati e resi disponibili nell'apposita sezione "[Amministrazione Trasparente](#)" del sito istituzionale dell'Ente:

- [Risultati delle rilevazioni sul grado di soddisfazione degli utenti relativamente al servizio di ristorazione erogato dall'Ente \(Periodo di rilevazione: dal 4/2/2022 al 20/12/2022\);](#)
- [Risultati del sondaggio su cosa ne pensa la popolazione studentesca circa la possibilità di riorganizzare alcuni spazi comuni delle Residenze Universitarie dell'Ente, a partire dal "San Saverio", e cosa piacerebbe loro che ci fosse nelle stesse \(dal 15 al 22 novembre 2022\);](#)
- [Elenco](#) dei libri scelti dai richiedenti benefici a.a. 2022/2023, attraverso questionario somministrato dal 5 al 19 ottobre 2022, ed acquistati dall'Ente per la biblioteca del "San Saverio", grazie al contributo concesso dal Ministero della Cultura, a sostegno dell'editoria libraria 2022;
- [Risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla campagna informativa "Borsa di studio? Sì, grazie!", svoltasi dall'11/5/2022 all'1/9/2022;](#)
- [Statistiche di utilizzo dei servizi in rete e risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione, da parte degli utenti rispetto alla qualità della procedura online per la compilazione e l'invio della richiesta benefici a.a. 2022/2023 \(dal 15/6/2022 all'1/8/2022\);](#)
- [Risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità di NOTIFY, il portale dedicato alla comunicazione istituzionale – Anno 2022.](#)

## 4. Sistema di misurazione e valutazione della Performance vigente dall'anno 2022

Il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance organizzativa ed individuale dell'ERSU di Palermo" (di seguito SMVP) è stato approvato con [Delibera del CdA n. 7 del 27 gennaio 2021](#).

Esso è composto da due documenti:

- un documento denominato "[Il ciclo di gestione della performance](#)" che riprende tutte le fasi del ciclo della performance che si pongono a monte del sistema di valutazione, la cui disciplina è integralmente dettata dalla legge e dal regolamento attuativo adottato con d.P.Reg. n. 52/2012 e ss.mm.ii.;
- il "Sistema di misurazione e valutazione della performance" propriamente detto (che sarà soggetto ad aggiornamento annuale).

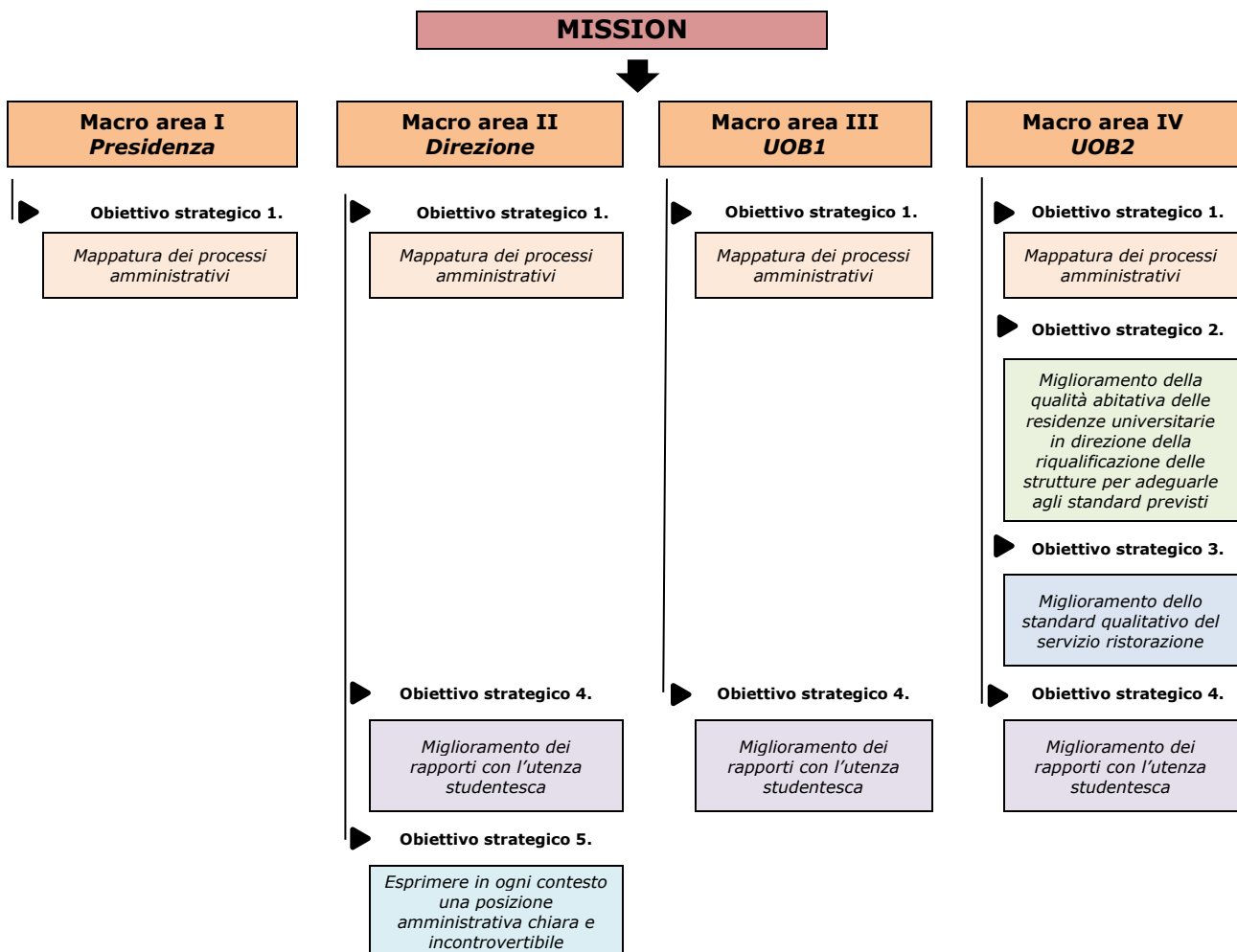
Dal 2022, l'Ente si è adeguato a quanto specificatamente indicato nella Deliberazione n. 158 del 6 aprile 2022 della Giunta Regionale, avente per oggetto "D.P.Reg. 21 giugno 2012, n. 52, art. 7, comma 2, come modificato dal D.P.Reg. 5 settembre 2019, n. 16 - Aggiornamento per l'anno 2022 del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) - Ciclo di gestione della performance nella Regione Siciliana" anche mediante un rinvio diretto al medesimo [SMVP](#).

Per ogni ulteriore dettaglio, si rinvia all'apposita sezione "[Amministrazione Trasparente](#)" del sito istituzionale.

## 5. Albero della performance – obiettivi raggiunti e scostamenti

L'**Albero della performance** è una *mappa logica* che rappresenta, anche graficamente, i legami tra mandato istituzionale, missione, aree strategiche, obiettivi strategici, piani operativi, azioni e risorse.

Tale mappa dimostra come gli obiettivi, ai vari livelli e di diversa natura contribuiscano, all'interno di un disegno strategico complessivo e coerente, al mandato istituzionale e alla missione.



### 5.1. Le macroaree di intervento e gli obiettivi strategici

**Le macro aree di intervento** rappresentano aggregazioni significative di attività definite in base alla omogeneità delle politiche tenendo conto dei destinatari dell'azione amministrativa, degli obiettivi perseguiti e degli effetti generati (*le macro aree ricomprendono gli ambiti di misurazione previsti dall'art. 8 D.Lgs. 150/2009*).

Le Macro Aree di intervento dell'Ente derivano dal mandato istituzionale e costituiscono l'insieme delle attività tesi al soddisfacimento degli interessi diretti e indiretti degli *stakeholders*.

Esse sono quattro:

- ➔ Macro area I - *Presidenza*
- ➔ Macro area II – *Direzione*
- ➔ Macro area III – *UOB1*
- ➔ Macro area IV – *UOB2*

Alle quattro macro aree sono collegati gli **obiettivi strategici**, cui fanno riferimento ad orizzonti temporali triennali.

Per la definizione degli obiettivi strategici si è proceduto secondo le indicazioni dell'Organo di Governo.

**Obiettivi strategici per il triennio 2022-2024**, individuati ed approvati dal CdA dell'Ente, nel corso della seduta dell'11 marzo 2022, con [Delibera n. 6](#) "*Conferimento incarico triennale di Direttore dell'ERSU di Palermo e mandato al Presidente per la relativa contrattualizzazione*":

- ➔ **OBIETTIVO STRATEGICO 1.:** *Mappatura dei processi amministrativi;*
- ➔ **OBIETTIVO STRATEGICO 2.:** *Miglioramento della qualità abitativa delle residenze universitarie in direzione della riqualificazione delle strutture per adeguarle agli standard previsti;*
- ➔ **OBIETTIVO STRATEGICO 3.:** *Miglioramento dello standard qualitativo del servizio ristorazione;*
- ➔ **OBIETTIVO STRATEGICO 4.:** *Miglioramento dei rapporti con l'utenza studentesca.*

Ai sensi dell'art. 1 comma 9 della Legge 190/2012 e s.m.i., gli obiettivi strategici in materia di corruzione rappresentano un contenuto necessario del piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza. In aggiunta ai suddetti obiettivi strategici, è stato riproposto quello già individuato dal CdA nel 2021:

- ➔ **OBIETTIVO STRATEGICO 5.:** *Esprimere, in ogni contesto, una posizione amministrativa chiara e incontrovertibile.*

I Dirigenti hanno partecipato al raggiungimento degli obiettivi strategici attraverso la realizzazione degli obiettivi operativi loro affidati, di cui sono stati responsabili del grado di raggiungimento.

I Dirigenti hanno partecipato trasversalmente al raggiungimento di più obiettivi strategici anche non direttamente appartenenti all'area strategica (macro-area) di proprio riferimento. Si tratta, in questo caso, di obiettivi strategici di "*natura trasversale*" il cui raggiungimento è dipeso da azioni compiute da più unità organizzative, ciascuna con competenze differenti.

## **5.2. Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi ed azioni**

Gli obiettivi strategici sono declinati in **obiettivi operativi** annuali. Sono misurati attraverso piani d'azione e indicatori di risultato a cui sono associati specifici **target annuali**.

Per la definizione degli obiettivi operativi si è proceduto secondo le indicazioni dell'Organo di Governo.

**Obiettivi operativi per il triennio 2022-2024**, fissati nella sezione "*Performance*" del PIAO 2022-2024 dell'ERSU di Palermo, sono stati:



- **OBIETTIVO OPERATIVO 1.1.:** *Procedere alla mappatura dei processi secondo lo standard internazionale BPMN (Business Process Model and Notation) a partire dall'individuazione dei processi ancora non mappati;*
- **OBIETTIVO OPERATIVO 2.1.:** *Entro il primo anno dalla stipula del contratto, avvio lavori di ristrutturazione delle stanze e rifacimento del tetto della R.U. Santi Romano;*
- **OBIETTIVO OPERATIVO 2.2.:** *Entro il triennio del contratto, la presentazione di almeno due progetti per il miglioramento delle residenze nell'ambito di bandi nazionali o regionali;*
- **OBIETTIVO OPERATIVO 2.3.:** *Rinnovamento arredamento stanze;*
- **OBIETTIVO OPERATIVO 3.1.:** *Utilizzo di prodotti a km zero, prodotti stagionali e prodotti biologici;*
- **OBIETTIVO OPERATIVO 3.2.:** *Ottimizzazione della varietà alimentare e dell'apporto calorico;*
- **OBIETTIVO OPERATIVO 3.3.:** *Attivare punti di ristorazione nelle sedi universitarie decentrate;*
- **OBIETTIVO OPERATIVO 4.1.:** *Potenziare la comunicazione sui benefici e servizi erogati dall'Ente;*
- **OBIETTIVO OPERATIVO 4.2.:** *Migliorare l'accoglienza al pubblico;*
- **OBIETTIVO OPERATIVO 5.1.:** *Assicurare il corretto adempimento in materia di anticorruzione e trasparenza.*

**Le azioni** fissate nell'allegato n. 8 al PIAO 2022-2024 dell'ERSU di Palermo, sono state:

- ✓ **Azione 1.1.1.:** *Rappresentazione grafica dei processi amministrativi a partire da quelli non ancora mappati utilizzando lo standard BPMN;*
- ✓ **Azione 2.1.1.:** *Avvio procedure per l'effettuazione dei lavori di ristrutturazione delle stanze e rifacimento del tetto della R.U. Santi Romano;*
- ✓ **Azione 2.2.1.:** *Presentazione di almeno 2 progetti per il miglioramento delle residenze nell'ambito di bandi nazionali o regionali;*
- ✓ **Azione 2.3.1.:** *Acquisto arredamento delle stanze;*
- ✓ **Azione 3.1.1.:** *Verifica utilizzo di prodotti a km zero, prodotti stagionali e prodotti biologici;*
- ✓ **Azione 3.2.1.:** *Verifica varietà alimentare con decorrenza mensile;*
- ✓ **Azione 3.3.1.:** *Attivazione di punti di ristorazione nelle sedi universitarie decentrate di Agrigento, Caltanissetta e Trapani;*
- ✓ **Azione 4.1.1.:** *Apertura al pubblico degli Uffici deputati alla comunicazione tutti i pomeriggi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 12:00 alle ore 19:00;*
- ✓ **Azione 4.2.1.:** *Creazione di un'apposita stanza "virtuale" su piattaforma "Google meet" per l'accoglienza al pubblico in modalità telematica;*
- ✓ **Azione 5.1.1.:** *Monitoraggio degli adempimenti/scadenze in materia di anticorruzione e trasparenza previsti dal PNA e dal PTPC;*
- ✓ **Azione 5.1.2.:** *Monitoraggio periodico obblighi di pubblicazione Sez. "Amministrazione trasparente";*



- ✓ **Azione 5.1.3.:** *Promozione della cultura della legalità e della trasparenza tramite incontri formativi.*

### **5.3. Schede di sintesi dei risultati raggiunti e scostamenti**

Si riportano, in appendice, le schede di sintesi, desunte dall'allegato n. 8 al PIAO 2022-2024, dei risultati raggiunti e degli scostamenti.

## 6. Il processo di redazione della Relazione

In questa sezione viene descritto il processo seguito dall'Ente per la redazione della Relazione, indicando le fasi, i soggetti, i tempi e le responsabilità, e si evidenziano i punti di forza e di debolezza del ciclo della performance

### 6.1. Fasi, soggetti e tempi del processo di redazione del Piano

Di seguito sono schematicamente riportate le fasi, i soggetti e la tempistica prevista dalla redazione del piano alla sua completa attuazione.

Fasi	Tempi max previsti	Soggetti coinvolti	Descrizione
Definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori	31 Gennaio 2022	Direzione e S.O.	La Direzione discute degli obiettivi derivanti dalla normativa e dei valori attesi con i Dirigenti di S.O.
Collegamento tra gli obiettivi e l'allocatione delle risorse	31 Gennaio 2022	Direzione e S.O.	La Direzione concorda con i Dirigenti di S.O. la corrispondenza tra obiettivi e risorse.
Adozione e pubblicazione del Piano	31 Gennaio 2022	Direzione e Comitato di Direzione	La Direzione rivede il Piano secondo le risorse finanziarie erogate dall'Amministrazione Regionale e approva con proprio decreto il Piano triennale della Performance, lo pubblica sul sito dell'Ente e lo notifica all'OIV.
Predisposizione di bozza del PIAO 2023-2025	Ott. 2022/Gen. 2023	Direzione	La Direzione predisporre il PIAO, comprendente la sezione "Performance", coerente con le risorse di bilancio previste nel bilancio di previsione
Rendicontazione attività anno 2021	Gen./Feb. 2022	Tutte le S.O.	L'OIV chiede la documentazione comprovante i risultati raggiunti nell'anno precedente rispetto agli obiettivi prefissati.
Misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale 2022	Gen./Feb.2022	Direttore e Dirigenti di S.O.OIV	Ogni Dirigente di S.O. provvede alla rendicontazione delle attività effettuate, alla stesura di una apposita relazione. Inoltre effettua la misurazione e valutazione dei risultati conseguiti nell'anno precedente relativi alla performance individuale dei Dirigenti di UO e del personale assegnato. Trasmette tutta la documentazione all'OIV.
Predisposizione e approvazione del Piano Programma per l'anno 2022	Aprile 2022	Direzione e Comitato di Direzione	Il COMITATO DI DIREZIONE predisporre i Piani di attività in base al Piano della Performance per l'anno in corso, li approva con proprio decreto pubblicato sul sito dell'Ente e notificato all'OIV.
Approvazione carichi di lavoro 2022	Aprile 2022	Direzione e Comitato di Direzione	Il COMITATO DI DIREZIONE chiede alle S.O. di inviare, sulla base del Piano Programma approvato, i carichi di lavoro assegnati al personale. I verbali di distribuzione ed accettazione dei carichi di lavoro sono trasmessi entro marzo al COMITATO DI DIREZIONE che predisporre il documento di approvazione dei carichi di lavoro così come indicati dalle S.O. dell'Ente che viene esitato con determina del DIRETTORE e lo notifica all'OIV.

Fasi	Tempi max previsti	Soggetti coinvolti	Descrizione
Monitoraggio 1 <sup>^</sup> quadrimestre e attivazione di eventuali interventi correttivi	30 Aprile 2022	Direzione e S.O.	La Direzione discute i risultati raggiunti nel primo quadrimestre con i Dirigenti con lo scopo di far emergere eventuali scostamenti tra quanto programmato ed il risultato di performance raggiunto ed attivare, ove necessario, interventi correttivi.
Rimodulazione del Piano Programma 2022	Maggio 2022	Direttore e Comitato di Direzione	Il COMITATO DI DIREZIONE, in base alla verifica del primo quadrimestre viene valutata la necessità di effettuare una rimodulazione del piano che viene approvata con Determina del DIRETTORE e notificata all'OIV.
Risultati della valutazione 2021 ed erogazione del compenso di risultato	Maggio/Giugno 2022	Direttore e Comitato di Direzione	Il Direttore provvede alla misurazione e valutazione della performance individuale dei Dirigenti di S.O. su proposta dell'OIV. La procedura di valutazione si conclude con la comunicazione alla Direzione dei risultati per l'eventuale erogazione della premialità. L'Ufficio Personale, ricevuti i risultati della valutazione effettua il conteggio finale del premio spettante in ragione del risultato e delle effettive giornate computabili ai fini dell'erogazione del premio e trasmette i conteggi (all'Ufficio Ragioneria per i Dipendenti ERSU e/o al Dipartimento Funzione Pubblica per il personale in temporaneo distacco) per il pagamento che viene effettuato, di norma, entro giugno
Relazione sulla Performance 2021	30 Giugno 2022	Direttore e Comitato di Direzione	In base alla documentazione pervenuta dalle S.O. relativa ai dati delle attività dell'anno precedente, la OIV predispose la Relazione sulla Performance sul modello reso disponibile dalla CIVIT.
Trasmissione alla Regione e pubblicazione dei risultati 2021	Luglio 2022	Direttore e Comitato di Direzione	La Relazione viene validata dall'OIV, approvata con Determina del DIRETTORE, pubblicata sul sito dell'Ente con effetto di notifica e trasmessa agli Organi di indirizzo politico-amministrativo.
Monitoraggio 2 <sup>o</sup> quadrimestre e attivazione di eventuali interventi correttivi	31 agosto 2022	Direzione e S.O.	La Direzione discute i risultati raggiunti nel secondo quadrimestre con i Dirigenti con lo scopo di far emergere eventuali scostamenti tra quanto programmato ed il risultato di performance raggiunto ed attivare, ove necessario, interventi correttivi.
Rimodulazione del Piano Programma 2022	Novembre 2022	Direttore e Comitato di Direzione	Il COMITATO DI DIREZIONE, in base alla verifica del secondo quadrimestre viene valutata la necessità di effettuare una rimodulazione del piano che viene approvata con Determina del DIRETTORE e notificata all'OIV.
Monitoraggio 3 <sup>o</sup> quadrimestre e attivazione di eventuali interventi correttivi	31 dicembre 2022	Direzione e S.O.	La Direzione discute i risultati raggiunti nel terzo quadrimestre con i Dirigenti con lo scopo di far emergere eventuali scostamenti tra quanto programmato ed il risultato di performance raggiunto ed attivare, ove necessario, interventi correttivi.

## 6.2. Intersezione delle attività del ciclo di gestione della performance con quelle di redazione dello strumento di programmazione finanziaria

Anno di riferimento	Attività	2022											
		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
2022	Assegnazione degli obiettivi per l'anno 2022	■	■										
2022	Definizione degli obiettivi 2022 e collegamento con le risorse		■	■									
2022	Proposta Bilancio ERSU DI PALERMO 2022-2024	■	■	■	■								
2022	Approvazione bilancio ERSU DI PALERMO 2022-2024 da parte della Regione	■	■	■	■								
2022	Gestione provvisoria 2022	■	■	■	■								
2022	Predisposizione e approvazione PIAO (sez. Performance) 2022-2024	■											
2022	Rendicontazione attività anno 2021		■	■									
2022	Approvazione Piano Programma 2022		■	■	■								
2022	Approvazione carichi di lavoro 2022			■									
2022	Rendiconto-bilancio consuntivo 2021			■	■								
2022	Misurazione/valutazione della performance organizzativa e individuale 2021			■	■								
2022	Monitoraggio 1^ quadrimestre attività 2022				■								
2022	1^ Rimodulazione del Piano Programma 2022					■							
2022	Risultati della valutazione erogazione sistema premiante 2021					■	■						
2022	Approvazione Relazione sulla Performance 2022 e pubblicazione					■	■						
2022	Definizione degli obiettivi 2022 e collegamento con le risorse								■	■			
2022	Monitoraggio 2^ quadrimestre attività 2022									■			
2022	2^ Rimodulazione del Piano Programma 2022											■	
2022	Approvazione bilancio ERSU DI PALERMO 2023-2025 da parte della Regione											■	■
2022	Predisposizione PIAO (sez. Performance) 2023-2025											■	■

## 7. Attuazione degli obiettivi fissati dal PTPCT sezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2022-2024

Il PTPCT, in quanto documento di natura programmatica, deve coordinarsi con gli altri strumenti di programmazione dell'Ente, in primo luogo con il Piano della trasparenza.

L'attuazione del PTPCT risponde all'obiettivo dell'Ente correttezza e di trasparenza nella gestione delle attività svolte. Il consolidamento di un complesso di misure aventi lo scopo di prevenire il rischio di corruzione costituisce il mezzo per favorire l'applicazione dei suddetti principi, promuovere il corretto funzionamento della struttura, tutelare la reputazione e la credibilità dell'azione dell'Ente nei confronti di molteplici interlocutori.

Il rispetto delle disposizioni contenute nel PTPCT da parte dei soggetti destinatari del PTPCT (i componenti del CdA, i Dirigenti, il personale, i consulenti e i titolari di contratti per lavori, forniture e servizi), intende favorire l'attuazione di comportamenti individuali ispirati all'etica della responsabilità e in linea con le diverse disposizioni di legge ed i principi di corretta amministrazione. Tenuto conto di tali elementi, la strategia di prevenzione della corruzione diventa anche una strategia di miglioramento complessivo del funzionamento della macchina amministrativa.

### 7.1. Obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2022

**Obiettivo strategico 5.:** Esprimere in ogni contesto una posizione amministrativa chiara e incontrovertibile

► **Obiettivo operativo 5.1.:** Assicurare il corretto adempimento in materia di anticorruzione e trasparenza

- ➔ **Azione 5.1.1.:** Monitoraggio degli adempimenti/scadenze in materia di anticorruzione e trasparenza previsti dal PNA e dal PTPC
- ➔ **Azione 5.1.2.:** Monitoraggio periodico obblighi di pubblicazione "Amministrazione Trasparente"
- ➔ **Azione 5.1.3.:** Promozione della cultura della legalità e della trasparenza tramite incontri formativi

### 7.2. Traguardi raggiunti nell'anno 2022

In ottemperanza con quanto previsto dal PTPCT sezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2022-2024, l'Amministrazione ha attuato le azioni previste.

### 7.3. Azioni ulteriori nell'anno 2022

- ➔ Analisi delle attività proprie dell'Ente svolta da ogni struttura organizzativa finalizzata alla valutazione dei procedimenti maggiormente ricorrenti, dei risultati raggiunti e delle possibili criticità nell'azione amministrativa;
- ➔ Sottoscrizione dei dirigenti dell'Ente e dei componenti del CdA, nonché dei consulenti ed

i collaboratori esterni, dell'annuale dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà sull'insussistenza delle cause di inconfirmità ed incompatibilità di cui al D.Lgs. n. 39 dell'08 Aprile 2013, modificato dalla L. n. 98 del 9 Agosto 2013.

#### **7.4. Punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della performance**

Nelle varie fasi del ciclo della performance si sono percepiti i seguenti punti di forza:

- Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance organizzativa ed individuale corrispondente a quello della Regione Siciliana (come riportato nel PIAO triennio 2022-2024, dal 2022 l'Ente si è adeguato a quanto specificatamente indicato nella [Deliberazione n. 158 del 6 aprile 2022](#) della Giunta Regionale, avente per oggetto "D.P.Reg. 21 giugno 2012, n. 52, art. 7, comma 2, come modificato dal D.P.Reg. 5 settembre 2019, n. 16 – Aggiornamento per l'anno 2022 del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) – Ciclo di gestione della performance nella Regione Siciliana" anche mediante un rinvio diretto al medesimo SMVP;
- sviluppo nel tempo di una maggiore coerenza tra le azioni intraprese e la strategia dell'Ente attraverso il monitoraggio costante degli indicatori della performance;
- piena trasparenza dei risultati raggiunti.

Di seguito, sintesi dei punti di debolezza:

- necessità di continuare a sensibilizzare, in modo costante, le componenti operative alle logiche che guidano la gestione del ciclo della performance;
- maggiore coinvolgimento delle strutture interne nell'attività di feedback;
- messa a regime del sistema di monitoraggio dei processi;
- **grave carenza di personale** in termini quantitativi e qualitativi (vedasi par. 7.4.1);
- **impossibilità ad attivare procedure di acquisizione di risorse umane** (vedasi par. 7.4.2.).

##### **7.4.1. Criticità – La progressiva diminuzione delle risorse umane (la dotazione organica secondo quanto deliberato dal CdA dell'ERSU di Palermo nella seduta del 24 maggio 2012)**

Con nota prot. ERSU n. 7014 del 13/06/2022 avente per oggetto "Criticità delle risorse umane a qualsiasi titolo utilizzate dall'ERSU di Palermo - refluenze sulle attività istituzionali, sugli strumenti di programmazione e consequenziale fattore ostativo intrinseco al raggiungimento degli obiettivi di performance programmati", il Direttore ha ulteriormente rappresentato le criticità delle risorse umane assegnate all'ERSU di Palermo, già evidenziate negli anni con diverse note, ampiamente descritte nel [par. 3.4.4. del PIAO 2022-2024](#), approvato con Delibera del CdA n. 9/2022, e confermate nel presente documento.

Con [Delibera n. 28 dell'11 agosto 2022](#), il CdA dell'Ente:

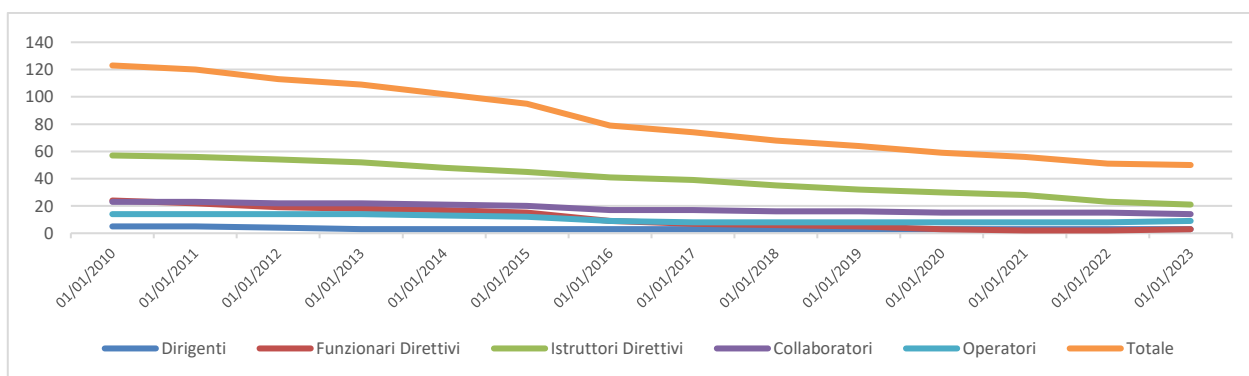
- ha preso atto e ha condiviso i contenuti della citata nota prot. ERSU n. 7014 del 13/06/2022;
- ha dato mandato al Presidente del CdA di avviare ogni possibile azione finalizzata al superamento delle gravi criticità rilevate, attraverso il coinvolgimento degli organi della

Regione Siciliana preposti al controllo e vigilanza dell'Ente ed anche mediante la rimodulazione della direttiva programmatica annuale.

Nelle seguenti tabelle si riassume la differenza delle risorse umane disponibili all'ERSU di Palermo dall'1/1/2010 all'1/1/2023.

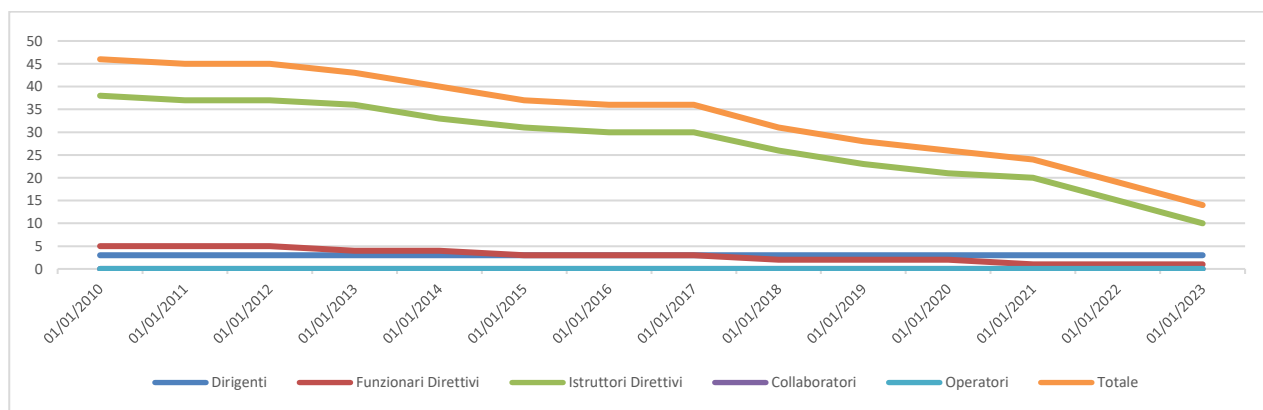
**Fig. 10 – Prospetto riepilogativo e grafico relativo all'evoluzione delle risorse umane disponibili all'ERSU di Palermo dall'1/1/2010 all'1/1/2023**

Data rilevazione	Dirigenti	Funzionari Direttivi	Istruttori Direttivi	Collaboratori	Operatori	Totale
01/01/2010	5	24	58	23	14	124
01/01/2011	5	22	56	23	14	120
01/01/2012	4	19	54	22	14	113
01/01/2013	3	18	52	22	14	109
01/01/2014	3	17	48	21	13	102
01/01/2015	3	15	45	20	12	95
01/01/2016	3	9	41	17	9	79
01/01/2017	3	7	39	17	8	74
01/01/2018	3	6	35	16	8	68
01/01/2019	3	5	32	16	8	64
01/01/2020	3	3	30	15	8	59
01/01/2021	3	2	28	15	8	56
01/01/2022	3	2	23	15	8	51
01/01/2023	3	3	21	14	9	50



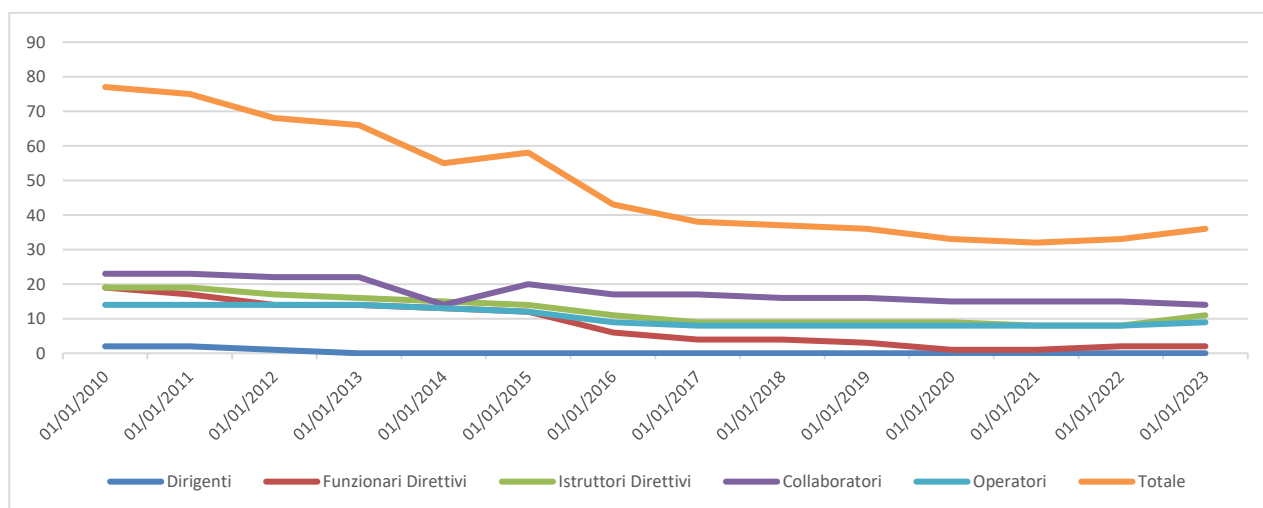
**Fig. 11 – Prospetto riepilogativo e grafico relativo all'evoluzione del personale trasferito all'Ente ai sensi dell'art. 23 della L.R. 10/1999 e ss.mm.ii. dall'1/1/2010 all'1/1/2023**

Data rilevazione	Dirigenti	Funzionari Direttivi	Istruttori Direttivi	Collaboratori	Operatori	Totale
01/01/2010	3	5	38	0	0	46
01/01/2011	3	5	37	0	0	45
01/01/2012	3	5	37	0	0	45
01/01/2013	3	4	36	0	0	43
01/01/2014	3	4	33	0	0	40
01/01/2015	3	3	31	0	0	37
01/01/2016	3	3	30	0	0	36
01/01/2017	3	3	30	0	0	36
01/01/2018	3	2	26	0	0	31
01/01/2019	3	2	23	0	0	28
01/01/2020	3	2	21	0	0	26
01/01/2021	3	1	20	0	0	24
01/01/2022	3	1	15	0	0	19
01/01/2023	3	1	10	0	0	14



**Fig. 11 - Prospetto riepilogativo e grafico relativo all'evoluzione del personale dell'Amministrazione Regionale temporaneamente assegnato all'Ente dall'1/1/2010 all'1/1/2022**

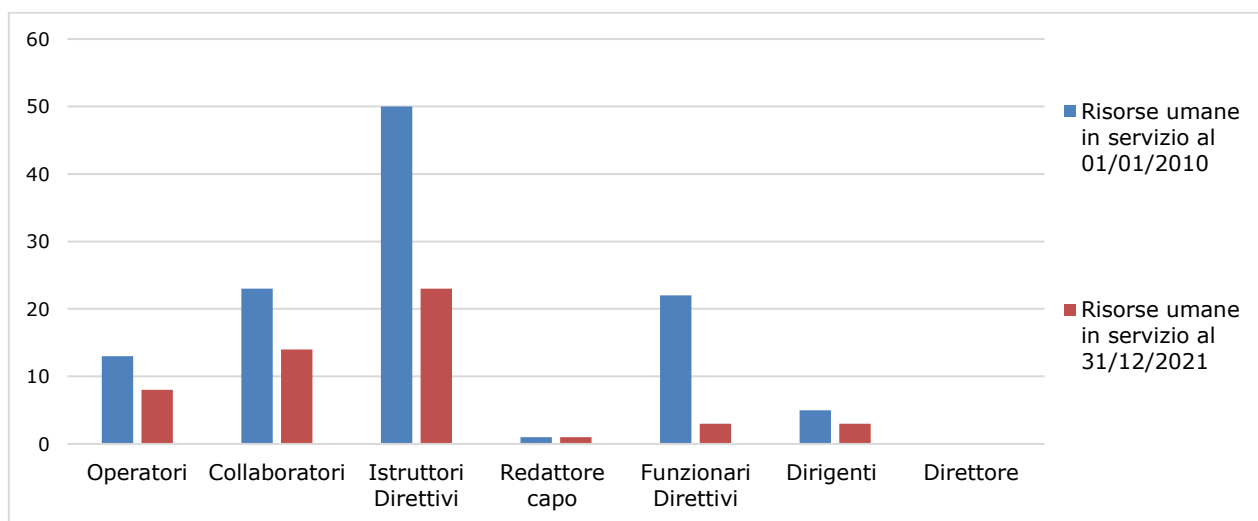
Data rilevazione	Dirigenti	Funzionari Direttivi	Istruttori Direttivi	Collaboratori	Operatori	Totale
<b>01/01/2010</b>	2	19	20	23	14	<b>78</b>
<b>01/01/2011</b>	2	17	19	23	14	<b>75</b>
<b>01/01/2012</b>	1	14	17	22	14	<b>68</b>
<b>01/01/2013</b>	0	14	16	22	14	<b>66</b>
<b>01/01/2014</b>	0	13	15	14	13	<b>55</b>
<b>01/01/2015</b>	0	12	14	20	12	<b>58</b>
<b>01/01/2016</b>	0	6	11	17	9	<b>43</b>
<b>01/01/2017</b>	0	4	9	17	8	<b>38</b>
<b>01/01/2018</b>	0	4	9	16	8	<b>37</b>
<b>01/01/2019</b>	0	3	9	16	8	<b>36</b>
<b>01/01/2020</b>	0	1	9	15	8	<b>33</b>
<b>01/01/2021</b>	0	1	8	15	8	<b>32</b>
<b>01/01/2022</b>	0	2	8	15	8	<b>33</b>
<b>01/01/2023</b>	0	2	11	14	9	<b>36</b>





**Fig. 12 – Prospetto riepilogativo e grafico relativo all'evoluzione delle risorse umane disponibili all'ERSU di Palermo dall'1/1/2012 all'1/1/2023**

Categoria professionale	Risorse umane in servizio al 01/01/2010	Risorse umane in servizio al 01/01/2023	Differenza Totale	Differenza in %
Operatore	14	9	-5	-36%
Collaboratore	23	14	-9	-39%
Istruttore Direttivo	57	20	-37	-65%
Funzionario Direttivo	24	3	-21	-87%
Redattore capo (con contratto FNSI)	1	1	0	0
Dirigenti III fascia	5	3	-2	-40%
Direttore (con contratto CCNL)	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>124</b>	<b>50</b>	<b>-74</b>	<b>-60%</b>



Si evidenzia una notevole carenza di personale in servizio, che riguarda tutte le Unità Organizzative dell'Ente; in particolare, **si evincono drammatiche carenze di personale tecnico (anche superiori al 90%)** con una ricaduta negativa sulla capacità di risposta per i processi di controllo, di monitoraggio e delle prestazioni erogate.

Nell'analizzare l'evoluzione delle risorse umane nell'intervallo temporale **01/01/2010-01/01/2023**, si rileva che la dotazione complessiva di risorse umane è passata **da 124 unità, a 50 unità**, con **un saldo negativo di 74 unità**, pari ad **una perdita del 60%** dell'intera dotazione in precedenza disponibile; in particolare, risulta drammaticamente ridotta la disponibilità di Funzionari Direttivi, che passa da n. 24 a n. 3, con una perdita di circa l'87% della dotazione organica disponibile per la specifica categoria contrattuale.

La grave inadeguatezza dell'attuale contingente di personale in servizio presso gli uffici, come ripetutamente evidenziato, si profila, peraltro, **non solo quantitativa ma anche qualitativa**. Infatti, anche a causa **dell'assenza di qualsiasi procedura concorsuale di assunzione**

**posta in essere nel tempo da questo Ente, difettano negli organici proprio quelle specifiche professionalità che il mutamento del fabbisogno gestionale oggi impone di acquisire.**

In particolare, si rilevano le seguenti criticità:

- ⇒ **ASSENZA DI PIANTA ORGANICA** - Pur se la citata L.R. 20/2002 ha stabilito che *"...Per ciascuno degli E.R.S.U. è stabilita un'apposita dotazione organica di personale; ad esso si applica lo stato giuridico e il trattamento economico del personale di ruolo della Regione..."*, in atto non è stato definito l'iter per l'approvazione della stessa. Conseguenzialmente, non è stato mai istituito il ruolo dei dipendenti dell'ERSU di Palermo né è possibile attivare nessuna procedura finalizzata all'acquisizione di nuovo personale;
- ⇒ **ACCOGLIMENTO DA PARTE DELL'ESA DELLE RICHIESTE DI TRASFERIMENTO DI EX DIPENDENTI EAS IN LIQUIDAZIONE, TRASFERITO A QUESTO ENTE AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 23 L.R. 10/1999 E SS.MM.II., ED INSERIMENTO DEGLI STESSI NEL RUOLO SPECIALE TRANSITORIO AD ESAURIMENTO DELL'ESA, AI SENSI ART. 4 COMMA 4 L.R. 16/2017** - Con nota prot. n. 10066/D.G. del 15/10/2021, assunta al prot. ERSU al n. 44169 del 18/10/2021, il Direttore f.f. dell'ESA - Ente Sviluppo Agricolo, ha manifestato la disponibilità ad accogliere le richieste di n. 3 Istruttori Direttivi, ex dipendenti EAS in liquidazione, trasferiti a questo Ente ai sensi e per gli effetti dell'art. 23 L.R. 10/1999 e ss.mm.ii., per essere inseriti, ai sensi dell'art. 4 comma 4 della L.R. 16/2017, nel ruolo speciale transitorio ad esaurimento dell'ESA non essendo mai stato inserito nei ruoli dell'ERSU di Palermo, ritenuta fondata su presupposti di seguito richiamati e condivisi:
  - l'art. 2 comma quinquies della L.R. 10/1999, come modificato dall'art. 37 della L.R. 2/2002 ed integrato dall'art. 66 della L.R. 20/2003, nel sancire la liquidazione dell'EAS e la privatizzazione della gestione del servizio idrico in Sicilia, ha previsto il trasferimento del personale EAS presso altre amministrazioni con oneri a carico del bilancio regionale, facendo salvi i diritti acquisiti ed il mantenimento dello stesso status;
  - la Deliberazione della Giunta Regionale n. 78 de 9/3/2007, ha disposto l'avvio, a partire dall'1/7/2007, del trasferimento del personale dell'EAS in liquidazione presso l'ARRA e con gli enti di cui all'art. 1 della L.R. 10/2000;
  - con la L.R. 20/2003 sono state stabilite le norme sulla procedura in liquidazione dell'EAS, spostando il potere di vigilanza sull'Assessorato regionale Bilancio e Tesoro;
  - le piante organiche degli ERSU, di cui alla L.R. 20/2002 a tutt'oggi non sono state approvate, per cui, a seguito del parere n.192/2007 reso dall'Ufficio Legislativo e Legale della Regione Siciliana, i dipendenti ex EAS mantengono l'appartenenza ai ruoli dell'Ente di provenienza, nella fattispecie ruoli EAS;
  - la L.R. 16/2017, all'art. 4 comma 4, così recita: *"Alla data di entrata in vigore della presente legge, il personale di ruolo dell'Ente Acquedotti Siciliani (EAS) in liquidazione, assunto a tempo indeterminato ed ancora in servizio presso l'ente, è trasferito, ai sensi dell'articolo 23, comma 2 quinquies, della legge regionale 27 aprile 1999, n. 10 e in deroga alla previsione di cui all'articolo 49, comma 6, della legge regionale 7 maggio 2015, n. 9, in apposita area speciale transitoria ad esaurimento istituita presso l'Ente di Sviluppo Agricolo (ESA) ed è utilizzato, nel rispetto delle qualifiche di appartenenza e in forza di apposita convenzione da stipularsi tra l'ESA e gli enti gestori di cui al comma 1, prioritariamente per le attività di liquidazione dell'Ente Acquedotti Siciliani nonché per*

*le finalità di cui al comma I. [...]”;*

- la Delibera di Giunta Regionale n. 463 del 19/11/2018 ha dettato le regole per l’attuazione dell’art. 4 L.R. 16/2017 e con successiva delibera n. 145/2019 ha disposto la liquidazione coatta amministrativa dell’EAS, ad oggi in fase di ultimazione;
- ai sensi dell’art. 30 del D.Lgs. 165/2001 (nel testo vigente), ***“Le amministrazioni possono ricoprire posti vacanti in organico mediante passaggio diretto di dipendenti di cui all'articolo 2, comma 2, appartenenti a una qualifica corrispondente e in servizio presso altre amministrazioni, che facciano domanda di trasferimento. È richiesto il previo assenso dell'amministrazione di appartenenza nel caso in cui si tratti di posizioni dichiarate motivatamente infungibili dall'amministrazione cedente o di personale assunto da meno di tre anni o qualora la mobilità determini una carenza di organico superiore al 20 per cento nella qualifica corrispondente a quella del richiedente. È fatta salva la possibilità di differire, per motivate esigenze organizzative, il passaggio diretto del dipendente fino ad un massimo di sessanta giorni dalla ricezione dell'istanza di passaggio diretto ad altra amministrazione. Le disposizioni di cui ai periodi secondo e terzo non si applicano al personale delle aziende e degli enti del servizio sanitario nazionale ((e degli enti locali con un numero di dipendenti a tempo indeterminato non superiore a 100)), per i quali è comunque richiesto il previo assenso dell'amministrazione di appartenenza [...]”.***

Pur tuttavia, nonostante le gravi carenze di risorse umane dell'Ente più volte rappresentate in tutte le sedi istituzionali, posto che questo Ente non può autorizzare alcun trasferimento di personale, con ns. nota prot. 835 del 21/1/2022, **non si è potuto che prendere atto della disponibilità dell’ESA ad accogliere** le richieste di inserimento nel ruolo speciale transitorio ad esaurimento dell’ESA, ai sensi art. 4 comma 4 L.R. 16/2017, degli ex dipendenti EAS in liquidazione, trasferiti a questo Ente ai sensi e per gli effetti dell’art. 23 L.R. 10/1999 e ss.mm.ii. (NON SI ESCLUDE CHE, NEL CORSO DEL 2023, ALTRI SOGGETTI EX EAS AVANZINO MEDESIMA RICHIESTA DI TRASFERIMENTO PRESSO L’ESA – ENTE SVILUPPO AGRICOLO);

#### ⇒ **ASSENZA DI FIGURE SPECIALISTICHE:**

- **TECNICI** - Non sono presenti figure professionali con il bagaglio formativo adeguato per essere utilizzati in un Ufficio Tecnico ed in possesso dei requisiti previsti dalle “Linee guida n. 3 di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti «Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l’affidamento di appalti e concessioni»”, approvate dal Consiglio dell’ANAC con Deliberazione n. 1096 del 26 ottobre 2016;
- **RSPP** - Non sono presenti figure professionali con il bagaglio formativo adeguato per essere utilizzati come RSPP, aventi le capacità e i requisiti professionali previsti dall’art. 32 del D.lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.;
- **INFORMATICI** - Non sono presenti figure professionali con il bagaglio formativo adeguato per essere utilizzati per la gestione dei Sistemi Informativi Automatizzati e/o per condurre CED (con le necessarie contestualizzazioni, valgono le considerazioni di cui ai precedenti punti);
- **CONTABILI** - Non sono presenti figure professionali con il bagaglio formativo adeguato per essere utilizzati proficuamente per la gestione di Sistemi contabili avanzati (con le necessarie contestualizzazioni, valgono le considerazioni di cui ai precedenti punti);
- **IN POSSESSO DELLA CONOSCENZA DELLE LINGUE STRANIERE** - Non sono presenti

figure professionali con il bagaglio formativo adeguato per essere utilizzati proficuamente in contesti dove è necessario conoscere le lingue straniere (con le necessarie contestualizzazioni, valgono le considerazioni di cui ai precedenti punti);

- **PER LA GESTIONE DELLE GARE** - Non sono presenti figure professionali con il bagaglio formativo adeguato per essere utilizzati proficuamente per la gestione di un Ufficio Gare (con le necessarie contestualizzazioni, valgono le considerazioni di cui ai precedenti punti).

Si ribadisce, pertanto, quanto già indicato in precedenti *Piani della Performance*, ossia la **pressoché totale assenza di personale tecnico** e di personale privo dei requisiti espressamente indicati dalle "[Linee guida n. 3 di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti «Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni»](#)", approvate dal Consiglio dell'ANAC con Deliberazione n. 1096 del 26 ottobre 2016.

Tale strutturale carenza di risorse umane, in un momento così delicato della vita dell'Ente, **assume carattere emergenziale.**

La mancanza di personale con bagaglio formativo tecnico rende inefficace qualsiasi procedura di riqualificazione: chi ha conseguito solo la licenza media (spesso dopo aver seguito il relativo percorso di studi negli anni '60, caso non infrequente tra gli istruttori attualmente utilizzati dall'Ente), o possiede un diploma di secondo grado non nel settore tecnico, non può diventare un tecnico seguendo qualche giorno di corso, anche se a tema tecnico; e, in ogni caso, non potrà mai acquisire le specifiche indicate da ANAC nella succitata [Delibera numero 1007 del 11 ottobre 2017.](#)

**D'altra parte, non può che esprimersi vivo apprezzamento per l'impegno profuso quotidianamente dai dipendenti a qualsiasi titolo in servizio presso questo Ente, sia funzionalmente assegnati sia in temporaneo distacco dell'Amministrazione Regionale.**

È altresì indubbio che, a fronte delle carenze già menzionate, si riesca a procedere solo attraverso la sovrapposizione di funzioni e di incarichi, spesso onerando eccessivamente un ampio gruppo di dipendenti, quali che sia la loro appartenenza funzionale.

Si rileva, inoltre, uno stato di malessere diffuso anche dovuto all'eccesso della multidisciplinarietà e la gravosità delle funzioni assegnate nonché l'estrema gravosità degli impegni affidati, **svolti nella loro eterogeneità solo per la conclamata assenza di personale ed al fine di assicurare, per quanto possibile, la regolare gestione dell'Ente,** comportano ed hanno comportato una diffusa percezione di eccesso di funzioni assegnate:

- ➔ **si chiedono, infatti, continue prestazioni oltre il normale orario di lavoro** che, a volte, pregiudicando anche la fruizione delle ferie, ma di queste prestazioni extra solo una parte può venire retribuita;
- ➔ **non è prevedibile alcuna procedura di acquisizione di nuovo personale**, considerato il perdurante blocco delle assunzioni (d'altra parte, l'Ente non ha pianta organica approvata);
- ➔ **lo stato di incertezza sull'assetto futuro dell'Ente** contribuisce in maniera determinante alla scarsa "attrattività" di questa Amministrazione anche per il personale in temporaneo distacco dall'Amministrazione Regionale.

Al fine di ottemperare, per quanto possibile, agli innumerevoli e sempre più pressanti adempimenti a cui è sottoposto l'Ente, diversi dipendenti sono stati "costretti" a intervenire in

maniera sostitutiva, cercando di colmare, mediante il loro diretto apporto, alle notevoli lacune di consistenza e professionali delle risorse umane disponibili.

Quanto evidenziato nei precedenti paragrafi, espone l'Ente a gravissimi rischi di carattere patrimoniale e penale, risultando compromesse anche le capacità di effettuare correttamente le indispensabili manutenzioni del patrimonio immobiliare assegnato ed impedisce l'attivazione di qualsiasi iniziativa finalizzata ad incrementare lo stesso; risulta altresì compromessa la capacità di esercitare correttamente le funzioni collegate alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al D.L. 81/2008 e ss.mm.ii.

#### **7.4.2. I divieti di assunzione di nuovo personale contenuti nella normativa regionale**

L'art. 1, comma 10 della [L.R. n. 25 del 29/12/2008](#) recante "Interventi finanziari urgenti per l'occupazione e lo sviluppo", sancisce: "[...] È fatto divieto alle Amministrazioni regionali, istituti, aziende, agenzie, consorzi, esclusi quelli costituiti unicamente tra enti locali, organismi ed enti regionali comunque denominati, che usufruiscono di trasferimenti diretti da parte della Regione, di procedere ad assunzioni di nuovo personale sia a tempo indeterminato che a tempo determinato [...]".

**Tale prescrizione rende impossibile qualsiasi programmazione di acquisizione di risorse umane mediante procedure concorsuali.**

## 8. Comunicazione

Nel corso della "Giornata della Trasparenza 2022 dell'ERSU di Palermo", tenutasi giorno 1 Dicembre 2022 in modalità mista (in presenza presso la sala "Schembri" della Residenza universitaria "Santi Romano" e in videoconferenza su piattaforma "Google meet"), sono stati anticipati agli stakeholders i risultati sulla performance 2022 raggiunti.

La presente Relazione sarà pubblicata, entro il 30/6/2023 (previa approvazione da parte del CdA), nell'apposita sezione di "[Amministrazione Trasparente](#)". L'Ente si riserva di comunicare la stessa ai soggetti interessati.

## 9. Conclusioni

Come analiticamente rappresentato con riferimento all'attività strategica ed operativa svolta nel corso dell'anno 2022, la Performance complessiva dell'Ente, nonostante le criticità rappresentate, si inserisce ad un livello di risultato positivo.

In particolare, l'Amministrazione ha concentrato i propri sforzi nella definizione e misurazione delle performance organizzativa, conseguendo un livello di armonizzazione tra il sistema di programmazione e quello operativo, che ritiene soddisfacente, come traspare appunto dalla lettura dei risultati conseguiti.

Un aspetto in cui l'Ente ha impegnato a vario titolo le proprie risorse è stato l'adeguamento delle procedure istituzionali e delle piattaforme dedicate, alle nuove disposizioni normative in materia di trasparenza (D.lgs. 97/2016) e di Gare d'Appalto (D.Lgs. 50/2016), approfondendo anche ed applicando le direttive e le linee guida pubblicate dall'Anac.

L'altro versante in cui l'Ente ha investito energie e risorse, riguarda il sistema della performance individuale, curando in modo particolare l'aspetto della formazione continua dei singoli dipendenti, sia organizzando corsi di formazione in house, sia sollecitando la partecipazione ad eventi formativi promossi da istituzioni esterne all'Amministrazione. Ciò ha positivamente agito sia come leva organizzativa che punta al coinvolgimento ed alla valorizzazione dei dipendenti a più livelli, sia come capacità di interfacciarsi con gli interlocutori esterni all'amministrazione, strettamente coinvolti nelle attività poste in essere dalle Strutture Organizzative dell'Ente, in quanto portatori di interessi nei confronti delle politiche attuate. In particolare, l'Ente oltre a raggiungere risultati soddisfacenti nello svolgimento delle proprie funzioni e competenze istituzionali, ha esteso la propria mission alla diffusione di cultura tra i giovani, promuovendo e organizzando eventi che hanno avuto un impatto importante sia sull'utenza tradizionale che sull'intero territorio, coinvolgendo a vario titolo diverse istituzioni pubbliche e private del panorama nazionale e internazionale.

In questa prospettiva il sistema ha generato un accrescimento della consapevolezza che raggiungere una buona performance, non solo indicativa di buona organizzazione, ma anche e soprattutto capace di promuovere l'Ente, quale istituzione pubblica al servizio della popolazione studentesca universitaria del territorio di propria competenza, nella sua funzione civica, deve costituire il paradigma di sviluppo a cui tendere.

Con queste premesse, l'Ente intende proseguire e migliorare per il 2023 la strada intrapresa, affinché il sistema e gli strumenti di performance collegati siano sempre più di supporto al cambiamento in atto, con l'obiettivo di una piena implementazione formale e sostanziale del ciclo di gestione della performance in modo che diventi parte della cultura gestionale dell'Ente.



## 10. Appendice

### SCHEDA n. 1

**Obiettivo strategico 1.:** Mappatura dei processi amministrativi.

**Obiettivo operativo 1.1.:** Procedere alla mappatura dei processi secondo lo standard internazionale BPMN (Business Process Model and Notation) a partire dall'individuazione dei processi ancora non mappati.

**Azione 1.1.1.:** Rappresentazione grafica dei processi amministrativi a partire da quelli non ancora mappati utilizzando lo standard BPMN.

**Obiettivi individuali:** Si rinvia alla piattaforma "*Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance*" utilizzata dall'Ente per la misurazione e la valutazione della performance, disponibile on-line e in cloud, su piattaforma telematica IaaS certificata AGID AWS - *\_Amazon Web Service*, reso accessibile a tutti i responsabili della valutazione nonché al Presidente dell'OIV con mail del 10/01/2021 avente per oggetto "*Creazione utenti piattaforma informativa per il controllo strategico dell'ERSU*".

**Collegamento al bilancio di previsione 2022-2024:** Missione 1 programma 2

**Strutture direttamente coinvolte:** SCDA – Segreteria CdA; UPRE – Ufficio di Presidenza e Cerimoniale; ULEG – Ufficio Legale; USTA – Ufficio Stampa; UAGE – Ufficio Affari Generali; SIA – Ufficio Sistemi Informativi Automatizzati; UCAS – Ufficio del Cassiere; UCON – Ufficio del Consegnatario; UGAR – Ufficio Gare; URAG – Ufficio ragioneria e programmazione della spesa; UTEC - Ufficio Tecnico; URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico; UTD – Ufficio per la Transizione al Digitale; UCOB – Ufficio Concorsi e Benefici; URES – Ufficio Residenze e Foresteria; URIS – Ufficio Ristorazione.

**Soggetti coinvolti:** Si rinvia alla piattaforma "*Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance*"

**Indicatore principale:** Percentuale di processi mappati rispetto al totale di quelli individuati.

**Data ultima:** 31/12/2024

**Risultati raggiunti:** Le strutture direttamente coinvolte hanno svolto attività lavorativa finalizzata al raggiungimento dell'obiettivo. Nello specifico, hanno affiancato il Direttore:

- ✓ nella scelta della piattaforma *free online* per la rappresentazione grafica dei processi amministrativi;
- ✓ nell'individuazione dei processi da mappare;
- ✓ nella rappresentazione grafica degli stessi;
- ✓ nella periodica revisione delle rappresentazioni grafiche sviluppate;
- ✓ nella pubblicazione degli stessi in una sottosezione appositamente creata della sezione "*Altri contenuti*" di AT, raggiungibile dal seguente [link](#).

La percentuale dei processi rappresentati secondo lo standard BPMN è stata il 100% di quelli già mappati ed indicati nel PIAO 2022-2024.

**Cause di scostamento (esogene ed endogene):** Nessuna



## SCHEDA n. 2

**Obiettivo strategico 2.:** Miglioramento della qualità abitativa delle residenze universitarie in direzione della riqualificazione delle strutture per adeguarle agli standard previsti

**Obiettivo operativo 2.1.:** Entro il primo anno dalla stipula del contratto, avvio lavori di ristrutturazione delle stanze e rifacimento del tetto della R.U. Santi Romano.

**Azione 2.1.1.:** Avvio procedure per l'effettuazione dei lavori di ristrutturazione delle stanze e rifacimento del tetto della R.U. Santi Romano.

**Obiettivi individuali:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance" utilizzata dall'Ente per la misurazione e la valutazione della performance, disponibile on-line e in cloud, su piattaforma telematica IaaS certificata AGID AWS - \_Amazon Web Service, reso accessibile a tutti i responsabili della valutazione nonché al Presidente dell'OIV con mail del 10/01/2021 avente per oggetto "Creazione utenti piattaforma informativa per il controllo strategico dell'ERSU".

**Collegamento al bilancio di previsione 2022-2024:** Missione 1 programma 6

**Strutture direttamente coinvolte:** UCON – Ufficio del Consegretario; UGAR – Ufficio Gare; UTEC - Ufficio Tecnico; URES – Ufficio Residenze e Foresteria.

**Soggetti coinvolti:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance"

**Indicatore principale:**

- a) Stato avanzamento lavori e numero di stanze completate;
- b) numero progetti presentati;
- c) numero di stanze con arredamento rinnovato.

**Data ultima:** 31/12/2024

**Risultati raggiunti:** Le strutture direttamente coinvolte hanno svolto attività lavorativa finalizzata al raggiungimento dell'obiettivo. Nello specifico:

- con Determina n. 024 del 15/02/2022, l'Ente ha aderito alla convenzione CONSIP per gli interventi di manutenzione straordinaria per il ripristino dell'impermeabilizzazioni e ristrutturazioni parti edili del terrazzo praticabile piano 9°, lastricati solari piano 7° e 1° e copertura sala "Schembri" del "Santi Romano" di Palermo;
- sono stati presentati n. 4 progetti relativi alla manutenzione straordinaria per il ripristino dell'impermeabilizzazioni e ristrutturazioni parti edili del terrazzo praticabile piano 9°, lastricati solari piano 7° e 1° e copertura sala "Schembri" del "Santi Romano" di Palermo;
- i suddetti lavori sono stati ultimati in data 19/12/2022.

L'obiettivo è stato raggiunto al 100% sia in termini temporali che di risultato, così come indicato nel PIAO 2022-2024.

**Cause di scostamento (esogene ed endogene):** Nessuna

### SCHEDA n. 3

**Obiettivo strategico 2.:** Miglioramento della qualità abitativa delle residenze universitarie in direzione della riqualificazione delle strutture per adeguarle agli standard previsti

**Obiettivo operativo 2.2.:** Entro il triennio del contratto, la presentazione di almeno 2 progetti per il miglioramento delle residenze nell'ambito di bandi nazionali o regionali.

**Azione 2.2.1.:** Presentazione di almeno 2 progetti per il miglioramento delle residenze nell'ambito di bandi nazionali o regionali.

**Obiettivi individuali:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance" utilizzata dall'Ente per la misurazione e la valutazione della performance, disponibile on-line e in cloud, su piattaforma telematica IaaS certificata AGID AWS - \_Amazon Web Service, reso accessibile a tutti i responsabili della valutazione nonché al Presidente dell'OIV con mail del 10/01/2021 avente per oggetto "Creazione utenti piattaforma informativa per il controllo strategico dell'ERSU".

**Collegamento al bilancio di previsione 2022-2024:** Missione 1 programma 6

**Strutture direttamente coinvolte:** UCON – Ufficio del Consegretario; UGAR – Ufficio Gare; UTEC - Ufficio Tecnico; URES – Ufficio Residenze e Foresteria.

**Soggetti coinvolti:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance"

**Indicatore principale:**

- a) Stato avanzamento lavori e numero di stanze completate;
- b) numero progetti presentati;
- c) Numero di stanze con arredamento rinnovato.

**Data ultima:** 31/12/2024

**Risultati raggiunti:** Le strutture direttamente coinvolte, con il supporto giuridico dell'ULEG, hanno svolto attività lavorativa finalizzata al raggiungimento dell'obiettivo. Nello specifico, si riportano, di seguito, i provvedimenti adottati:

- Determina n. 042 del 15/03/2022 avente per oggetto: *Determinazione a contrarre per l'Acquisizione della tinteggiatura interna delle stanze, adesione alla convenzione CONSIP "Servizi di manutenzione immobili e impianti di amministrazioni/enti non sanitari del Territorio della Regione Sicilia Lotto unico" CIG Master 732900998C*
- Determina n. 083 del 24/05/2022 avente per oggetto: *Determinazione a contrarre per l'Acquisizione del ripristino e risanamento strutturale dei tetti la realizzazione del controsoffitto e tutti i lavori edili necessari per la riattivazione delle stanze n. 147,148,149 e 151 A/B Residenza San Saverio, adesione alla convenzione CONSIP "Servizi di manutenzione immobili e impianti di amministrazioni/enti non sanitari del Territorio della Regione Sicilia Lotto unico" CIG Master 732900998C*
- Determina n. 157 del 06/12/2022 avente per oggetto: *Determinazione a contrarre per adesione alla convenzione CONSIP "Servizi di manutenzione immobili e impianti di amministrazioni/enti non sanitari del Territorio della Regione Sicilia Lotto unico" CIG Master 732900998C.*

Inoltre, sono stati presentati n. 2 progetti relativi alla tinteggiatura interna e la riattivazione di n. 4 stanze R.U. "San Saverio". I lavori sono stati ultimati entro il 31/12/2022.

L'obiettivo è stato raggiunto al 100% sia in termini temporali che di risultato, così come indicato nel PIAO 2022-2024.

**Cause di scostamento (esogene ed endogene):** Nessuna

## SCHEDA n. 4

**Obiettivo strategico 2.:** Miglioramento della qualità abitativa delle residenze universitarie in direzione della riqualificazione delle strutture per adeguarle agli standard previsti

**Obiettivo operativo 2.3.:** Rinnovamento arredamento stanze.

**Azione 2.3.1.:** Acquisto arredamento delle stanze.

**Obiettivi individuali:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance" utilizzata dall'Ente per la misurazione e la valutazione della performance, disponibile on-line e in cloud, su piattaforma telematica IaaS certificata AGID AWS - \_Amazon Web Service, reso accessibile a tutti i responsabili della valutazione nonché al Presidente dell'OIV con mail del 10/01/2021 avente per oggetto "Creazione utenti piattaforma informativa per il controllo strategico dell'ERSU".

**Collegamento al bilancio di previsione 2022-2024:** Missione 1 programma 6

**Strutture direttamente coinvolte:** UCON – Ufficio del Consegnatario; UGAR – Ufficio Gare; UTEC - Ufficio Tecnico; URES – Ufficio Residenze e Foresteria.

**Soggetti coinvolti:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance"

**Indicatore principale:**

- a) Stato avanzamento lavori e numero di stanze completate;
- b) numero progetti presentati;
- c) Numero di stanze con arredamento rinnovato.

**Data ultima:** 31/12/2024

**Risultati raggiunti:** Le strutture direttamente coinvolte hanno svolto attività lavorativa finalizzata al raggiungimento dell'obiettivo. Nello specifico, si riportano, di seguito, i provvedimenti adottati:

- Determina n. 033 del 02/03/2022 avente per oggetto: *Impegno e affidamento, fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto ai sensi e per gli effetti dell'art.106 comma 12 del D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm. e ii., per la fornitura di n. 76 mensole per le stanze studenti poste al piano secondo e terzo della Residenza Universitaria Santi Romano, attraverso la piattaforma eProcurement di E.R.S.U. Palermo "Traspare" ai sensi dell'art 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. - CIG. 9035948C2B*
- Determina n. 037 del 10/3/2022 avente per oggetto: *Determinazione a contrarre e di contestuale affidamento alla Ditta Rg Designer Creative Sede Legale: Via dei Quartieri 80, Palermo (PA), 90146 - P. IVA: 06666070823 - Pec Registro Imprese: giuliano.rosario@pec.it, ai sensi dell'art. 32, comma 2, e dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, nonché ai sensi delle Linee guida ANAC, n. 4/2016, mediante la piattaforma eProcurement di E.R.S.U. Palermo "Traspare" dell'Ordine Diretto di Acquisto del contratto di appalto avente per oggetto fornitura di appendiabiti a parete (posti numero 6) per un numero totale di n.80 stanze studenti poste al piano secondo, terzo e quarto della Residenza Universitaria Santi Romano, previa presentazione di preventivo su richiesta dell'Ente, per l'importo totale di € 1.760,00 (IVA esente)*
- Determina n. 127 del 14/10/2022 avente per oggetto: *Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto, ai sensi dell'art.1, comma 2, lettera a), del DL 76/2020*

*(Decreto semplificazioni), convertito dalla legge n. 120 del 11/09/2020 (in S.O. n. 33, relativo alla G.U. 14/09/2020, n. 228), alla ditta MOBILI E ARREDI SUCAMELI SRL viale dei Picciotti 5/B, Palermo (PA), 90123 - P. IVA: 00650030828 - Pec Registro Imprese: sucamelisrl@pec.it, attraverso la piattaforma eProcurement di E.R.S.U. Palermo "Traspare" dell'Ordine Diretto di Acquisto delle cucine complete di elettrodomestici, tavoli, sedie, specchi e contenitori per il bagno della Residenza Universitaria San Nicolò previa presentazione di preventivo su richiesta dell'Ente, per l'importo totale di € 42.500,00 (escluso IVA).*

- Determina n. 128 del 14/10/2022 avente per oggetto: *Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto, ai sensi dell'art.1, comma 2, lettera a), del DL 76/2020 (Decreto semplificazioni), convertito dalla legge n. 120 del 11/09/2020 (in S.O. n. 33, relativo alla G.U. 14/09/2020, n. 228), alla Ditta GIEMME ARREDA SRL Sede Legale: via Vittorio Emanuele n. 108, Termini Imerese (PA), 90018 - P. IVA: 06593860825- Pec Registro Imprese: info@gervasicasa.it, attraverso la piattaforma eProcurement di E.R.S.U. Palermo "Traspare" dell'Ordine Diretto di Acquisto fornitura di arredi per le stanze studenti della Residenza Universitaria San Nicolò previa indagine di mercato e conseguente presentazione di preventivo su richiesta dell'Ente, per l'importo totale di € 58.383,74 (IVA esclusa)*
- Determina n. 135 del 20/10/2022 avente per oggetto: *Determinazione a contrarre mediante ordine diretto d'acquisto (ODA) su piattaforma MEPA - Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, per l'acquisizione di n. 55 materassi singoli ortopedici ignifughi Certificato in Memory Foam, ai sensi dell'art 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..*

Entro il 31/12/2022, sono state completate le forniture arredi alle:

- N. 80 stanze del "Santi Romano";
- N. 22 alloggi del "San Nicolò".

L'obiettivo è stato raggiunto al 100% sia in termini temporali che di risultato, così come indicato nel PIAO 2022-2024.

**Cause di scostamento (esogene ed endogene):** Nessuna

## SCHEDA n. 5

**Obiettivo strategico 3.:** Miglioramento dello standard qualitativo del servizio ristorazione.

**Obiettivo operativo 3.1.:** Utilizzo di prodotti a km zero, prodotti stagionali e prodotti biologici.

**Azione 2.3.1.:** Verifica utilizzo di prodotti a km zero, prodotti stagionali e prodotti biologici.

**Obiettivi individuali:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance" utilizzata dall'Ente per la misurazione e la valutazione della performance, disponibile on-line e in cloud, su piattaforma telematica IaaS certificata AGID AWS - \_Amazon Web Service, reso accessibile a tutti i responsabili della valutazione nonché al Presidente dell'OIV con mail del 10/01/2021 avente per oggetto "Creazione utenti piattaforma informativa per il controllo strategico dell'ERSU".

**Collegamento al bilancio di previsione 2022-2024:** Missione 4 programma 7

**Strutture direttamente coinvolte:** URIS - Ufficio Ristorazione.

**Soggetti coinvolti:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance"

**Indicatore principale:** Grado di soddisfazione dell'utente del servizio, rilevato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento online o tramite app.

**Data ultima:** 31/12/2024

**Risultati raggiunti:** La struttura direttamente coinvolta, in collaborazione con l'UAGE e con il supporto legislativo dell'ULEG, ha svolto attività lavorativa finalizzata al raggiungimento dell'obiettivo. Nello specifico:

- sono stati aggiornati e resi disponibili su "Notify", i menù della settimana presso le mense universitarie contenenti informazioni circa la natura dei prodotti utilizzati per la preparazione dei cibi. La pagina web è raggiungibile dal seguente [link](#);
- è stato creato questionario online, reso disponibile su "Notify" (il portale dell'Ente dedicato alla comunicazione istituzionale) e sull'app "ERSU Palermo", volto alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza del servizio ristorativo. Il questionario, a tutt'oggi attivo dal 4/2/2022, è raggiungibile dal seguente [link](#).

Il risultato delle rilevazioni sul grado di soddisfazione degli utenti relativamente al servizio di ristorazione erogato dall'Ente (periodo di rilevazione, dal 4/2/2022 al 20/12/2022), sono stati pubblicati su apposita sezione di "[Amministrazione Trasparente](#)".

Dal mese di gennaio 2023, è stato creato specifico questionario online, reso disponibile su "Notify" (il portale dell'Ente dedicato alla comunicazione istituzionale) e sull'app "ERSU Palermo", volto alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza in merito alla varietà dei prodotti utilizzati nelle mense universitarie gestite dall'Ente.

Il questionario, a tutt'oggi attivo dal mese di gennaio 2023, è raggiungibile dal seguente [link](#).

L'obiettivo è stato raggiunto al 100% sia in termini temporali che di risultato, così come indicato nel PIAO 2022-2024.

**Cause di scostamento (esogene ed endogene):** Nessuna

## SCHEDA n. 6

**Obiettivo strategico 3.:** Miglioramento dello standard qualitativo del servizio ristorazione.

**Obiettivo operativo 3.2.:** Ottimizzazione della varietà alimentare e dell'apporto calorico.

**Azione 3.2.1.:** Verifica varietà alimentare con decorrenza mensile.

**Obiettivi individuali:** Si rinvia alla piattaforma "*Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance*" utilizzata dall'Ente per la misurazione e la valutazione della performance, disponibile on-line e in cloud, su piattaforma telematica IaaS certificata AGID AWS - *Amazon Web Service*, reso accessibile a tutti i responsabili della valutazione nonché al Presidente dell'OIV con mail del 10/01/2021 avente per oggetto "*Creazione utenti piattaforma informativa per il controllo strategico dell'ERSU*".

**Collegamento al bilancio di previsione 2022-2024:** Missione 4 programma 7

**Strutture direttamente coinvolte:** URIS - Ufficio Ristorazione.

**Soggetti coinvolti:** Si rinvia alla piattaforma "*Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance*"

**Indicatore principale:** Grado di soddisfazione dell'utente del servizio, rilevato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento online o tramite app.

**Data ultima:** 31/12/2024

**Risultati raggiunti:** La struttura direttamente coinvolta, in collaborazione con l'UAGE, ha svolto attività lavorativa finalizzata al raggiungimento dell'obiettivo. Nello specifico:

- con decorrenza mensile, sono aggiornati e resi disponibili su "*Notify*", i menù della settimana presso le mense universitarie. La pagina web è raggiungibile dal seguente [link](#);
- è stato creato questionario online, reso disponibile su "*Notify*" (il portale dell'Ente dedicato alla comunicazione istituzionale), e sull'app "*ERSU Palermo*", volto alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza del servizio ristorativo. Il questionario, a tutt'oggi attivo dal 4/2/2022, è raggiungibile dal seguente [link](#).

Il risultato delle rilevazioni sul grado di soddisfazione degli utenti relativamente al servizio di ristorazione erogato dall'Ente (periodo di rilevazione, dal 4/2/2022 al 20/12/2022), sono stati pubblicati su apposita sezione di "[Amministrazione Trasparente](#)".

Dal mese di gennaio 2023, è stato creato specifico questionario online, reso disponibile su "*Notify*" (il portale dell'Ente dedicato alla comunicazione istituzionale) e sull'app "*ERSU Palermo*", volto alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza in merito alla varietà alimentare nelle mense universitarie gestite dall'Ente.

Il questionario, a tutt'oggi attivo dal mese di gennaio 2023, è raggiungibile dal seguente [link](#).

L'obiettivo è stato raggiunto al 100% sia in termini temporali che di risultato, così come indicato nel PIAO 2022-2024.

**Cause di scostamento (esogene ed endogene):** Nessuna



## SCHEDA n. 7

**Obiettivo strategico 3.:** Miglioramento dello standard qualitativo del servizio ristorazione.

**Obiettivo operativo 3.3.:** Attivare punti di ristorazione nelle sedi universitarie decentrate.

**Azione 3.2.1.:** Attivazione di punti di ristorazione nelle sedi universitarie decentrate di Agrigento, Caltanissetta e Trapani.

**Obiettivi individuali:** Si rinvia alla piattaforma "*Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance*" utilizzata dall'Ente per la misurazione e la valutazione della performance, disponibile on-line e in cloud, su piattaforma telematica IaaS certificata AGID AWS - \_Amazon Web Service, reso accessibile a tutti i responsabili della valutazione nonché al Presidente dell'OIV con mail del 10/01/2021 avente per oggetto "*Creazione utenti piattaforma informativa per il controllo strategico dell'ERSU*".

**Collegamento al bilancio di previsione 2022-2024:** Missione 4 programma 7

**Strutture direttamente coinvolte:** URIS – Ufficio Ristorazione.

**Soggetti coinvolti:** Si rinvia alla piattaforma "*Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance*"

**Indicatore principale:** Grado di soddisfazione dell'utente del servizio, rilevato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento online o tramite app.

**Data ultima:** 31/12/2024

**Risultati raggiunti:** La struttura direttamente coinvolta, in collaborazione con l'UAGE e con il supporto giuridico dell'ULEG, ha svolto attività lavorativa finalizzata al raggiungimento dell'obiettivo. Nello specifico:

- nel mese di novembre 2022 sono stati attivati n. 3 punti di ristorazione (in modalità "*social food*") nelle sedi universitarie decentrate di Agrigento e di Trapani;
- è stato creato specifico questionario online volto alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza in merito all'attivazione di punti di ristorazione nelle sedi universitarie decentrate. Dal mese di gennaio 2023 è reso disponibile su "*Notify*" (il portale dell'Ente dedicato alla comunicazione istituzionale), e sull'app "*ERSU Palermo*". Il questionario, a tutt'oggi attivo, è raggiungibile dal seguente [link](#).

L'obiettivo è stato raggiunto al 100% sia in termini temporali che di risultato, così come indicato nel PIAO 2022-2024.

**Cause di scostamento (esogene ed endogene):** Nessuna



## SCHEDA n. 8

**Obiettivo strategico 4.:** Miglioramento dei rapporti con l'utenza studentesca.

**Obiettivo operativo 4.1.:** Potenziare la comunicazione sui benefici e servizi erogati dall'Ente.

**Azione 4.1.1.:** Apertura al pubblico degli Uffici deputati alla comunicazione tutti i pomeriggi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 12:00 alle ore 19:00.

**Obiettivi individuali:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance" utilizzata dall'Ente per la misurazione e la valutazione della performance, disponibile on-line e in cloud, su piattaforma telematica IaaS certificata AGID AWS - \_Amazon Web Service, reso accessibile a tutti i responsabili della valutazione nonché al Presidente dell'OIV con mail del 10/01/2021 avente per oggetto "Creazione utenti piattaforma informativa per il controllo strategico dell'ERSU".

**Collegamento al bilancio di previsione 2022-2024:** Missione 4 programma 7

**Strutture direttamente coinvolte:** URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico; UTD – Ufficio per la transizione al digitale; UCOB – Ufficio Concorsi e Benefici; URES – Ufficio Residenze e Foresteria; URIS – Ufficio Ristorazione; COC – Contact Center.

**Soggetti coinvolti:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance"

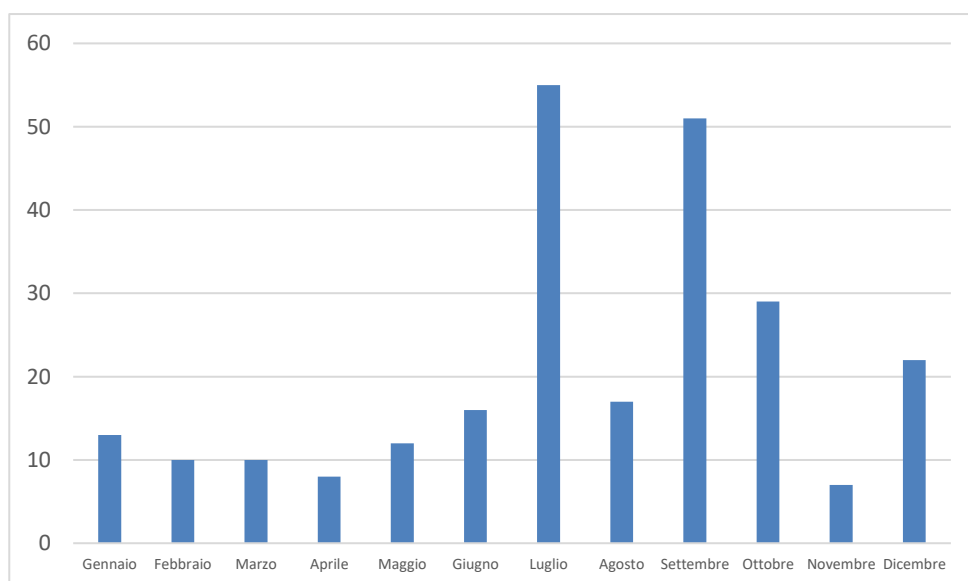
**Indicatore principale:**

- Numero di contatti in presenza e tramite telefono, whatsapp, social network ed email;
- Grado di soddisfazione dell'utente del servizio, rilevato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento online o tramite app.

**Data ultima:** 31/12/2022

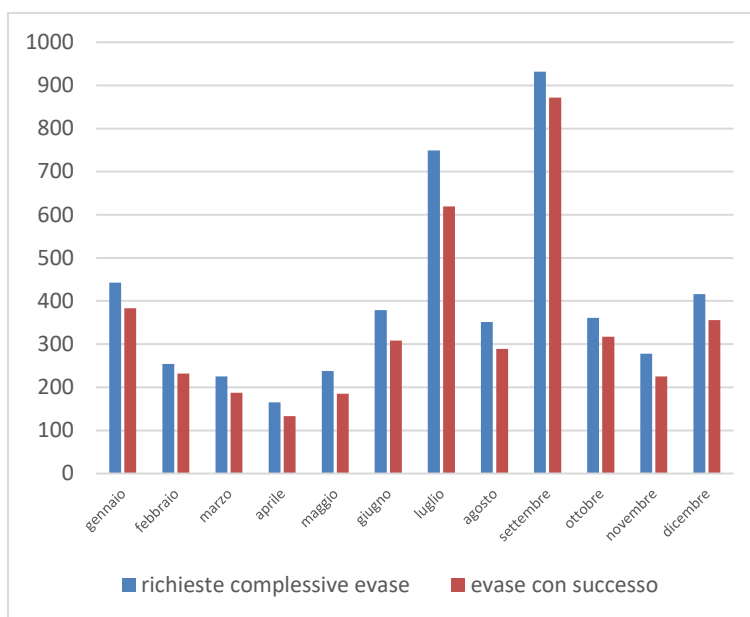
**Risultati raggiunti:** Le strutture direttamente coinvolte, in collaborazione con l'UAGE, hanno svolto attività lavorative finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo, come comunicato con nota prot. n. 51122 del 23/12/2022. Si riportano, di seguito, i numeri di contatti (in presenza, in videoconferenza o in modalità telefonica) avvenuti nell'anno 2022 dall'UOB1 e dall'URP, previa appuntamento fissato tramite il CUP – Centro Unico di Prenotazione:

Mese	N.
Gennaio	13
Febbraio	10
Marzo	10
Aprile	8
Maggio	12
Giugno	16
Luglio	55
Agosto	17
Settembre	51
Ottobre	29
Novembre	7
Dicembre	22
<b>Tot.</b>	<b>250</b>



Si riportano, di seguito, i numeri di contatti (via email) avvenuti nell'anno 2022, tramite sistema OTRS:

	<b>N. Ticket rilasciati ed evasi</b>	<b>N. Ticket evasi con successo</b>
Gennaio	443	383
Febbraio	254	232
Marzo	225	187
Aprile	165	133
Maggio	238	185
Giugno	379	308
Luglio	749	619
Agosto	351	289
Settembre	932	872
Ottobre	361	317
Novembre	278	225
Dicembre	416	356
<b>Tot.</b>	<b>4.791</b>	<b>4.106</b>



*Nota: I complessivi n. 685 Ticket chiusi senza successo e non menzionati (differenza tra quelli pervenuti e quelli evasi con successo), rappresentano spam, pubblicità, duplicati, ecc...*

Inoltre, è stato creato specifico questionario online che, dal mese di gennaio 2023, è reso disponibile su "Notify" (il portale dell'Ente dedicato alla comunicazione istituzionale), e sull'app "ERSU Palermo", volto alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza in merito all'attività posta in essere.

Il questionario, a tutt'oggi attivo, è raggiungibile dal seguente [link](#).

L'obiettivo è stato raggiunto al 100% sia in termini temporali che di risultato, così come indicato nel PIAO 2022-2024.

**Cause di scostamento (esogene ed endogene): Nessuna**

## SCHEDA n. 9

**Obiettivo strategico 4.:** Miglioramento dei rapporti con l'utenza studentesca.

**Obiettivo operativo 4.2.:** Migliorare l'accoglienza al pubblico.

**Azione 4.2.1.:** Creazione di un'apposita stanza "virtuale" su piattaforma "Google meet" per l'accoglienza al pubblico in modalità telematica.

**Obiettivi individuali:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance" utilizzata dall'Ente per la misurazione e la valutazione della performance, disponibile on-line e in cloud, su piattaforma telematica IaaS certificata AGID AWS - Amazon Web Service, reso accessibile a tutti i responsabili della valutazione nonché al Presidente dell'OIV con mail del 10/01/2021 avente per oggetto "Creazione utenti piattaforma informativa per il controllo strategico dell'ERSU".

**Collegamento al bilancio di previsione 2022-2024:** Missione 4 programma 7

**Strutture direttamente coinvolte:** URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico; UTD – Ufficio per la transizione al digitale; UCOB – Ufficio Concorsi e Benefici; URES – Ufficio Residenze e Foresteria; URIS – Ufficio Ristorazione; COC – Contact Center.

**Soggetti coinvolti:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance"

**Indicatore principale:**

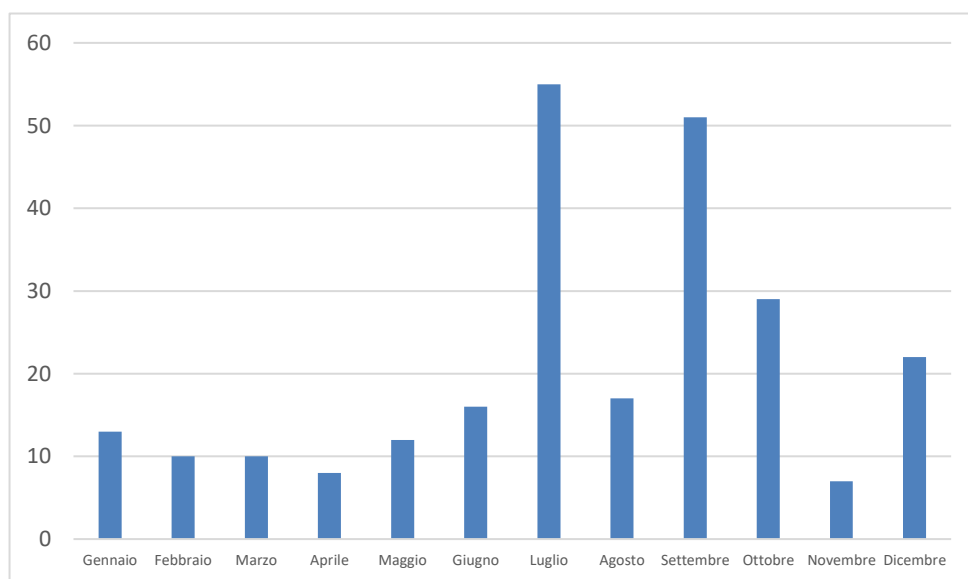
- Numero di contatti in presenza e tramite telefono, whatsapp, social network ed email;
- Grado di soddisfazione dell'utente del servizio, rilevato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento online o tramite app.

**Data ultima:** 31/12/2022

**Risultati raggiunti:** Le strutture direttamente coinvolte, in collaborazione con l'UAGE, hanno svolto attività lavorative finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo, come comunicato con nota prot. n. 51122 del 23/12/2022.

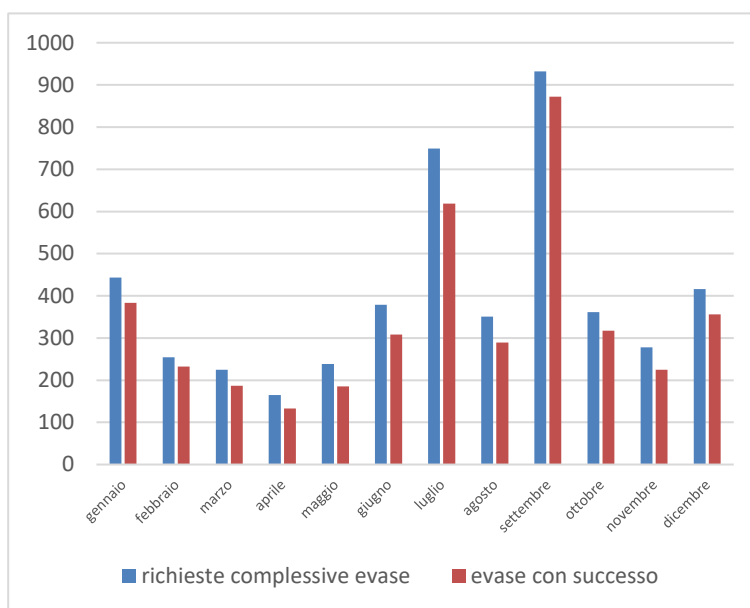
Si riportano, di seguito, i numeri di contatti (in presenza, in videoconferenza o in modalità telefonica) avvenuti nell'anno 2022 previa appuntamento, fissato tramite il CUP – Centro Unico di Prenotazione:

Mese	N.
Gennaio	13
Febbraio	10
Marzo	10
Aprile	8
Maggio	12
Giugno	16
Luglio	55
Agosto	17
Settembre	51
Ottobre	29
Novembre	7
Dicembre	22
<b>Tot.</b>	<b>250</b>



Si riportano, di seguito, i numeri di contatti (via email) avvenuti nell'anno 2022, tramite sistema OTRS:

	<b>N. Ticket rilasciati ed evasi</b>	<b>N. Ticket evasi con successo</b>
Gennaio	443	383
Febbraio	254	232
Marzo	225	187
Aprile	165	133
Maggio	238	185
Giugno	379	308
Luglio	749	619
Agosto	351	289
Settembre	932	872
Ottobre	361	317
Novembre	278	225
Dicembre	416	356
<b>Tot.</b>	<b>4791</b>	<b>4106</b>



*Nota: I complessivi n. 685 Ticket evasi senza successo, non menzionati (differenza tra quelli pervenuti e quelli evasi con successo), rappresentano spam, pubblicità, duplicati, ecc...*

Inoltre, è stato creato specifico questionario online che, dal mese di gennaio 2023, è reso disponibile su "Notify" (il portale dell'Ente dedicato alla comunicazione istituzionale) e sull'app "ERSU Palermo", volto alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza in merito all'attività posta in essere.

Il questionario, a tutt'oggi attivo, è raggiungibile dal seguente [link](#).

L'obiettivo è stato raggiunto al 100% sia in termini temporali che di risultato, così come indicato nel PIAO 2022-2024.

**Cause di scostamento (esogene ed endogene):** Nessuna

## SCHEDA n. 10

**Obiettivo strategico 5.:** Esprimere, in ogni contesto, una posizione amministrativa chiara e incontrovertibile.

**Obiettivo operativo 5.1.:** Assicurare il corretto adempimento in materia di anticorruzione e trasparenza.

**Azione 5.1.1.:** Monitorare gli adempimenti/scadenze in materia di anticorruzione e trasparenza, previsti dal PNA e dal PTPCT

**Obiettivi individuali:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance" utilizzata dall'Ente per la misurazione e la valutazione della performance, disponibile on-line e in cloud, su piattaforma telematica IaaS certificata AGID AWS - \_Amazon Web Service, reso accessibile a tutti i responsabili della valutazione nonché al Presidente dell'OIV con mail del 10/01/2021 avente per oggetto "Creazione utenti piattaforma informativa per il controllo strategico dell'ERSU".

**Collegamento al bilancio di previsione 2022-2024:** Missione 1 programma 11

**Strutture direttamente coinvolte:** RPCT - Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza; UAGE - Ufficio Affari Generali.

**Soggetti coinvolti:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance"

**Indicatore principale:** Report semestrali

**Data ultima:** 31/12/2022

**Risultati raggiunti:** L'UAGE è stata la struttura direttamente coinvolta che, con il supporto giuridico dell'ULEG, ha affiancato l'RPCT nello svolgimento delle attività finalizzate al monitoraggio degli adempimenti e delle scadenze in materia di anticorruzione e trasparenza, previsti dal PNA e dal PTPCT.

Nello specifico:

- Adempimento ANAC ai sensi dell'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, entro il 31/1/2022

Entro i termini previsti, sono stati pubblicati sul sito istituzionale dell'Ente, nella sezione "Amministrazione Trasparente", sotto-sezione "Bandi di gara e contratti", le informazioni (in formato aperto) sulle procedure di scelta del contraente di qualsiasi importo, relative all'anno 2021. Entro i termini e nelle modalità previste, le suddette informazioni sono state comunicate all'ANAC;

- Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione ai sensi del D.L.n. 80/2021, convertito in L. n. 113/2021, entro il 30/4/2022 Termine differito dall'art. 1, comma 12, del D.L. n. 228/2021

Entro i termini previsti è stato approvato il PIAO dell'ERSU di Palermo, triennio 2022-2024 (Delibera del CdA n. 9 del 29/4/2022)

- Adempimento PerlaPa "Anagrafe delle prestazioni unificata"

L'Ente ha comunicato i dati relativi agli incarichi conferiti ai propri consulenti (ai sensi art. 15 D.Lgs. 33/2013) e quelli autorizzati o conferiti ai propri dipendenti (ai sensi art. 18D.Lgs. 33/2013)

- Delibera ANAC n. 201 del 13 aprile 2022 - Attestazioni OIV o di strutture con funzioni analoghe, sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione al 31 maggio 2022 e attività di

vigilanza dell'ANAC, entro il 30/6/2022

Entro i termini previsti, completa della griglia di rilevazione e la scheda di sintesi

- Allegato 6.1A Delibera Anac n. 201 del 13 aprile 2022 - Griglia di rilevazione al 31 Ottobre 2022 degli obblighi di pubblicazione dell'ERSU di Palermo

Entro i termini previsti, completa della griglia di rilevazione e la scheda di sintesi.

Report desunti dal protocollo informatico:

- 2022.50871 del 21-12-2022 12:00:54  
MONITORAGGIO PIAO 2022-2024 SEZIONE "PERFORMANCE" AZIONE 3.1.1.: VERIFICA UTILIZZO DI PRODOTTI A KM ZERO, PRODOTTI STAGIONALI E PRODOTTI BIOLOGICI AZIONE 3.2.1.: VERIFICA VARIETÀ ALIMENTARE CON DECORRENZA MENSILE
- 2022.49013 del 05-12-2022 09:43:07  
MONITORAGGIO PIAO 2022-2024 SEZIONE "RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA", PAR. 2.3.9. "MISURE DI PREVENZIONE GENERALI - TRASPARENZA" E SEZIONE "PERFORMANCE" AZIONE 5.1.3. "PROMUOVERE LA CULTURA DELLA LEGALITÀ E DELLA TRASPARENZA": GIORNATA DELLA TRASPARENZA 2022 DELL'ERSU DI PALERMO
- 2022.47362 del 23-11-2022 11:27:22  
MONITORAGGIO PIAO 2022-2024 SEZIONE "RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA", PAR. 2.3.9.10. "INIZIATIVE DI AUTOMAZIONE DEI PROCESSI PER RIDURRE I RISCHI DI CORRUZIONE": CREAZIONE "SCHEDE MAGAZZINO" IN FORMATO DIGITALE ALL'INTERNO DEL GESTIONALE ERSU
- 2022.47010 del 21-11-2022 13:27:21  
MONITORAGGIO PIAO 2022-2024 SEZIONE "PIANO DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE": ASSOLVIMENTO OBBLIGHI FORMATIVI 2022
- 2022.46392 del 17-11-2022 07:50:17  
MONITORAGGIO PIAO 2022-2024 SEZIONE "PERFORMANCE", OBIETTIVO OPERATIVO 4.2.: MIGLIORARE L'ACCOGLIENZA AL PUBBLICO
- 2022.45958 del 15-11-2022 08:38:54  
MONITORAGGIO PIAO 2022-2024 SEZIONE "RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA", PAR. 2.3.9.10. "INIZIATIVE DI AUTOMAZIONE DEI PROCESSI PER RIDURRE I RISCHI DI CORRUZIONE": PROCEDURA ONLINE PER IL RIMBORSO DEL CREDITO RESIDUO DEL BORSELLINO ELETTRONICO
- 2022.45780 del 14-11-2022 08:24:00  
MONITORAGGIO PIAO 2022-2024 SEZIONE "PIANO TRIENNALE DELLE AZIONI POSITIVE", INIZIATIVA N. 3, AZIONE: MIGLIORARE LA DIFFUSIONE NELL'ENTE DELL'INFORMAZIONE SULL'ATTIVITÀ DEL CUG, ANCHE TRAMITE CREAZIONE APPOSITA SEZIONE NELLA INTRANET
- 2022.30216 del 23-08-2022 10:24:44  
MONITORAGGIO PIAO 2022-2024: PUBBLICAZIONE "PIAO 2022-2024 DELL'ERSU" DI PALERMO SUL PORTALE DELLA FUNZIONE PUBBLICA NAZIONALE
- 2022.8810 del 28-06-2022 11:18:10  
MONITORAGGIO PIAO 2022-2024 SEZIONE "PERFORMANCE", AZIONE 5.1.1.: MONITORARE GLI ADEMPIMENTI/SCADENZE IN MATERIA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA PREVISTI DAL PNA E DAL PTPCT (REPORT SEMESTRALE)
- 2022.8209 del 23-06-2022 11:43:53  
MONITORAGGIO PIAO 2022-2024 SEZIONE "RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA": PRESENTAZIONE DEL PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) DELL'ERSU DI PALERMO, TRIENNIO 2022-2024
- 2022.6781 del 06-06-2022 09:22:39

## PUBBLICAZIONE PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) DELL'ERSU DI PALERMO.

Assolti, inoltre, entro i termini, gli obblighi: - di pubblicazione e trasmissione dei dati in formato aperto, ai sensi dell'art. 1 comma 32 Legge 190/2012; - di pubblicazione della relazione annuale del RPCT; 58 - di pubblicazione ai sensi del D.lgs. 33/2013.

L'obiettivo è stato raggiunto al 100% sia in termini temporali che di risultato, così come indicato nel PIAO 2022-2024.

**Cause di scostamento (esogene ed endogene):** Nessuna

## **SCHEDA n. 11**

**Obiettivo strategico 5.:** Esprimere, in ogni contesto, una posizione amministrativa chiara e incontrovertibile.

**Obiettivo operativo 5.1.:** Assicurare il corretto adempimento in materia di anticorruzione e trasparenza.

**Azione 5.1.2.:** Monitorare periodicamente gli obblighi di pubblicazione, previsti dal D.Lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii.;

**Obiettivi individuali:** Si rinvia alla piattaforma "*Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance*" utilizzata dall'Ente per la misurazione e la valutazione della performance, disponibile on-line e in cloud, su piattaforma telematica IaaS certificata AGID AWS - *\_Amazon Web Service*, reso accessibile a tutti i responsabili della valutazione nonché al Presidente dell'OIV con mail del 10/01/2021 avente per oggetto "*Creazione utenti piattaforma informativa per il controllo strategico dell'ERSU*".

**Collegamento al bilancio di previsione 2022-2024:** Missione 1 programma 11

**Strutture direttamente coinvolte:** RPCT - Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza; UAGE - Ufficio Affari Generali.

**Soggetti coinvolti:** Si rinvia alla piattaforma "*Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance*"

**Indicatore principale:** Report semestrali

**Data ultima:** 31/12/2022

**Risultati raggiunti:** L'UAGE è stata la struttura direttamente coinvolta che ha affiancato l'RPCT nello svolgimento delle attività finalizzate al monitoraggio degli obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.

Si riportano i report desunti dal protocollo informatico:

- [2022.51256 del 27-12-2022 09:57:57](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "ATTI GENERALI", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
- [2022.49485 del 09-12-2022 10:03:42](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "BILANCI", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
- [2022.47506 del 24-11-2022 11:12:03](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "SERVIZI IN RETE", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II. "MI PIACEREBBE CHE CI FOSSE": DICCI LA TUA" - RISULTATI DEL SONDAGGIO SU COSA NE PENSA LA POPOLAZIONE STUDENTESCA CIRCA LA POSSIBILITÀ DI RIORGANIZZARE ALCUNI SPAZI COMUNI DELLE RESIDENZE UNIVERSITARIE DELL'ENTE, A PARTIRE DAL "SAN SAVERIO", E COSA PIACEREBBE LORO CHE CI FOSSE NELLE STESSE
- [2022.34140 del 15-09-2022 08:43:39](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "SERVIZI IN RETE", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
- [2022.34133 del 15-09-2022 07:09:29](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "BILANCI", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
- [2022.33359 del 12-09-2022 08:00:02](#)



- MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "CRITERI E MODALITÀ", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
- [2022.29217 del 05-08-2022 10:56:55](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "SERVIZI IN RETE", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - [2022.29207 del 05-08-2022 09:55:03](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "CRITERI E MODALITÀ", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - [2022.29154 del 04-08-2022 10:55:27](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "ATTI GENERALI", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - [2022.17282 del 21-07-2022 09:56:25](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "CRITERI E MODALITÀ", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - [2022.14007 del 18-07-2022 08:06:37](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "ATTI DI CONCESSIONE", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - [2022.11819 del 12-07-2022 09:16:54](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "CRITERI E MODALITÀ", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - [2022.9815 del 05-07-2022 09:30:37](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "BILANCIO PREVENTIVO E CONSUNTIVO", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - [2022.8790 del 28-06-2022 09:46:53](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "ATTESTAZIONI DELL'OIV O DI ALTRE STRUTTURA ANALOGA NELL'ASSOLVIMENTO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - [2022.8784 del 28-06-2022 09:18:10](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "CANONI DI LOCAZIONE O AFFITTO", AI SENSI DEL D.LGS. 33/2013 E SS.MM.II.
  - [2022.8658 del 27-06-2022 12:46:35](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "RELAZIONE SULLA PERFORMANCE, ANNO 2021", AI SENSI DEL D.LGS. 33/2013 E SS.MM.II.
  - [2022.8363 del 24-06-2022 11:22:35](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "CONTROLLI E RILIEVI SULL'AMMINISTRAZIONE", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - [2022.8205 del 23-06-2022 11:34:12](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "PATRIMONIO IMMOBILIARE", AI SENSI DEL D.LGS. 33/2013 E SS.MM.II.
  - [2022.8062 del 22-06-2022 07:46:44](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "SERVIZI IN RETE", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - [2022.7946 del 21-06-2022 08:50:07](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "CRITERI E MODALITÀ", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - [2022.7036 del 14-06-2022 08:18:42](#)  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "BILANCI", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - [2022.6919 del 09-06-2022 12:17:31](#)

- MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "ATTI DI CONCESSIONE", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
- 2022.6918 del 09-06-2022 12:12:11  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "SERVIZI IN RETE", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - 2022.6917 del 09-06-2022 12:10:37  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "ATTI GENERALI", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - 2022.6517 del 26-05-2022 07:17:03  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "PERFORMANCE" E "ALTRI CONTENUTI>PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - 2022.6164 del 16-05-2022 08:50:34  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "DATI SUI PAGAMENTI", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - 2022.6163 del 16-05-2022 08:46:02  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "DATI SUI PAGAMENTI", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - 2022.5964 del 10-05-2022 08:10:40  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "INDICATORE DI TEMPESTIVITÀ DEI PAGAMENTI", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.
  - 2022.5963 del 10-05-2022 08:06:12  
MONITORAGGIO AT - OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE "IBAN E PAGAMENTI INFORMATICI", AI SENSI DEL D.LGS. N. 33/2013 SS.MM.II.

Assolti, inoltre, entro i termini, gli obblighi: - di pubblicazione e trasmissione dei dati in formato aperto, ai sensi dell'art. 1 comma 32 Legge 190/2012; - di pubblicazione della relazione annuale del RPCT; 58 - di pubblicazione ai sensi del D.lgs. 33/2013.

L'obiettivo è stato raggiunto al 100% sia in termini temporali che di risultato, così come indicato nel PIAO 2022-2024.

**Cause di scostamento (esogene ed endogene):** Nessuna

## SCHEDA n. 12

**Obiettivo strategico 5.:** Esprimere, in ogni contesto, una posizione amministrativa chiara e incontrovertibile.

**Obiettivo operativo 5.1.:** Assicurare il corretto adempimento in materia di anticorruzione e trasparenza.

**Azione 5.1.3.:** Promuovere la cultura della legalità e della trasparenza.

**Obiettivi individuali:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance" utilizzata dall'Ente per la misurazione e la valutazione della performance, disponibile on-line e in cloud, su piattaforma telematica IaaS certificata AGID AWS - \_Amazon Web Service, reso accessibile a tutti i responsabili della valutazione nonché al Presidente dell'OIV con mail del 10/01/2021 avente per oggetto "Creazione utenti piattaforma informativa per il controllo strategico dell'ERSU".

**Collegamento al bilancio di previsione 2022-2024:** Missione 1 programma 11

**Strutture direttamente coinvolte:** RPCT - Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza; UAGE - Ufficio Affari Generali.

**Soggetti coinvolti:** Si rinvia alla piattaforma "Web Strategic-PA, Obiettivi e Performance"

**Indicatore principale:** Numero incontri formativi

**Data ultima:** 31/12/2022

**Risultati raggiunti:** L'UAGE è stata la struttura direttamente coinvolta che ha affiancato l'RPCT nello svolgimento delle attività finalizzate alla promozione della cultura della legalità e della trasparenza. Nel corso del 2022 sono stati organizzati i seguenti incontri formativi, come da Piano della Formazione 2022:

- 1) A.1. Presentazione del PIAO triennio 2022-2024, in videoconferenza su meet, incontro tenutosi il 24/5/2022
- 2) B.1. Giornata della trasparenza 2022, in modalità mista (in presenza e in videoconferenza), incontro tenutosi l'1/12/2022

Si riportano, di seguito, i report desunti dal protocollo informatico:

- 2022.49013 del 05-12-2022 09:43:07

MONITORAGGIO PIAO 2022-2024 SEZIONE "RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA", PAR. 2.3.9. "MISURE DI PREVENZIONE GENERALI - TRASPARENZA" E SEZIONE "PERFORMANCE" AZIONE 5.1.3. "PROMUOVERE LA CULTURA DELLA LEGALITÀ E DELLA TRASPARENZA": GIORNATA DELLA TRASPARENZA 2022 DELL'ERSU DI PALERMO

L'obiettivo è stato raggiunto al 100% sia in termini temporali che di risultato, così come indicato nel PIAO 2022-2024.

**Cause di scostamento (esogene ed endogene):** Nessuna